

유아교육기관 교사의 역할 갈등에 대한 자아탄력성과 사회적 정서 지지의 영향

민 하 영(대구가톨릭대학교 교수) · 권 기 남(서울사이버대학교 교수)

문제제기: 교사로서 유아의 대리양육자 또는 보호자로서 그리고 유아교육기관의 업무 처리자로서 다양한 역할 기대가 요구되는 유아교사에게 다중 역할로 인해 경험하는 역할 갈등은 유아 보육(보호와 교육)의 질을 결정하는 중요요소라 할 수 있다. 이에 이 연구에서는 유아교사의 개인적 심리변인인 자아탄력성과 사회적 변인인 사회적 관계망으로부터의 정서 지지를 중심으로 유아교육기관 교사의 역할 갈등을 완화시킬 수 있는 방안을 탐색해 봄으로써 보육의 질 향상에 유용하게 활용될 수 있는 정보를 제공하고자 한다.

연구문제: 첫째, 유아교육기관 교사의 역할 갈등은 자아탄력성과 사회적 정서 지지에 의해 각각 유의하게 설명되는가? 둘째, 유아교육기관 교사의 사회적 정서 지지는 자아탄력성에 의해 유의하게 설명되는가? 셋째, 사회적 정서지지 통제 시, 자아탄력성은 유아교육기관 교사의 역할 갈등에 유의한 영향을 미치는가?

연구방법: 송연숙과 유수경(2008)이 개발한 유아교사용 역할갈등 척도(28문항 각 5점 Likert척도, Cronbach's $\alpha=.94$)와 성영혜(1992)의 사회적 정서 지지 척도(24문항 5점 Likert척도, Cronbach's $\alpha=.95$), 구형모와 황순택(2001) 및 주소영과 이양희(2007)이 개발한 자아탄력성 척도(18문항 각 5점 Likert척도, Cronbach's $\alpha=.90$)를 수정 사용하여 경북 지역의 유아교육기관에 근무하는 교사 192명으로부터 자료 조사하였으며 수집된 자료는 SPSS Win 15.0 프로그램의 단순 회귀분석 및 위계적 방식의 중회귀분석을 통하여 분석하였다.

연구결과: 첫째, 유아교육기관 교사의 역할 갈등은 자아탄력성이 높을수록($\beta=-.33, p<.001$), 사회적 정서 지지를 많이 지각할수록($\beta=-.42, p<.001$) 유의하게 낮아지는 것으로 나타났다. 둘째, 유아교육기관 교사가 사회적 관계망으로부터 지각하는 정서적 지지는 자아탄력성이 높을수록 높게 지각되는 것으로 나타났다($\beta=.11, p<.001$). 셋째, 유아교육기관 교사의 역할 갈등에 대한 자아탄력성의 영향은 사회적 정서 지지 통제 시 유의하게 낮아지는 것으로 나타났다($\beta=-.33, p<.001 \rightarrow \beta=-.21, p<.01$). 이는 유아교육기관 교사의 역할 갈등에 대한 자아탄력성의 영향이 사회적 관계망으로부터 제공되는 정서적 지지에 의해 부분 매개됨을 시사하는 것이다.

논의 및 결론: 유아교육기관 교사의 역할 갈등이 교직원 이직률을 설명하는 유의한 변인임을 고려할 때, 유아교육기관 교사의 역할 갈등은 교사의 심리적 특성인 자아탄력성을 강화시키거나, 사회적 관계망으로부터의 정서 지지를 높임으로써 낮아질 수 있다. 특히 유아교육기관 교사의 역할 갈등에 대한 자아탄력성의 영향이 사회적 관계망으로부터 제공되는 정서적 지지에 의해 부분 매개되고 있다는 사실은 개인적 심리변인인 자아탄력성 강화보다 사회적 정서 지지를 강화시킬 수 있는 방안을 우선 강구할 필요가 있음을 함의하는 것이다. 이러한 노력은 유아교육기관 교사의 이직률을 낮추고 보육의 질을 높이는 데 궁극적으로 도움이 될 것이다.

참고문헌: 송연숙, 유수경(2008). 유아교사용 역할갈등 척도의 개발과 타당화. *유아교육연구*, 28(4), 189-213.