

# 학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실 운영

허홍무<sup>o</sup>, 조미현

청주교육대학교 컴퓨터교육과

ghdan@chol.com, mihjo@cje.ac.kr

## Implementation of Cyber Counseling Service using Class Homepage

Hong-Mu Heo<sup>o</sup>, Miheon Jo

Dept. of Computer Education, Cheonju National University of Education

### 요 약

사이버 상담실에 대한 다수의 연구를 통해 밝혀진 사이버 상담실 운영의 필요성과 장점으로 인해 사이버 상담실을 운영하는 사례가 늘어나고 있다. 그러나 사이버 상담실은 장점만 있는 것이 아니고 익명성으로 인한 1회적이고 비인간적인 관계 형성 등과 같은 문제점을 갖기도 한다. 본 연구에서는 사이버 상담실 운영의 장점은 살리고 단점을 보완할 수 있도록 학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실을 구축하여 운영해 보았다. 그 결과, 학급 홈페이지를 통한 사이버 상담실 운영은 시간 부족으로 어려움을 겪는 아동과 교사, 학부모의 상담 욕구를 충족시켜 주었고 활발한 상호작용을 통한 친밀한 관계 형성 및 상담 아동에 대한 사전 정보, 지속적인 관찰 등은 상담 효과를 극대화할 수 있었다. 또한 관심을 유도하기 위한 이벤트는 아동과 학부모를 사이버 상담실까지 유도하는데 효과적이었고 오락적 요소가 가미된 채팅보다는 기본적인 비밀게시판이 오히려 더 심도 있는 상담도구로 활용되었다.

### 1. 서론

학교의 활동은 크게 교과지도와 생활지도로 나누어지며 이들이 서로 조화로울 때 이상적인 교육이 이루어질 수 있다. 오늘날 초등학생들의 주변은 점점 열악해지고 있다. 학생들의 가정은 산업화, 도시화, 핵가족화의 영향으로 맞벌이 부부의 증가, 이혼율 증가, 주말 부부 증가 등으로 가정 교육은 약화되어가고 있다. 학교 역시 과밀 학급이라는 열악한 환경 속에서 학생 생활지도에 관한 모든 책임이 학급의 담임에게만 부여되고 있으나 시간적 부담으로 인해 학생들 개개인에게 충분한 관심과 배려를 기울이지 못하고 있는 실정이다[1].

이러한 현실을 고려하여 사이버 상담실의 운영에 대한 관심이 고조되고 있다. 사이버 상담실은 통신을 통하여 내담자들이 시간적, 거리적인 제한 없이 쉽게 접할 수 있을 뿐만 아니라 친밀감을 느낄 수 있고 소심한 성격 소유자의 참여를 유도할 수 있으며, 익명성이 보장되기 때문에 비밀스런 고민도 쉽게 터놓고

이야기 할 수 있다[1, 4, 12].

하지만 사이버 상담이 시간적, 거리적인 제약을 극복했다고 해서 대면 상담에 비해 장점만을 가지고 있는 것은 아니다. 사이버 상담은 정기적으로 만나면서 진행되는 대면 상담과 달리 대부분 일회성으로 끝나는 경우가 많다. 또한 사이버 상담은 문자를 통해 상호작용을 하기 때문에 내담자가 요구하는 상담의 핵심을 정확하게 파악하기 힘들다는 단점을 갖기도 한다[2].

본 연구는 사이버 상담의 장점을 살리고 단점들을 보완할 수 있는 운영방안으로 학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실을 구현하고, 그 운영효과를 아동과 학부모의 반응 및 관찰을 통해 알아보려고 하였다. 충북 청원군 소재 N초등학교 2학년 1개 반 어린이 35명과 학부모를 대상으로 학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실을 2003년 11월 10일부터 2003년 12월 24일까지 운영하였다.

## 2. 사이버 상담의 특성과 기법

### 2.1 사이버 상담의 장점

사이버 상담의 장점들은 다양하다. 그 중에서 대표적인 장점들을 몇 가지 정리하면 다음과 같다[3, 4].

- 사이버 상담은 가상 공간을 활용하기 때문에 시간과 공간을 뛰어넘어 수많은 사람들이 경험할 수 있다.

