

## 장애아가족을 위한 통합지원서비스 전략 : 동대문구 건강가정지원센터를 중심으로

정 은 미(안양시 건강가정지원센터 사무국장)

최근 들어 나타나고 있는 우리사회의 급격한 변화와 발전은 사회의 근간인 개인과 가정의 안정성과 적응에 심각한 어려움을 초래하고 있다. 전통사회의 완만한 사회적 흐름은 그 사회 속에 존재하고 있는 개인이나 가정으로 하여금, 사회적응에의 충분한 시간과 여유를 갖도록 하지만, 현대사회의 급하고 빠른 변화의 물살은 그 구성원들로 하여금 제대로 적응능력을 발휘할만한 기회나 힘을 갖지 못하도록 하고 있다.

이러한 사회적 환경은 특히 장애아가족과 같이 사회적 불리를 안고 살아가는 가족들에게는 매우 가혹할 수밖에 없어서, 장애아가 가지고 있는 신체적·정신적·정서적 결손에 의해 심화되기 쉬운 가정의 기능적 약화와 두터운 사회 환경적 장벽은 이들 가족의 건강하고 행복한 가정생활 영위를 어렵게 하는 매우 핵심적인 요인이 되고 있다.

따라서 그 어떤 가족들보다 사회적 관심과 지원이 요청되고 있는 이들 장애아가족의 역량을 강화하고, 욕구를 충족시키기 위해서는 발표자가 지적한 기존의 분절적이고 제공자 중심적인 가족복지서비스의 틀에서 벗어나 수요자인 장애아가족 중심적이고 통합적인 가족복지서비스의 제공이 무엇보다 필요하다는 데에 토론자 또한 깊이 공감하는 바이다.

또한 다양한 가족을 대상으로 각 가족의 특성적 욕구를 고려하여 전문적이고도 통합적인 가족복지서비스를 지원하는 건강가정지원센터야말로 이들 가족을 사회적 소외와 고립으로부터 사회통합의 장으로 이끌어낼 수 있는 매우 시의 적절한 기관이라는 데에도 전적으로 동의하면서, 현장의 실무자로서 건강가정지원센터의 다른 그 어떤 사업보다 더 많은 에너지와 인적·물적 자원의 투입이 요구되는 장애아가족을 위한 통합지원서비스를 성공적으로 수행해 온 동대문구 건강가정지원센터의 센터장님 이하 실무자분들께 진심어린 박수를 보내고 싶다.

분명히 개인적으로 누릴 수 있는 수많은 여유와 쉼의 시간들을 기꺼이 포기하고 헌신과 열정으로 일구어냈을 사업의 성과였을 것이며, 또한 이미 중앙건강가정지원센터로부터도 우수프로그램으로 선정되었을 만큼 그 사업적 성과가 크다는 것에 대해서도 달리 이의를 제기할 여지가 없음도 인정하는 바이다.

다만, 뛰어난 사업의 성과와 더불어 향후 보다 발전적이고 안정적인 사업의 방향 모색을 위하여 다음과 같은 몇 가지를 제언하고자 한다.

첫째, 본 사업의 목표를 1. 가족의 자조집단 형성, 2. 장애아동의 발달특성에 맞는 교육 및 사회적응훈련 등의 서비스 제공, 3. 장애아동과 부모와의 관계 및 가족의 건강성 향상 지원으로 그 방향성을 설정하였는데 목표설정의 애매성 때문에 목표와 사업내용이 불일치하는 측면들이 보인다.

따라서 <표 1>과 같이, 1. 장애아를 대상으로 하는 사업, 2. 부모를 대상으로 하는 사업, 3. 가족을 대상으로 하는 사업(보다 세부적으로 나눈다면 발표자의 분류대로 비장애 형제아동을 대상으로 하는 사업도 한 영역으로 나눌 수 있을 것이다), 4. 이들 가족을 지원하는 수호천사(자원봉사단)를 대상으로 하는 사업으로 나누고, 각 대상을 위한 사업은 건강가정지원센터의 사업영역 분류에 따라 가족문제예방과 역량강화사업, 가족문제해결사업 및 가족친화문화조성사업으로 나누어 진행된다면, 적절한 사업의 목표를 설정하고 프로그램을 개발, 수행하는데 있어서 그 체계성과 전문성을 더할 수 있을 것으로 판단된다.

