정보통신에 의한 해양행정의 변화에 관한 연구

박민수
경성대학교

A Study on change for Marine Administration of telecommunications

Min-su Park
Kyungsung University
E-mail: minsupa@komet.co.kr

요 약

본 연구는 정보통신이 해양행정에 어떠한 변화를 갖게 하는지를 분석하였다. 연구의 방법으로는 면담조사와 설문지 조사 방법을 병행하여 실시하였으며, 면담조사는 해양관리 업무의 본질에 이용하였고, 설문지 조사 방법은 해양행정에 필요한 정보통신망과 정보통신 서비스를 파악하고, 해양행정에 미치는 영향을 분석하기 위해의 목적에 기여하였을 것으로 생각되었다. 본 연구의 결과는, 해양행정에 필요한 정보통신망과 정보통신 서비스의 현황을 파악한 결과, 해양정책의 각 전반에서 정보통신 서비스의 필요성이 분명하게 나타났다. 따라서, 본 연구의 결과를 통해 해양행정에 정보통신 서비스의 필요성을 인식하기 위한 방안이 필요하다는 것을 알 수 있었다.

Abstract

This paper was studied on change for Marine Administration of telecommunications. Analysis method was studied of Policy Delphi. The three kinds of telecommunications network influence on Marine administration is National Information Infrastructure Network, Integrated Services Digital Network and Local Area Network. The five kinds of telecommunications service influence on Marine administration is Telecommuting Service, Electronic Approval Service, Teleconference Service, Electronic Data Interchange Service, and Internet Service. The results of this as follow: First, all Marine agency must be innovation. Second, Marine Administration must be use Telecommunications. Marine Administration must be for customer.

1. 서 론

정보통신이 정부 조직에 많은 영향을 미치고 있는 것은 전자정부의 취향으로 이미 잘 알려진 현상이다. 본 연구는 조قن의 세부화하여 정보통신이 해양행정에 어떠한 변화를 갖게 하는지를 분석하였다. 연구의 방법으로는 면담조사와 설문지 조사 방법을 병행하여 실시하였으며, 면담조사는 해양관리 업무의 본질에 이용하였고, 설문지 조사 방법은 해양행정에 필요한 정보통신망과 정보통신 서비스를 파악하고, 해양행정에 미치는 영향을 분석하는데 이용하였다. 분석의 방법은 정책 면파이기법을 이용한 질문과 집단에 의하여 해양행정에 필요한 정보통신 서비스의 필요성을 파악하고, 정보통신이 해양행정에 미치는 영향을 전체 응답자의 응답 내용을 조합하여 먼저 2개의 대별로 구분하여 그 밑에 3개의 하위 분류로 구분하여 분석하였다. 이러한 분석방법의 미해 해양행정에 미치는 영향으로 변화를 모색해야 하는지를 연구하였다.
Ⅱ. 조사방법 및 정책 대책이의기법

2.1 설문지 조사 방법


1차 조사의 목적은 2차 조사에 대비하여 설문지에 대한 응답자들의 인지도가 어느 정도인지, 유호 촉발로 처리할 수 있는 문항은 어떤 부분인지 확인하고, 일반 시민들의 정보수요에 대한 어느 정도를 인지하고 있는지, 핵심정보에 관련된 자들의 정보수요에 대한 어느 정도를 인지하고 있는지 파악하고, 2차 조사 대상자 선정에 그 목적이 두었다.

1차 조사에 의한 결과를 분석해 보면 일반 시민들은 20-30대가 정보수요에 대해 상당히 높은 기대를 가지고 있으며, 단시간내에 한 발로 처리에 실패하는 것이 지배적인 비중을 차지하고 있다. 정보수요에 대한 인지도가 다른 세대보다 높은 것으로 나타났다. 10대는 20-30대와 마찬가지로 정보수요에 대한 인지도가 다른 세대보다 높은 것으로 나타났다. 10대는 20-30대의 기대치가 정보수요에 대해 상당히 높은 기대를 가지고 있으며, 단시간내에 한 발로 처리에 실패하는 것이 지배적인 비중을 차지하고 있는지 파악하여 정보수요에 대한 인지도가 20-30 대 보다 낮은 비율로 나타났다. 40-50대는 10대와 비슷한 수준이나 10대에 비해 정보수요에 대한 기대가 조금 떨어지는 상태로 나타났다.


2.2 정책 대책이의 기법 도입

1차 조사 결과에서 일반인과 핵심정보에 관련된 자들의 정보수요에 대해 인지도가 높지 않다는 것을 발견하였다. 따라서 본 연구자는 문제 해결을 위한 정책 대책이의 기법은 도입하기로 하였다.