- 사이버 상담은 일반적인 대면 상담에 비하여 서로간의 익명성이 보장 될 수 있기 때문에 상담의 효과를 더 높일 수가 있다. 한 가지 예를 살펴보면, 인성 변인에 따른 사이버 상담실 이용도의 차이를 분석한 결과 성격이 내향적일수록 사이버 상담 이용도가 높은 것으로 나타났다.[4]

- 사이버 상담은 공간의 제약이 없는 편리성을 가지고 있다.

- 사이버 상담은 상담의 기법을 다양화할 수 있다.

- 사이버 상담은 여러 내담자가 접속하여 상담에 참여할 수 있기 때문에 서로 도움을 줄 수 있는 협동 상담이 가능하다.

- 사이버 상담은 시대 변화에 따른 세대 차이를 없앨 수 있다.

- 사이버 상담은 청소년의 욕구 충족에 어느 정도 기여할 수 있다.

- 사이버 상담은 시간과 장소에 구애받지 않고 개별 상담을 용이하게 할 수 있다.

- 사이버 상담은 다양한 상담 활동을 데이터베이스화하여 제공될 수 있기 때문에, 내담자는 상담자를 통하지 않고서도 유사한 상담 사례 등을 검색해 봄으로써 필요한 정보를 쉽게 찾아볼 수 있다.

### 2.2 사이버 상담의 단점

사이버 상담이 면대면 상담에 비해 위와 같은 장점이 있는데 반해 많이 거론되고 있는 대표적인 단점을 들면 다음과 같다[5, 6, 7].

첫째, 라포 형성이 어렵다.

상담에서 가장 중요한 것이 상담자와 내담자 사이에 라포를 형성하는 것이다. 상담에서 어떤 이론적인 접근법을 사용하든지 간에 우

선 상담자와 내담자 사이에 인간적인 친밀한 관계형성이 되지 않으면 상담이 제대로 진행될 수 없다. 이러한 라포 형성의 문제를 사이버 상담의 상황에서 본다면 특히 얼굴을 보지 않는 상황에서 어떻게 라포를 형성할 것인가가 문제가 된다.

둘째, 내담자의 정서적, 심리적 상태를 파악하기 어렵다.

사이버 상담은 면대면 상담에 비해 내담자의 정서적, 심리적 상태를 파악하기 어렵다. 사실 상담자는 단지 내담자의 언어적인 의사소통 뿐만 아니라 비언어적인 의사소통을 통해서 내담자의 문제를 정확하게 파악할 수 있는 경우가 많다. 사이버 상담은 주로 문자화된 언어적인 측면만을 제공하므로 내담자의 정서적, 심리적 상태를 정확히 파악하기 어렵다. 또한 내담자의 입장에서도 상담자와의 인간적인 접촉을 통해 위로를 받고자 하는 경우에 컴퓨터를 통한 사이버 상담은 부적절하다.

셋째, 일회적 경향성을 띤다.

대부분 사이버 상담은 단회상담을 전제로 하여 이루어지는 경향이 있다. 장기 상담으로의 구조화가 어려운 사이버 상담의 특징은 상담의 방향을 단기상담, 해결 지향적 상담으로 이끌게 하는 경향이 있다는 것이다. 따라서 성격 구조의 변화와 같은 장시간을 요하는 상담이 사이버 상담에서는 이루어지기 어렵다. 또한 상담의 효과가 내담자의 실제 생활에서 어떻게 나타나는지를 검증하기도 어렵다.

넷째, 비인간화 경향이 나타날 수 있다.

책임 의식이나 윤리의식이 없이 즉흥적인 욕구표출 형태로 왜곡된 정보나 배설적 게시물을 작성하여 유포할 우려가 있고, 내담자들이 장난으로 상담을 받으려고 하며, 대면 상담에서보다 약속된 상담시간을 무단으로 어기는 경향이 있다.

이와 같은 특징들은 상담관계가 전체적인 인간대 인간의 만남으로 이루어지기보다는 상담 내용을 중심으로 하여 이루어지고 있음을 시사한다.

