

지방자치단체 행정혁신 진단 평가프레임워크: Y군청 탐색적 사례연구

박기호

khpark@office.hoseo.ac.kr

호서대학교 디지털비즈니스학부

충청남도 아산시 배방면 세출리 산학협동 1호관 311호
010-2933-9307

키워드 : 행정혁신, 리더십, 진단프레임워크

- Abstract -

기업을 포함하는 조직의 혁신은 조직활동의 효과성과 효율성제고를 위한 필수적 과정으로 인식되고 있다. 특히 중앙정부, 공공기관, 지방자치단체 등 공공의 이익을 목적으로 하는 조직에게도 혁신의 당위성에 대해서 인식의 범위가 확산되고 있다.

본 연구는 지방자치단체의 행정혁신 활동의 현황 파악과 혁신의 수준을 진단하기 위한 평가프레임워크를 제시하기 위해 프레임워크를 구성하는 평가기준에 대한 타당성을 연구하였다. 프레임워크 형성요소로는 혁신리더십, 혁신비전 및 전략, 혁신추진체계, 혁신과제, 혁신관리 및 인프라, 혁신교육과 학습활동, 그리고 구성원의 인식 및 행태 등의 7가지 주요소로 구성된다.

본 연구의 결과는 자치단체 뿐만 아니라 공공의 이익을 위하는 조직의 혁신수준을 진단하고 이에 대한 개선방안 도출에 시사점을 줄 수 있을 것이다.