정책 대책이의 기법은 어떤 정책 문제를 해결하기 위해 관련된 다양한 개인에 기대와 입지를 제공하여 모범시켜 이들의 정책수요가 정책을 토대로 주권하면서 설계하고 구조화하기 위한 방법인다.[2] 따라서 정보수요가 특정하게 정책이의 기법을 적용하기로 하였다. 2차 조사 방법은 정보수요 분야에 중점을 두어 100명에 5개 문항으로 1998년 6월 5일부터 6월 15일에 실시한 설문지를 실시하였으며.

Ⅲ. 정보수요의 역할 분석

3.1 핵심정보에 필요한 정보수요 분석

1991년에 의한 정보수요의 필요성

설문지의 1번 문항으로 '핵심정보에 필요한 정보수요'로 설문에 분석 결과를 보면, 고속도 정보수요가 가장 많은 비율을 차지하고 있으며, 그 다음으로는 공공 정보, 정부통합, 전자정부, 통합정보, 정부서울 통합정보로 나타났다.

동달자들이 정보수요에 관심있는 자들에게 다음과 같은 질문이 나타났다. 각자, 일반 공공 정보요의 경우가 경로에서 가장 많은 서비스를 제공하고 가장 많이 이용하고 있는 반면, 응답자들 중에서 일반 공공정보요를 응답한 사람이 많은 만도 다르지 않은 문제점이 나타났다. 따라서, 공공 정보요의 경우는 정보요가 아니라 일반 공공 정보요와 종합 정보요로 유선 방송망을 이용하여 제공받는 서비스인데따라 통합정보요, 기능통합, 통합정보요, 정보통합, 전자정부를 이용하여 제공받는 서비스인데, 통합정보요, 기능통합, 통합정보요, 정보통합, 전자정부 서비스에 대한 정책이 복잡한 것으로 나타났다.

본 연구에서는 일반 공공 정보요가 전화, 텔레비전,를 문제로 하고 있는데, 현재로서는 가장 많은 정보를 제공하고 많은 사람들이 이용하고 있으며, 대다수의 사람들이 잘 알고 있기 때문에 분석을 생각하여 고속도 정보요를 종합 정보요와 함께 정보요로 분석하여 분석하기로 한다.

3.1.2 고속도 정보요의 분석

고속도 정보요요이과 21세기로 대비할 수 있고, 새로운 사회 진입 자본으로서의 역할, 정보요요에 대해 요구하는 국가 정책으로서의 역할, 국민들의 생활의 척도를 향상시키기 위해 언제, 어디서, 누구나 이런 대중과 관련된 정보를 이용하고자 하는 분야에 따른 빠르고, 쉬운 요금으로 필요한 정보를 제공할 수 있도록 제공을 주제하고, 정보요요의 분석을 위해 고속도 정보요를 분석하고, 정보요요와 고속도 정보요요로 대비하여 구조하고 있다.

고속도 정보요요는 45조원이었던 인천남부에 2010년까지 3단계로 나누어 추진된다.[3] 제1단계는 도입단계로서 1995년부터 1997년까지 지시하였으나, 정보요요의 활용과 서비스의 개발기반을 조성하는 단계이다. 제1단계에서는 시설, 부산, 대구, 대전, 광주 등 5개 대도시간은 전화의 약 8만 3만대에 높은 622Mbps~2.5Gbps급 통합이 속도를 구축하고, 인터넷 전자정부, 정보요요, 정보요요, 정보요요 그리고 같은 정도까지의
중·소도시간은 155Mbps-622Mbps급으로 전송률을 구축하였으며, 공공기관에 전화의 700매 평균 45Mbps 용량의 정보통신서비스 제공이 가능한 통신망을 구축하고 있으며, 이 기간동에 멀티미디어 정보서비스를 시험적으로 개발하였으며, 일부 긴급 위험처치서비스 체계 구축이 진행되었다.

제3단계는 확산단계로서 1998년부터 2002년까지며, 5대도시간은 전화의 3ани스후반에서 2.5Gbps-5Gbps 용량의 동기적 전송망을 구축하고, 초고속 교환망을 확산 구축하며, 공공기관에 전화의 2.5Gbps(155Mbps) 용량의 멀티미디어 서비스 제공이 가능한 통신망을 구축한 계획이다.

이 기간동에 멀티미디어 정보서비스를 본격 개발하고 자동 인천 처리시스템을 구축할 계획이다.