## 2.3 사이버 상담의 기법

현재 사이버 상담실에서 운영되고 있는 프로그램으로는 크게 게시판을 이용한 상담, e-mail을 이용한 상담, 쪽지를 이용한 상담, 대화방을 이용한 상담, 상담사례의 제공 등이 있는데 이들 프로그램들의 기법을 살펴보면 다음과 같다[2, 8].

### 1) 게시판

일반적으로 공개적인 내용을 올려놓으면 상담자가 그것을 읽어보고 답을 하는 형태이나 내담자와 상담자만 글을 볼 수 있는 비밀 글을 게시판에 올릴 수도 있다. 공개 글의 경우 다른 사람들도 참여하여 문제 해결을 좀 더 쉽게 만들 수도 있다. 하지만 상담하고자 하는 내용을 제대로 파악 못했을 경우 여러 번 접속해야하는 문제점이 있다.

### 2) e-mail 상담

사이버 상담의 효시라고 할 수 있는 e-mail 상담은 내담자가 비밀스런 상담을 원할 경우 메일로 상담내용을 보내면 상담자가 답변을 메일로 다시 보내는 방법으로 문자 정보에 의존하므로 내담자에게 닥친 문제의 핵심을 정확하게 파악하지 못할 수 있다. 이 경우, 여러 번 왕래를 해야 하고 급한 상담을 할 수 없다는 단점이 있다.

### 3) 실시간 상담(채팅)

고민에 대해 즉각적인 상담과 답변을 들을 수 있는 장점이 있지만 즉각적인 반응을 하여야 한다는 부담이 있다. 또한 타자 속도가 느릴 경우에는 자신의 의사표현을 충분히 할 수 없는 어려움이 있기에 상담자가 내담자보다는 타자 속도가 빨라야 효과적인 상담이 이루어질 수 있다.

### 4) 쪽지 상담

채팅과 전자우편의 기능을 통합한 것으로서 비밀이 보장되고 상담자가 쪽지를 받은 후 바로 보낼 수 있으므로 실시간 상담의 효과를 어느 정도 누릴 수 있다. 채팅 상담보다는 즉시성이 떨어지지만 그 대신 상담자와 내담자가 서로 생각해볼 수 있는 시간적 여유를 가질 수 있다는 장점이 있다.

### 5) 상담사례의 제공

기존의 상담 내용을 데이터베이스로 구축해 놓고 내담자가 언제든지 자료를 검색해보고 같은 문제에 대한 상담내용을 보고 문제를 해결할 수 있는 기법이다. 성격이 소심하여 자기 자신을 드러내기 싫어하고 상담자에 대한 부담감을 느끼는 내담자들이 많이 활용한다.

## 3. 선행 연구 분석

학급 홈페이지와 사이버 상담실 구축 및 운영에 관한 선행 연구들은 다양하다. 선행 연구 사례 몇 가지를 살펴보고, 본 연구에 대한 시사점을 분석하면 다음과 같다.

- 배은희의 연구는 학교 홈페이지를 통한 사이버 상담은 특히 저학년 인성교육에 효과가 있었다고 밝혔다. 하지만 1~2명의 담당 교사가 전교 어린이의 상담을 맡아 하는 것은 무리가 있다고 지적하였다[9].

- 최승국의 연구는 채팅 상담이 즉각적인 응답을 해야 하는 부담을 갖는 반면 쪽지 상담은 상호간에 생각할 시간적 여유가 있어서 선호하는 상담 방법이라고 지적하였다. 하지만 기존의 상담방법보다 우수하다는 사실을 증명하지는 못하였다[2].

- 윤주의 연구는 학급 홈페이지를 통하여 교사와 학생간의 상호교류가 있는 경우에는 담임교사에 대한 친밀감과 신뢰감을 느낄 수 있다는 사실을 밝혔다[10].

- 조덕형의 연구는 학급 홈페이지는 교사 학생 학부모에게 시간과 공간을 초월하는 또 하나의 열린 학급활동 공간을 제공해줌으로써 다양한 서로의 의사소통 기회를 이용하여 원활한 학급 운영을 하는데 도움이 되었다고 지적하였다[11].

- 이정희의 연구는 학부모들이 학교교육에 불참하게 되는 이유로 시간 부족, 홍보 부족 등을 지적한다는 사실을 조사하고, 학급이나 학교 홈페이지를 통한 참여방법을 제안하였다[12].

