

365 민원서비스 시스템 구축에 관한 연구 : 광주서구청 사례를 중심으로

김오성, 나종희, 최광돈

jhra@gwangju.ac.kr, kdchoi@hansei.ac.k

광주서구청 기획감시실, 광주대학교, 한세대학교

광주광역시 서구 세하동 765

062-360-7526

키워드 : 혁신, 민원서비스, 업무지원시스템

- Abstract -

오늘날 행정서비스 환경은 공급자 위주에서 수요자 중심의 행정패러다임으로 변화를 요구하고 있다. 이를 행정체제의 혁신은 필수적으로 수반되어야 한다. 본 논문에서는 수요자중심 행정체제의 구축을 통한 혁신의 대표적 사례로 광주서구청이 현재 추진중인 비즈니스 365업무지원시스템 구축사례를 소개하고자 한다.