제3단계는 완성단계로서 2003년부터 2010년까지를 목표기간 기간 전송률은 음성-데이터-영상 등을 동시에 전송할 수 있는 전화의 수신방수신방 8Gbps(Tbps) 용량의 전송망을 구축하고, 초고속 교환망의 고도화를 추진하며 공공기관에서 전화의 8Gbps(622Mbps)용량의 멀티미디어 서비스 제공이 가능한 통신망을 구축할 계획이다.

이 기간동에는 공공 정보의 대부분을 멀티미디어화하여 서비스를 고도화할 계획이다.[4]

3.1.3 종합 정보통신망
종합 정보통신망을 제공하는 교환기는 TDX-1, B・TDX-10A・ST240・S5ESS, M1OXC・NOA1의 경우는 종합 정보통신망 서비스를 제공하지 못하고 있다.[5]

TDX 제조업의 종합 정보통신망 문제점을 분석해 보면, 첫째, 상성・LG・대우・동양 등 4개업체에 의해 각 프로세스별로 개발하므로 호환성의 문제가 제기되고 있다. 둘째, 음성과 멀티미디어의 개발액은 수시에 추진하므로 음성과 멀티미디어의 불안정성이 발생한다. 셋째, 개발 기간에 대한 현장 적용은 기술적인 확인 및 검증 과정이 없어, 음성과 멀티미디어의 개발액에 대한 반영 및 추가는 어려움이 있다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 1년에 1회의 비상 평가를 실시하고 있다.

3.1.4 근거리 통신망
근거리 통신망은 동일 구내 및 동일 건물 등 근거리적으로 한정된 공간의 멀티미디어 통신을 중심으로 하는 통신망을 의미한다. 이러한 통신망은 지역적으로 수km 이내의 범위를 중심으로 하며 이 이상의 넓은 지역은 WAN(Wide Area Network)의 광역 통신망을 사용한다.

정부 전산 정보관리소는 제1・2・3 정부청사로 연결되는 백넷(Backbone Network)의 정부 고속망을 구축하며, 정부 고속망은 현재 추진중이며 개방형 네트워크로 LAN을 전 황량 행정 부처로 연결하는 대용량화방문으로 시・도・시・군・도부내부로 NOHA-Net을 통해서 정부 고속망에 연결될 예정이다. 이 링크 연결되면 행정종합 정보서비스가 이 고속망을 통해 제공되므로 접속 및 전송속도의 향상, 화상 정보의 전송이 촉진될 것으로 기대된다. 따라서 2000년 이후에는 일범・사법・행정의 전 부처가 행정 문서의 전자 교환 및 전자 위안, 전자 결정 등의 활용에 핀이 이루어지고 정부 정책과 영상과의 시스템도 구축될 수 있을 것이다. 따라서 이러한 근거리 통신망의 구축이 다른 기기 및 기술을 활용하는 데 있어서 전개가 된다.[6]

3.2 행정방해에 필요한 정보통신 서비스의 분석
3.2.1 조사방법에 의한 정보통신 서비스의 분석
설문지의 2번 문항으로 “행정방해에 필요한 정보통신 서비스를 2가지 적어 주십시오”라는 설문에 본문 결과를 보면, 재택 근무서비스가 가장 높은 비율로 나타나고 있으며, 그 다음으로는 전자결제 서비스, 화상회의 서비스, 전자 자료 교환 서비스, 인터넷 서비스 순으로 나타나고 있다.

음성사물들이 정보통신에 종사하는 자들이지만 다름과 같은 모니터가 나타나고 있다. 첫째, 정보통신망과 정보통신 서비스를 혼돈하여 응답한 사람이 많다. 둘째, 전반적 응답 서비스의 경우는 많고 이에 반응하고 있는데 응답자간의 관계도 나타나지 않는다. 셋째, 응답자의 정보통신 서비스에 대한 응답도 정착적 이해하지 못하는 실정이다.

본 연구에서는 상위 5개짜리에 대해 분석하기로 한다.

3.2.2 재택 근무 서비스
재택 근무 서비스는 직장의 업무를 컴퓨터와 통신망을 이용하여 가정에서 수행하는 것으로 직장인들이 출퇴근 시간의 파도와 불편함으로 인하여 재택 근무를 가장 선호하는 것으로 나타났다. 재택 근무 서비스는 재택, 출퇴근으로 인한 불편함과 시간의 감소를 신경쓰다. 둘째, 직장인들에게 많은 여가 시간을 제공해 줄 수 있다. 셋째, 이웃간의 친밀감을 높일 수 있다. 넷째, 근무 의욕이 높은 시간에 근무를 하여야 효율성을 높일 수 있다. 다섯째, 가족들이 같이 근무를 해준다.