이상 살펴본 바와 같이 선행 연구들은 학급 홈페이지 또는 사이버 상담실의 필요성을 강

조하고, 일부 사용 기법의 효과 측면에 집중하였으며, 사이버 상담실이 학급 홈페이지에 있음으로써 기존의 단점들을 보완할 수 있다는 점에 대한 분석은 부족하였다. 선행연구 고찰 내용을 통해 얻은 본 연구에 대한 시사점은 다음과 같다.

첫째, 현재의 학교 사이버 상담 또는 전문기관의 사이버 상담활동은 단순한 일회성 상담이 대부분이다. 내담자의 이해자료가 부족하여 내담자를 빨리 이해하는데 어려운 점이 많은 실정이다.

둘째, 상담 홈페이지의 지속적인 변화를 추구해야 한다. 아무리 흥미가 있고 관심이 있는 분야라도 그것이 항상 같은 내용을 담고 있다면 내담자의 흥미와 관심은 감소하게 된다. 따라서 홈페이지의 내용을 업그레이드하는 노력은 사이버 상담 운영에 있어서 중요한 측면으로 대두된다.

셋째, 상담할 때 가장 어려운 문제에 대해서 30.7% 이상의 교사가 시간부족이라고 응답하였고, 고학년 담임의 경우는 55% 이상이 시간 부족을 문제점으로 지적하였다[1]. 이와 같은 응답 결과는 면대면 상담의 어려움을 잘 말해주고 있어 사이버 상담실이 그 대안이 될 수 있겠다.

넷째, 학교 교육에 대해 학부모가 불참하는 가장 중요한 원인은 '시간이 없거나 방법을 몰라서'로 나타나 맞벌이부부 증가로 학부모가 갖는 시간적 부담과 홍보 부족의 문제를 지적할 수 있다. 이에 학급 홈페이지를 안내와 교류의 장으로의 운영할 필요가 있다는 사실을 알 수 있다.

다섯째, 여러 상담 기법들 중에서 어느 한 가지 기법의 효과가 가장 뚜렷하다고 확신할 수 없으므로 가능한 모든 기법들을 제시하는 것이 바람직하다.

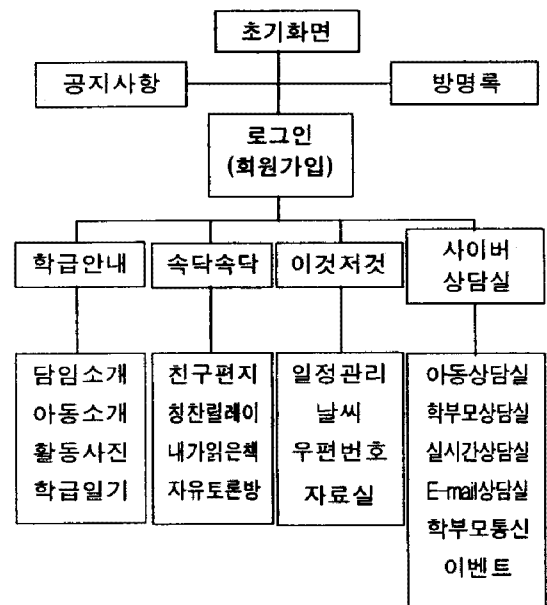
여섯째, 사이버 상담에 대한 의견조사 결과 인터넷이 확대됨에 따라 사이버 상담도 발전할 것이지만 그 한계는 있을 것이고 오히려 면대면 상담이 더 유용할 것이라는 의견도 있다. 이에 사이버 상담과 면대면 상담이 서로

어우러지는 상담 시스템이 바람직한 형태일 수 있다.

