

사회인구학적 변인과 사회적 관계망으로부터 지각된 정서적 지지가 유아교육기관 교사의 조직 몰입에 미치는 영향

권 기 남(서울사이버대학교 교수) · 조 성 자(대구가톨릭대학교 교수)
문 수 백(대구가톨릭대학교 교수) · 민 하 영(대구가톨릭대학교 교수)

심리적 애정과 조직과의 관계 유지를 의미하는 조직 몰입은 조직 구성원의 근무 행동 등을 결정하는 중요 변인으로 지적되고 있다. 이에 이 연구에서는 사회인구학적 변인과 사회적 관계망에서 지각된 정서적 지지를 중심으로 유아교육기관에 근무하는 교사들의 조직 몰입에 영향을 미치는 변인을 규명함으로써 유아교육기관 교사의 근무 행동을 향상시키기 위한 기초자료를 제공하고자 한다. 구체적인 연구 문제는 다음과 같다. 첫째, 유아교육기관 교사의 조직 몰입은 사회인구학적 변인(학력, 교육경력, 근무기관, 근무기관의 설립유형, 월소득평균 임금)에 따라 유의한 차이가 있는가? 둘째, 유아교육기관 교사의 조직 몰입은 관리자, 동료 교사, 학부모의 정서적 지지에 따라 유의한 차이가 있는가? 셋째, 유아교육기관 교사의 조직 몰입에 대한 사회인구학적 변인과 정서적 지지의 상대적 영향력은 어떠한가? 이와 같은 연구문제를 해결하기 위해 본 연구에서는 대구경북 지역의 유아교육기관에 근무하는 교사 206명을 대상으로, Mayer와 Allen(1991)이 개발한 조직 몰입 척도(9문항 각 5점 Likert척도)와 성영혜(1992)의 사회적지지 중 정서적 지지 척도(동료 교사, 학부모, 관리자의 사회적지지 척도 각 9문항씩 5점 Likert척도)를 이용하여 설문조사를 실시하였다. 수집된 자료는 SPSS Win 15.0 프로그램의 *t* 검증, *F* 검증, *Scheffe'* 사후 검증 및 단계적 방식의 중회귀분석을 통하여 분석하였다. 본 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 유아교육기관 교사의 조직 몰입은 비사립형(국공립 및 법인) 유아교육기관에 근무하는 교사가 사립형 유아교육기관 교사에 비해($t=-3.42, p<.001$) 그리고 월평균 임금소득이 높은 교사가 낮은 교사($t=-2.54, p<.05$)에 비해 높았다. 둘째, 유아교육기관 교사의 조직 몰입은 관리자로부터($F_{(2,203)}=33.43, p<.001$), 동료교사로부터($F_{(2,203)}=13.54, p<.001$) 그리고 학부모로부터($F_{(2,203)}=13.91, p<.001$)의 사회적 정서지지가 높을수록 의미있게 높았다. 셋째, 원감이나 원장 등 관리자로부터의 사회적 정서지지($\beta =.35, p<.001$)가 동료교사나($\beta=.20, p<.001$), 학부모($\beta=.24, p<.001$)의 사회적 정서지지보다 그리고 설립기관유형($\beta=.18, p<.01$)보다 조직 몰입에 더 큰 영향력을 미치는 것으로 나타났다.

본 연구결과에 의하면 유아교육기관 교사의 조직 몰입을 높이기 위해서는 유아교육기관 관리자들과의 보다 높은 정서적 지지와 격려 그리고 관심이 요구된다. 특히 사립형 유아교육기관 관리자의 경우 교사의 조직 몰입이 비사립형보다 낮은 점에 유의하여 보다 많은 정서적 지지 제공 방안을 마련해야 할 것이다.