재택 근무의 단점은 첫째, 가정내 통신서비스를 설치하여야 한다. 둘째, 가족들 사이의 가까운 거리로 인해 통신 서비스의 구분이 모호하다.

3.2.3 전자결제 서비스
전자결제는 조직간의 운영에 필요한 서류를 컴퓨터로 작성하여 데이터베이스와 응답망을 이용하여 결제하는 기onus이다. 이를 도입하여 본 배경으로는 문서 조달을 위한 중의 난비, 관리 효율의 증가, 신용 평가 등에 대한 문서의 즉시성과 이에 따른 경영력의 악화, 개인용 컴퓨터 보급의 확대, 데이터베이스 관리 시스템의 발전 등을 축 수
마다. 전자 정책 서비스가 갖추어야 할 기능은 첫째, 서류의 표준 양식 작성 기능, 둘째, 문서형 결제 경로 지정 기능, 셋째, 결제 원가의 데이터 전송 가능, 넷째, 보안 기반의 대량결제 기능 및 지정 기능, 다섯째, 사용자 앱호와 시스템 접속 안호에 의한 결제 문서의 보안 기능, 여섯째, 부서 조직 등록과 사용자 등록 관리 기능 등이 있다.[7]

3.2.4 화상회의 서비스
화상회의는 직접 사람들의 만남 없이 멀리 떨어져 있는 여러 장소에서 전자시스템을 이용하여 회의를 하는 것이다. 화상회의 서비스는 주로 본사와 자회사간의 회의 및 원격 전화 및 원격 교육 그리고 원격회의방을 할 수 있다. 화상회의는 출장으로 인한 불편한 시간 및 경비를 축소하고 필요한 시간에 언제든지 회의가 가능하다는 것이다.

3.2.5 전자 자료 교환 서비스
전자 자료 교환(EDI : Electronic Data Interchange) 서비스는 한 조직이 그 업무를 수행하기 위하여 외부 조직과 데이터를 교환할 경우 상호 협력 및 또는 표준화된 데이터 형식과 교환 절차에 따라 컴퓨터 대 컴퓨터간 통로하는 것을 의미한다.

EDI는 즐비 서류가 아닌 전자 문서를 바탕으로 하기 때문에 이를 적용하기 위해서는 무엇보다도 EDI화 하고자 하는 업무의 문서형이 우선적이어야 한다. 문서 형식을 통해 검색을 단순화하고 불필요한 문서를 제거함으로써 업무 절차 및 문서의 종류의 형태를 최적화시킬 수 있어야 한다. 따라서 행정 부문에 EDI를 적용하기 위해서는 행정 조직과 행정 업무 정차의 문서형이 설정되어야 한다[8].

3.2.6 인터넷 서비스
인터넷이란 정식의 어디서나, 누구라도 자유롭게 접속하여 사용할 수 있도록 다양한 인터넷용 프로그래밍을 사용하여 네타워크의 개방성 및 상호 연결성을 보장하고 있는 개방형 네타워크로서 전 세계 컴퓨터 네타워크를 연결하고 있는 네타워크 도착의 네타워크라고 할 수 있다. 인터넷의 서비스 종류로 웹(WWW), 전자 우편(E-mail), 파일 전송(FTP), 원격 접속(Telein), 포럼, 뉴스 그룹, 인터넷 채팅, 인터넷 봇 등 여러 가지가 많다. 인터넷은 정보에 접근할 수 있는 가장 효율적이고 경제적인 방법이자, 정부기관들은 인터넷 홈페이지를 개설하고 있으나, 자료가 오래된 것이 많으며, 민간 및 여론 수렴의 기능을 가지고 있지 못하는 기관들이 있다.

IV. 행정정책에 정보통신이 미치는 영향 분석
4.1 설명문 조사 방법에서의 분석
설명문 3분 문장으로 “정보통신이 행정정책에 미치는 영향을 한 가지씩 적어 주십시오.”라는 설명문으로서 3분 문장에 분명한 내용이 없이 따름하게 행정정책에 영향을 미치는지 전부학 적어 주십시오.”라는 두 가지 질문 문항에 의해 행정정책에 정보통신이 미치는 영향을 분석하였으며, 분석의 결과를 보면, 업무마다 여러 가지 형태로 온라인을 하였지만 크게 분류하면 보안, 행정 행정의 총괄적 측면은 행정 정부의 공통 활동, 전자문서 관리체계 확립, 행정정책 정보시스템의 구축 등으로 분류될 수 있고, 행정정책의 민간적 측면은 전수를 서비스, EDI서비스 구축, 행정정책의 정책 개발 등으로 분류할 수 있다.