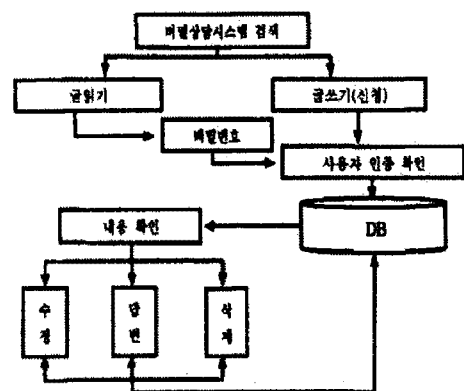
## 4. 사이버 상담실 설계 및 구현

### 4.1 설계와 개발 환경

학급 홈페이지에 연계된 사이버상담실의 메뉴는 (그림 1)과 같이 구성되어 있으며, 비밀 상담 시스템은 (그림 2)와 같다.



<그림 1> 홈페이지 메뉴 구성



<그림 2> 비밀 상담 시스템

활발한 상호작용이 가능한 게시판, 채팅, 쪽지 기능 등을 구성하여 쉽게 상담실을 이용할 수 있도록 하였다. 아동과 학부모가 이용하는 내담자 모듈과 교사가 이용하는 상담자 모듈의 기능은 다음과 같다.

### 1) 내담자 모듈

내담자는 홈페이지에 가입 후 자유롭게 상담 및 본인의 비밀 상담 글을 확인할 수 있다. 구체적인 기능들은 다음과 같다.

- \* 자유로운 상담실 이용
- \* 상담 내용 확인 및 글쓰기, 수정
- \* 비밀상담 DB 접근 권한

### 2) 상담자 모듈

관리자 인증 과정으로 아이디와 패스워드를 검색하여 상담자로서 DB에 등록된 사람이면 비밀 상담의 내용을 확인하고 상담할 수 있다. 상담자 모듈은 다음과 같은 기능들을 제공한다.

- \* 사이버 상담실 운영 및 관리
- \* 교사, 학생, 학부모 가입 신청-승인
- \* 비밀상담 접근 및 DB관리 권한

사이버 상담실의 개발 환경은 아래의 표에 제시된 바와 같다. 개인용 컴퓨터에 무료 공개형 CGI인 제로보드 게시판 및 스킨, 채팅 프로그램, 웹쪽지 프로그램으로 홈페이지 및 상담실을 구현하였다.

<표 1> 개발 환경

시스템	사항
OS	Linux
웹서버	Apache
DB 연동	PHP
DB	Mysql

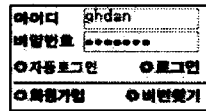
## 4.2 구현

본 연구에서 구현한 학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실은 "http://hbm.homeip.net"로 연결할 수 있다. 구현된 기능들을 살펴보면 다음과 같다.

### 1) 홈페이지 접속

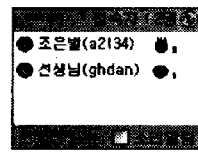
맨 처음 로그인을 하면 화면 왼쪽의 사이트은 창에 접속자가 뜨는데 이것을 보고 접속자를 한눈에 확인하기도 하고, 접속자 정보를 확인하거나 쪽지를 보낼 수 있다. 접속하지 않은 상태에서는 보는 것 이외에는 접근이 허락되지 않는다.

학급 홈페이지에 로그인하고 로그아웃 할

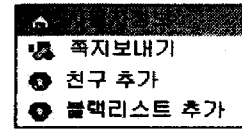


<그림 3> 로그인

때마다 소리로 알려주기 때문에 학급홈페이지만 열어도 다른 일을 하면서도 접속자 상황을 금방 알아볼 수 있다.



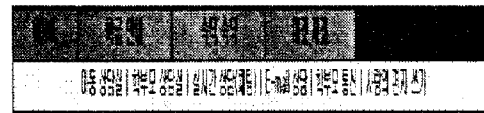
<그림 4> 사이트은



<그림 5> 사용자 정보

### 2) 상담실의 메뉴 구성

상담실 메뉴는 아동상담실, 학부모상담실, 실시간 상담실(채팅), E-mail 상담, 학부모 통신, 이벤트 등으로 구성하였다.



<그림 6> 상담실 메뉴

### 3) 게시판 상담

게시판 상담실인 아동 상담실과 학부모 상담실은 카테고리가 있어서 친구문제, 이성문제, 공부문제, 집안문제, 기타로 구분하여 글을 올리도록 하였고 글을 올릴 때 비밀글쓰기 기능이 있어서 글 쓴 본인과 상담자만이 내용을 볼 수 있도록 하였다((그림7) 참조).



