

BAM을 위한 RIA기반 실시간 주문처리 대시보드 개발

최형림, 김현수, 홍순구, 최성욱, 조민제, 이정희, 박창현

hrchoi@donga.ac.kr

동아대학교 경영정보학과

부산시 사하구 하단2동 840번지

051-200-7477, 011-416-4031

키워드 : BAM, RIA, 대시보드, RTE

- Abstract -

현재 기업환경은 속도의 경쟁 속에서 환경 변화에 기민하게 대응해야 치열한 경쟁 속에서 생존을 보장 받을 수 있는 상황이다. 이미 스피드 경영 이후 RTE라는 개념의 중요성이 대두되어 많은 연구가 이루어지고 있다. 하지만 이러한 시간 경쟁력 확보는 쉬운 일이 아니다. 특히 고객의 주문에 대해서 대응하는데 시간이 오래 걸린다는 문제는 제조업체의 경쟁력을 떨어뜨리는 중요한 문제다. 하지만 수요의 급증과 급감, 이로 인한 생산량 조절과 재고조정 등의 복잡한 문제들은 주문에 대한 빠른 대응을 더욱 어렵게 한다.

이에 본 논문에서는 다양한 고객들의 주문서를 단일 시스템을 통하여 접수하고, 이들 주문들에 대한 처리를 실시간으로 지원하기 위한 RIA기반 대시보드 시스템을 개발하고자 한다. 이를 위하여 RTE의 개념과 RTE에서의 BAM을 정의하고 이러한 BAM을 위한 동적 UI를 제공하는 RIA기반 대시보드의 특성들을 살펴보았다. 그리고 개발 환경 및 목표 시스템을 정의하여 대시보드를 개발하고 평가하였다.