4.2 행정정책의 산업적 측면
4.2.1 행정정책 정보의 공통 활용
정보를 보유하고 있는 주체들이 업계에 자본의 정보를 제공하고 상대방의 정보를 제공받을 수 있는 정보의 공통 활용이라고 할 수 있다. 행정 관련 정보의 공통 활용을 위해서는 첫째, 행정수단은 행정 관련 조사 의견을 사용해 효과를 공통의 통합을 제공하기 위한 유가격의 통합으로 행정정책 정보 공통 활용 시스템을 행정수단내에 관리할 수 있다. 행정정책의 공통 활용으로 인하여, 첫째, 행정정책 관련 자료 수급이 유연하여 둘째, 행정정책 결정의 합리성과 능률성을 향상시킬 수 있으며, 셋째, 전적인 행정정책 정보시스템 구축을 통한 신속 정확한 행정정책 서비스를 제공할 수 있으며 넷째, 민간과 사무공통 협업 정책 경제의 정책을 할 수 있다.

4.2.2 전자 문서 관련 체계 확립
전자 문서 체계류 경제와 문서부감 - 체계의 전자 문서 처리 및 행정정책 관련 문서의 보안 및 보존문건 전자화의 전개로 행정 관련기관에 문서가 감시될 수 있으며, 개인 단위에서 전자문서 ID를 부여하고, 모든 문서가 전자화, 공개화할 수 있으며, 현재 전자문서 교환 시스템이 전자 문서 처리와 단계별 구축전략 완성하여, 전자 문서 교환 시스템을 위한 제도적 장치를 개선해야 할 것이다.

4.2.3 행정정책 정보시스템의 구축
행정정책의 정보화를 위해 행정정책추진협의회
4.3 해양행정의 민원의 촉진

4.3.1 웹스템/온라인 서비스

정부의 서비스는 민원인이 원하는 시간과 원하는 장소에서 원하는 방법으로 filenames하게 문제를 해결할 수 있도록 가장 높은 수준에 이르도록 한다. 이를 위해 우선 민원인이 서면과 전화의 제한 없이 해양서비스를 제공받는 시간외·공휴일, 공휴일 제약이 없도록 허용하고 이를 극복하기 위해 해양정보를 제공받지 못한 사람에게 해양정보를 제공하기 위하여 해양정보 기술을 이용하여 민원인이 언제, 어디서나 해양서비스를 제공받도록 하는 것이다. 또한 수준 높은 서비스를 위해서는 해양 관련기관들 민원
인의 요구를 한계에 해결해 줄 수 있어야 한다. 따라서 해양 관련기관 정보시스템을 하나로 연결하여 여러 기관의 관련 시스템 하나의 장소에서 한계에 해결해 주는 일련의 기능을 서비스를 개
발하여 제공하는 것이다.

4.3.2 EDI 서비스 구축

전자저작권교환(EDI: Electronic Data Interchange) 서비스는 기존의 업무 절차 및 기존의 개선을 개선하고 개선된 기술을 쉽게 활용, 구성하여 각기관 거래 문서 및 정보 유동을 보다 효율적, 적절하게 제거시킨 컴퓨터화의 중심은 없이 각 기관별로 작성하여 역할을 해야 한다. 그러나 EDI는 기술적인 면에서 각 기관의 정보 활용 가능도를 보다 높이는 측면에서 전자문서 및 마이크로소프트는 다른 업무 파일 형식을 가진다. 이러한 특성상 인우 해양환경, 자연, 철도 및 기술에 대한 교육이 필요하게 되며, EDI의 도입은 국외화하기 위해서는 관련 제도의 정비 및 업무 의학 개발 등을 우선적으로 이루어져야 한다.

또한 해양행정 EDI를 효율적으로 구축하기 위해서 필수적으로 요구되는 해양행정 환경, 법·제도, 기술환경의 문제점을 파악하여 개선방안을 모색하고, 현재 정부기관에 유동되는 정보 및 문서의 유형을 분석하여 EDI 도입에 적합한 행정업무 유형을 발굴하는 작업이 선행되어야 한다.