<그림 7> 비밀 글쓰기

번호	제목	작성일	조회
46	친구문제	2009/12/20	3
45	공부문제	2009/12/20	1
44	친구문제	2009/12/17	7
43	가정	2009/12/16	4
42	친구문제	2009/12/14	2
41	학부모문제	2009/12/13	2
40	가정	2009/12/13	3

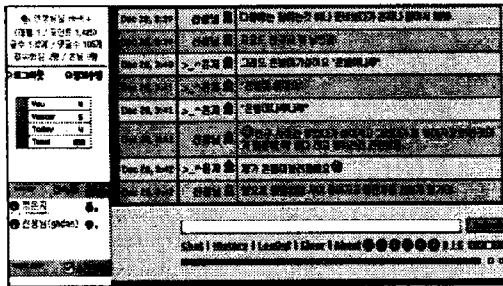
<그림 8> 아동 상담실

번호	제목	내용	작성일	조회	답변
1	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
2	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
3	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
4	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
5	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
6	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
7	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
8	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
9	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
10	가다	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0

<그림 9> 학부모 상담실

4) 실시간 상담(채팅)

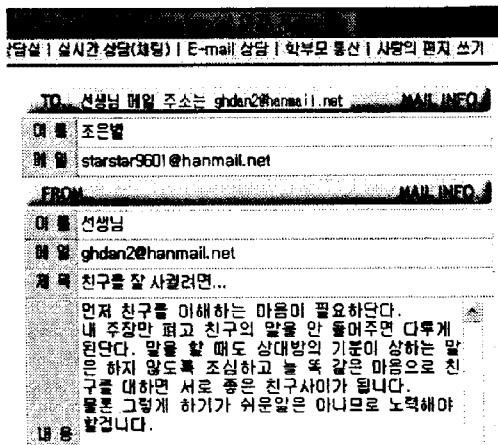
왼쪽의 사이트온을 보고 있다가 상담을 원하는 아동이나 학부모가 보이면 쪽지를 보내 상담실로 초대할 하여 실시간 상담을 할 수 있다.



<그림 10> 채팅방

5) E-mail 상담

별도의 메일 전용 사이트에 접속하지 않고도 간단하게 메일을 보낼 수 있다.



<그림 11> 메일 보내기

6) 학부모 통신

게시판, 이 메일, 실시간, 쪽지 등을 이용한

상담 이외에 자녀교육에 도움이 되는 글들을 제공하여 학부모들이 자연스럽게 자녀교육에 대한 관심을 갖도록 유도하였다.

번호	제목	작성일	조회	답변
1	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
2	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
3	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
4	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
5	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
6	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
7	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
8	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
9	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0
10	안녕하세요. 초등학생 자녀의 학습 습관을 개선하고 싶은데...	2003/11/28	0	0

<그림 12> 학부모 통신

7) 이벤트 실시

적극적인 아동과 학부모의 학급 홈페이지 및 사이버 상담실 방문을 유도하기 위하여 가족 이름으로 삼행시 짓기, 부모와 자식간의 사랑의 편지 쓰기 등을 실시하였다.

번호	제목	작성일	조회	답변
47	가족간의 사랑의 편지 쓰기 이벤트 <중고> [2]	2003/11/28	41	1
48	가족과 함께하는 편지 쓰기 답답성 수상자 명단 (1)	2003/11/28	16	0
49	부모님표	2003/11/28	9	0
50	가족간의 사랑의 편지 쓰기 이벤트 [1]	2003/11/28	9	1
46	부모님표	2003/11/28	12	0
45	가족간의 사랑의 편지 쓰기 이벤트 [1]	2003/11/28	7	1
44	부모님표	2003/11/28	9	0
43	가족간의 사랑의 편지 쓰기 이벤트 [1]	2003/11/28	7	0
42	부모님표	2003/11/28	24	3
41	가족간의 사랑의 편지 쓰기 이벤트 [1]	2003/11/28	6	0

<그림 13> 이벤트 행사

5. 활용 결과

2003년 11월 11일부터 2월 24일까지 충북 청원군에 소재한 N초등학교 2학년 한 학급 35명의 학생들과 학부모를 대상으로 앞에서 구현한 학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실을 운영해 보았다 그리고 아동, 학부모를 대상으로 설문지, 관찰평가, 면접 등을 통해 반응과 효과를 조사해 보았다.

