

영유아보육시설 평가인증에 참여과정의 어려움에 관한 연구

서진영(전남대 석사) · 이주연(전남대 교수)

최근에는 여성의 사회진출로 인한 맞벌이 부부의 증가로 인해 보육 대상 영유아의 연령이 하향화되고, 보육시설에서 보내는 시간이 증가함에 따라 보육시설의 질에 대한 관심이 높아졌다. 높은 질의 보육 서비스를 제공하기 위한 노력은 전 세계적인 관심으로 평가인증 모형이 유아교육 및 보육에도 도입되었으며 우리나라도 2005년부터 시험사업을 시작으로 세계적 흐름에 따라가고 있다. 국가정책에 따라 많은 보육시설들이 평가인증을 경험함으로써 평가인증에 대한 보육시설의 질적 변화와 교사의 효능감에 대한 연구들이 수행되었지만, 비판적 시각을 통한 평가인증제의 개선점과 방향에 대한 연구가 미흡하여 이에 대한 연구의 필요성이 제시되고 있다.

이에 본 연구에서는 평가인증을 통과한 보육시설의 교사를 대상으로 그들이 인식하는 평가인증 내용에 대한 문제점과 평가인증 과정에서 경험하는 어려움과 요구를 알아보고자 한다.

본 연구의 대상은 광주광역시에 위치한 보육시설 중 2006년부터 2010년 보육시설 평가인증을 신청하여 인증에 통과한 40인 이상 보육시설에 종사한 보육교사 5명이었다. 그 중 1명은 장애전담 보육시설 보육교사이고 2명은 법인 보육시설에, 나머지 2명은 민간 보육시설에 종사하는 보육교사이다. 자료수집 방법으로 심층면접을 실시하였으며 개인별로 1회에 약 1시간 정도씩 총 3회에 걸쳐 개별면접을 하였다. 평가인증의 7가지 각 영역에 대한 문제점 그리고 평가인증 과정에 참여하면서 느낀 어려움을 중점적으로 질문하였다. 개별면접 후 면접 결과나 의문점에 대한 추가내용은 다음 면접 때 더욱 심층적으로 접근하여 질문하거나 이메일로 추가질문 하였다. 연구자료의 신뢰성을 검증하기 위해 교사와의 면접 내용을 대상자에게 다시 확인하는 과정을 거쳤으며 수집된 모든 자료는 연구문제에 따라 두 가지 범주로 나누어 분석하였다.

심층면접자료를 분석한 결과, 교사들이 인식한 평가인증내용에 대한 문제점은 크게 3가지로 나눌 수 있다. 첫째로 7개의 각 영역에 대한 깊이 있는 이해 부족, 둘째 한두 가지 영역에만 중점을 두고 준비하려는 경향, 세번째 7가지 각 영역 안에서의 통합성 부족 등의 문제가 교사들이 지각한 주요 문제점으로 분석되었다.

또한 평가인증과정에서 경험하는 어려움을 바탕으로 평가인증에 대한 요구를 분석한 결과 다음의 3가지로 구분할 수 있다. 첫째 평가인증 과정에서 나타나는 업무과다에 대한 대책마련, 둘째 교사와 시설에 대한 재정적인 지원과 그에 따른 복지혜택에 관한 법제화, 셋째 평가항목의 객관화와 구체화를 통한 평가대상참여자의 이해력 증진노력 등으로 나타났다.