

인터넷전화 활성화를 위한 번호관련 제도에 관한 연구

조은진, 백현미, 이지형

ejcho@etri.re.kr

한국전자통신연구원

대전광역시 유성구 가정로 138

042-860-5159, 019-266-5159

키워드 : 인터넷전화, 번호체계, 번호이동성

- Abstract -

인터넷전화는 IP 기반 컨버전스 환경의 대표적인 서비스로 통신정책 발전의 주요 이슈로 등장하고 있다. 1998년 새롬기술의 다이얼패드 출시하였으나 기존 PSTN 기반 음성서비스와 경쟁하기에는 기술적 한계를 극복하지 못하였다. 10년이 경과한 지금은 정부의 주요 정책으로 음성시장 전체의 효율성을 제고하기 위하여 인터넷 활성화 전략을 모색할 만큼 기술적 발전이 뒷받침되고 있다.

정부에서 검토하고 있는 인터넷 활성화 정책으로는 번호정책과 관련하여 크게 두 가지가 있는데, 시내전화 부여 조건을 완화하여 인터넷전화에도 시내전화번호를 이용할 수 있도록 허용하는 방안과 시내전화와 인터넷전화 간의 번호 이동을 허용하는 방안이 있다. PSTN 기반의 시내전화는 소비자에게 기본서비스로 인식되고 있기 때문에 시내전화와 경쟁하는 것은 쉬운 일이 아니다. 일반적으로 음성서비스를 위한 인터넷전화의 기술적 능력은 확보하였으나 번호에 대한 진입장벽은 인터넷전화 서비스 활성화에 큰 장애요인으로 분석되고 있다. 이러한 문제를 해결하기 위해 해외 주요국에서도 인터넷전화에 시내전화번호를 부여하거나 번호이동제도 도입을 원칙적으로 긍정하는 정책방향을 수립하고 검토하고 있는 것으로 나타났다.

본 논문에서는 인터넷전화 활성화를 위한 번호관련 제도를 중심으로 주요국의 인터넷전화 번호체계 및 번호이동성제도 현황을 조사하고 제도 도입시 제도적 기술적 고려사항을 제시함으로써 음성시장에서의 이용자 후생을 제고하고 시장 경쟁환경을 조성하는데 기여할 것으로 본다.