학급 홈페이지가 마음에 드는가라는 질문에 아동 51.7%, 학부모 61.5%가 매우 만족, 아동 17.2%, 학부모 23.1%가 조금 만족, 아동 31%, 학부모 7.7%가 보통이다라고 응답하는 등 아동, 학부모가 긍정적으로 대답하였다.

<표 2 > 만족 여부(%)

만족여부	아동	학부모
매우 만족한다	51.7	61.5
조금 만족한다	17.2	23.1
보통이다	31.0	7.7
조금 불만족이다		
매우불만족이다		7.7
합계	100.0	100.0

학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실에 대해 만족하는 이유에 대해 질문한 결과, 일반적인 사이버 상담실의 장점과 같이 시간과 공간에 구애받지 않는 점, 면대면이 아닌 점, 비밀보장 순으로 그 이유를 밝혔다.

<표 3> 상담실 만족 이유(%)

만족이유	아동	학부모
직접 찾아가지 않고 상담할 수 있다	34.8	36.4
비밀이 보장된다	8.7	9.1
편리한 시간에 상담할 수 있다	30.4	45.5
면대면이 아니라 마음이 편하다	26.1	9.1
합계	100.0	100.0

홈페이지와 사이버 상담실의 방문을 촉진하기 위해 의도적으로 실시한 부모와 자식간의 사랑의 편지 쓰기, 가족 이름으로 삼행시 짓기 같은 이벤트는 효과가 이루어졌다. 그와 같은 이벤트에 대해 아동의 58.6%가 그리고 학부모의 61.6%가 ‘매우 그렇다’와 ‘조금 그렇다’와 같이 긍정적인 효과가 있는 것으로 응답하였다.

<표 4> 이벤트 효과(%)

이벤트 효과	아동	학부모
매우 그렇다	31.0	38.5
조금 그렇다	27.6	23.1
보통이다	34.5	23.1
조금 아니다	3.4	7.7
전혀 아니다	3.4	7.7
합계	100.0	100.0

“학급홈페이지를 통한 사이버 상담실 운영을 통해 다른 아동이나 선생님과 더 친근하게 느껴졌는가?”라는 질문에 다른 아동과 더 친근해졌으며(69.7%) 선생님과의 많이 친근해졌다(73.3%)고 응답하였다.

<표 5> 친밀감 여부(%)

친밀감	다른 아동과	선생님과
매우 그렇다	30.3	50.0
조금 그렇다	39.4	23.3
보통이다	18.2	6.7
조금 아니다	12.1	16.7
전혀 아니다		3.3
합계	100.0	100.0

사이버 상담실에서 좋았던 기능을 묻는 질문엔 <표6>과 같이 실시간 채팅 상담실보다는 시간을 가지고 글을 보낼 수 있는 쪽지 보내기 기능과 비밀 글을 쓰는 기능을 선호함을 알 수 있었다.

<표 6> 좋았던 기능(%)

좋았던 기능	아동	학부모
방문자 확인이 가능한 사이트는 기능	12.1	7.7
비밀 글을 쓸 수 있는 기능	36.4	23.1
채팅 상담실	12.1	15.4
방문자와 쪽지를 주고받는 기능	39.4	53.8
합계	100.0	100.0

“사이버 상담실이 자녀 교육 상담의 기회가 되었는가?”라는 질문에 학부모 46.2%가 조금 그렇다. 23.1%가 “매우 그렇다”와 “보통이다”라고 응답하여 긍정적으로 생각하고 있었다.

<표 7> 상담기회제공 여부(%)

상담기회 제공 여부	학부모
매우 그렇다	23.1
조금 그렇다	46.2
보통이다	23.1
조금 아니다	
전혀 아니다	7.7
합계	100.0

상담이 필요한 시기는 <표 8>과 같이 아동 학부모 모두 연중 필요할 때는 언제든지 실시하기를 희망하고 있어서 꾸준하고 지속적인 상담이 필요함을 알 수 있다.