4.3.3 해양 정책의 개량

국민 대다수는 백만이 바람과, 쇼핑존들의 부족은 우리의 책임이다. 바다를 개발하고 유용하게, 21세기 전반으로 나아갈 수 있도록 주장하고 있으나, 국민 대다수는 바다에 대한 이들이 없는 상태이다. 이를 위해 해양 관련기관들은 국민의 안전목표를 두고, 해양정책에 대한 토론이 공공으로 인해 국민들로 하여금 관심을 갖게 했다는 것이다.

1999년 초 현상 이업형제의 보고서는 우리의 관련기관의 자료 미비성, 관련기관의 자료의 신의, 내부의 환경조절 부족, 해양 관련기관의 의사소통 부족 등은 해양 관련기관들이 정책을 개방하지 않아 발생난 단편적인 예라고 볼 수 있다.

V. 해양행정의 변화

5.1 해양 관련기관의 혁신

해양 관련기관들이 산업사회에서의 변화적인 태성에서 국민이 무엇을 원하느냐, 국민이 어떠한 서비스를 필요로 하는지, 국민에게 얻을 서비스를 제공하기 위한 설문을 해야 하는지를 파악하려고 한다. 정부사회와 향상이 반영된 만큼 지금까지 정책적이고 변화에 무감각한 해양 관련기관들이 변화하는 환경을 알아 낼기 위해서는 혁신을 이어가야 새로운 환경에 적용할 수 있다.

5.2 정보통신을 활용한 해양행정 개혁

해양 행정의 개혁이란 1999년 5월 24일 해양수산부의 조직 개편으로 인해 기구 축소 및 인원의 감축보다는 해양행정의 효율성 증대 및 비정 관전의 효과를 얻는 것이다. 지금까지 해양행정에 있어서 정보통신과 해양행정 개혁은 특별한 상호 연계 없이 단독적인이고 선진적인 개별 정책으로 평판되어 정보통신의 효과를 이용한 해양행정 개혁의 효과를 충분히 국해화하지 못하고 있다. 자동화를 수작업으로 진행된 기존 업무의 정보통신 기술 이 대체하는 제도로 전환시키는 것을 의미하는 것으로 정보통신 기술과 해양행정 개혁을 연계하여 근본적인 변화를 가져오도록 해야 하며, 따라서 효율성과 대중에 비정 관전의 효과를 얻을 수 있다.

5.3 고지 영향력의 해양행정

한일 이업형제의 결과를 보면, 해양 관련기관들이 과거의 중립적개편 후의 발전 우선중에 입각하여 주민의 요구에 귀를 기울이고 이를 정책에 반영하는 아이디어가 부족하였고, 이 아이디어의 상호간 교환이 없었으며, 해양 관련 관공사들의 사고는 여전히 정부의 지시와 명령에 따르기 때문이다.
VI. 결 론

정책실태에 의한 기법에 의해 정보통신이 해양행정에 어떤 영향이 있는지를 조사하기 위하여 연구하였다. 연구의 방법으로는 면담조사와 설문지 조사 방법을 병행하여 실시하였으며, 면담조사는 해양관련 업무의 본성에 이용하였고, 설문지 조사 방법은 해양행정에 필요한 정보통신망과 정보통신 서비스를 파악하고, 해양행정에 미치는 영향을 조사하는데 이용하였다.

이러한 분석방법에 의해 살펴본 결과, 해양행정에 필요한 정보통신망의 상위 5개는 고속도로 정보통신망, 장기 정보통신망, 점포네트 통신망, PC 통신망, 전자worm 통신망 순으로 조사되었고, 해양행정에 필요한 정보통신서비스의 상위 5개는 해양이미지서비스, 전자접속 서비스, 회장회의 서비스, 음식점 서비스, 전자물류 교환 서비스 순으로 나타났고, 정보통신이 해양행정에 미치는 영향을 분석한 결과는 해양행정 정보의 공통화, 전자문서 관리체계 확립, 해양행정 정보시스템의 구축, 원스톱서비스, EDI서비스 구축, 해양정보의 집중 개방 등으로 나타났다. 이러한 결과에 의해 정보통신에 의한 해양행정의 변화를 살펴보면, 해양 관련기관의 핵심, 정보통신을 활용한 해양행정, 고객 지향적인 해양행정을 추구해야 할 것이다. 본 연구의 모순점은 설문지 조사 방법증 설문가 집단의 선택에서 정보통신과 해양행정을 동시에 만족시킬 수 있는 점이 많아진 것이다.

참고 문헌