사업대상 중 특별히 수호천사(자원봉사단)와 관련한 내용을 보완토록 한 것은 발표자의 지적대로 ‘사전교육으로 준비된 양질의 서비스 제공’에 이들이 중요한 역할을 담당하고 있기 때문이며, 사업에 대한 전체적인 이해와 흐름의 맥락에서 전문성과 통합성을 돋보이게 하는 측면을 고려하였기 때문이다.

<표 1> 장애아가족 통합복지서비스의 체계성과 전문성 강화를 위한 방안

영역 대상	가족문제예방과 역량강화 사업	가족문제해결사업	가족친화문화조성사업
장애아	○알뜰 BOY, 살뜰 GIRL	-	○희망을 펼치는 놀이마당
부 모	○우리 자녀를 위한 성교육	○해찬나래 ○장애아부모 집단상담	-
가 족	-	-	○신나는 우리가족, 건강한 나 ○테마가 있는 가족 나들이
수호천사	(○장애가족의 이해와 수호천사의 역할)		-

둘째, 건강가정지원센터는 지역사회 가족들의 건강한 가정생활을 위한 관련 서비스의 통합적 전략이라는 측면에서 유관기관들과의 연계를 구축하여 중복과 누락의 비효율성을 방지하고 개별기관의 특수한 유용성 향상과 통합을 통한 최대 효과성을 창조해 나가야 함에 대해 역설하였으나(이 부분에 대해서 토론자도 매우 공감하고 있음), 본 사업의 성공적 수행을 위한 실질적 기관연계가 어떤 형태로 이루어졌는가에 대한 내용분석이 미흡해 보이며, 이에 대한 보다 철저한 평가와 분석을 통하여 지역사회 유관기관들과의 긴밀한 연계체계를 구축한다면 사업의 발전적 추진전략 설정에 도움이 되리라 생각된다.

셋째, 장애아가족의 경우, 각 개별 가족의 상황에 따라 매우 상이한 욕구를 가질 수 있음에도 불구하고 본 사업에서는 개별화되고 수요자 중심의 맞춤형 사업이 추진되지 않은 것으로 보여 아쉬움이 남는다. 따라서 향후에는 개별 가족들의 욕구와 상황에 부응하는 사례관리나 가족문제해결사업(개인이나 가족상담), 가족돌봄 지원서비스를 보완함으로써 보다 체계성과 전문성이 강화된 장애아가족 통합복지서비스로 발전되어 갈 수 있기를 바란다(사실, 이 부분 또한 상시적으로 센터에서 제공되는 사업 분야이기에 내용상으로만 정리되지 않았을 것으로 생각한다).

끝으로, 현장에서 함께 땀 흘리는 실무자로서 부족하나마 사업에 대한 몇 가지 제언을 해 보았다.

하지만, 현실적으로 건강가정지원센터의 턱없이 적은 예산과 인력으로 지역사회 다양한 가족들의 욕구를 모두 충족시키기에는 역부족이라는 것을 너무도 잘 알기에, 열악한 상황 속에서도 최선을 다해 달려왔을 동대문구 건강가정지원센터의 모든 건강가정사분들에게 진심어린 박수와 존경의 마음을 전하고 싶다. 무엇보다 담당 건강가정사들이 소진되지 않을 수 있도록 적절한 쉼과 재충전의 기회가 주어지길 바라고, 따뜻한 격려와 위로로 본 사업이 지속적으로 성공리에 수행되어 동대문구의 장애아가족들이 더욱 건강하고 행복한 가정생활을 영위해 나갈 수 있기를 소망한다.