<표 8> 상담 희망 시기(%)

시기	아동	학부모
신 학년초	5.9	40.0
연중	70.6	52.0
학년말	5.9	4.0
학년초, 말	17.6	4.0
합계	100.0	100.0

이상 살펴본 바와 같이 학급 홈페이지를 활용하여 사이버 상담실을 운영해본 결과, 학생과 학부모 모두가 학급 홈페이지의 필요성을 느끼고 만족하며 참여하였고 적극적인 참여 유도는 효과가 있었으며 그로 인해 친구 또는 선생님과 더 친밀감을 느꼈다. 또한 아동에 대한 정보를 충분히 알고 있는 상태에서의 상담은 매우 효과적이었으며 아동의 전 후 지속적인 관찰은 상담의 방향을 결정하는 중요한 밑거름이 되었다.

## 6. 결론

본 연구는 사이버 상담실의 단점을 보완하고 장점을 살린 활용방안으로, 초등학생들을 대상으로 학급 홈페이지를 통한 사이버 상담실을 운영해 보고 아동과 학부모를 대상으로 운영 효과를 알아보는데 그 목적이 있었다. 설문조사, 관찰 및 홈페이지 분석 등을 통해 얻은 연구의 결론은 다음과 같다.

첫째, 시간과 공간을 초월하여 운영될 수 있는 학급 홈페이지를 이용한 사이버 상담실은 아동, 교사, 학부모님들에게 상담의 편리한 수단이 되었다.

둘째, 활발한 상호작용을 통한 친밀한 관계 형성 및 상담 아동에 대한 사전 정보 파악, 지속적인 태도 관찰 및 즉각적인 반응이 가능한 환경 등은 상담 효과를 극대화 할 수 있었다.

셋째, 홈페이지를 통한 이벤트를 실시할 경우 아동과 학부모의 홈페이지 및 사이버 상담실 접속을 증가에 효과가 있었다.

넷째, 비밀이 보장되는 게시판이나 시간을 두고 주고받을 수 있는 쪽지 상담이 오히려 채팅 상담보다 더 선호되는 방법이었다.

향후 학급 홈페이지를 활용한 사이버 상담실 운영에 대한 지속적인 연구와 함께 그 운영을 위한 노력이 이루어질 필요가 있다.

## 7. 참고문헌

[1] 이춘희, "초등학교에서의 상담실 운영 필요성에 관한 연구", 안양대학교 교육대학원 석사학위논문, 2002.

[2] 최승국, "실시간 사이버 상담 시스템 구현"(쪽지 상담실 구현을 중심으로), 아주대학

교 교육대학원 석사학위논문, 2001.

[3] 오경진, "인터넷을 이용한 학급 상담 활동의 활성화에 관한 연구", 목원대학교 석사학위 논문, 2002.

[4] 장진경, "사이버 상담 활성화를 위한 탐색 연구", 한국가정관리학회지, Vol.20 No.4, 2002.

[5] 이재창, "사이버 상담에 관한 연구", 홍익대학교 학술연구논문, pp.89-123, 1999.

[6] 임은미, "청소년 사이버 상담의 실제와 발전방안", 사이버 청소년 상담 연구 제6권, pp115-132, 1999.

[7] 오경진, "인터넷을 이용한 학급상담 활동의 활성화에 관한 연구", 목원대학교 석사학위논문, 2002.

[8] 박대연, "청소년 사이버 상담의 운영현황과 개선방향", 중앙대학교 석사학위 논문, 2002.

[9] 배은희, "초등학교 인성교육을 위한 사이버 상담시스템 설계 및 적용", 대구교육대학교 교육대학원 석사학위논문, 2001.

[10] 윤 주, "학급 홈페이지 활용에 따른 교사-학생간의 친밀감과 신뢰감의 발달", 연세대학교 교육대학원 석사학위논문, 2001.

[11] 조덕형, "효율적인 학급 운영을 위한 학급 홈페이지의 설계 및 구현", 인천교육대학교 교육대학원 석사학위논문, 2000.

[12] 이정희, "초등학교 학부모의 학교교육 참여 활성화 연구", 홍익대학교 교육대학원 석사학위 논문, 2002.