

# 교사들의 직장스트레스에 영향을 미치는 직업스트레스 원과 자아존중감의 매개효과

고 정 자(동아대학교 교수)

본 연구의 목적은 교사들의 직업스트레스 원(stressor)을 하위요인으로 나누어 직장스트레스에 미치는 영향력을 알아보고 자아존중감 또한 하위요인별로 매개효과를 규명해봄으로써, 직업을 선택한 현대인이이라면 피할 수 없는 직장스트레스에 대한 기초자료를 제공하고자 하였다. 연구대상은 부산광역시와 경상남도에 거주하고 있는 교사들이었으며, 총 320명의 교사에게 설문조사를 하여 최종적으로 282부를 연구 분석에 사용하였다. 직업스트레스 원과 직장스트레스를 측정하는 척도는 島津(1997), 小杉(2000)의 스트레스 스케일의 일부로서 작성된 것을 사용하였다. 직업스트레스 원은 4가지의 하위요인(과도한 압박과 추궁, 역할의 불명료, 능력 결핍, 과도한 부담감)에서 전 28항목, 직장스트레스 5항목으로 구성하였다. 자아존중감은 김상진, 김아영, 박병관(1999)이 Branden(1998)의 위계적 이론에 입각하여 개발한 것을 수정하여 사용하였다. 하위요인별 자기신뢰(self-confidence)가 8문항, 자아존경이 7문항이며 총 15문항으로 구성되었다. 자료 분석방법은 SPSS 14.0 프로그램에 의해 수행되었으며, 기술통계와 상관분석, 회귀분석을 실시하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 자아존중감과 직장스트레스 수준은 대체로 중간 수준이었으며 직업스트레스 원의 하위요인 중 ‘과도한 부담감’이 가장 높게 그리고 ‘능력결핍’이 가장 낮게 나타났다. 둘째, ‘자기신뢰’가 스트레스 원의 하위요인 중 ‘능력결핍’과 ‘역할의 불명료’ 그리고 직장스트레스와도 부적 상관관계를 보였다. ‘자아존경’은 직무스트레스 원의 하위요인 전부에 정적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 셋째, 직업스트레스 원의 하위요인 중에서 ‘능력결핍’, ‘과도한 부담감’, ‘과도한 압박과 추궁’은 직장스트레스에 유의미한 영향을 미치는 중요 변수임을 알 수 있었다. 넷째, 직업스트레스 원의 모든 하위요인은 직장스트레스를 직접 설명해주고, 매개변수인 ‘자기신뢰’를 통해서 직장스트레스에 영향을 미치는 매개효과가 있다는 것을 알 수 있었다. ‘자아존경’의 경우 부분적 매개효과가 있다고 볼 수 있었다.

본 연구결과, ‘자기신뢰’가 낮을수록, ‘자아존경’이 높을수록 직업스트레스 원과 직장스트레스수준이 높았다. 직장스트레스에 대하여 ‘능력결핍’이 가장 높은 영향력을 미치고, ‘역할의 불명료’는 유의미한 영향력을 보이지는 못했다. 이는 교사집단이 가지는 직업의 특성을 잘 반영한 것이라고 볼 수 있으며 다양한 변인들이 직장스트레스를 설명하고 있음을 시사하였다. ‘자기신뢰’와 ‘자아존경’은 직업스트레스 원과 직장스트레스 사이에서 유의미한 매개효과가 있었다. 최근 자아를 여러 측면들로 나누어 특수하고 세부적인 측정을 하는 것이 가장 좋은 방법이라고 주장하는 입장에서 볼 때 본 연구는 자아존중감에 대한 다차원적인 연구를 뒷받침하며 앞으로의 연구에서는 스트레스에 대해 다양한 사회심리적 요인들도 다각도로 병행되어야 할 것이다. 아울러 본 연구는 직종에 따른 스트레스 연구의 기초자료로서도 의미가 있다고 볼 수 있다.