

어린이집 교사의 내외통제성과 심리적 소진

허 린 강(인하대학교대학원 박사) · 이 완 정(인하대학교 교수)

I. 서론

어린이집에서 보육의 주체가 되는 교사가 자신의 직무에 만족하고, 보다 나은 질적인 수준의 보육서비스를 제공하기 위해서는 긍정적인 마음으로 적극적인 노력을 하려는 어린이집 교사의 개인적 능력과 함께 교사가 몸담고 있는 어린이집의 근무환경이 무엇보다 중요하다. 어린이집 교사의 근무환경은 어린이집 교사들의 직무수행을 원활히 할 수 있도록 지원하는 기능을 해야 하지만 현재 우리나라의 어린이집 교사들은 신체적·심리적으로 직무에 대한 과중한 스트레스를 야기하여 심리적 소진상태를 경험(여성가족부, 2006)하고 있다. 그러나 동일한 환경에서 일하는 교사 간에도 개인적 변인들에 따라서 환경, 업무로 인한 스트레스를 동일하게 받지는 않으며, 이로 인한 심리적 소진의 정도는 다르다(임종철, 1990). 동일한 근무환경이라도 어린이집 교사로서 각자가 느끼는 심리적 소진의 수준은 다를 것으로 생각해 볼 수 있다. 어떤 교사들은 심리적 소진을 유발하기에 충분한 환경에서도 교사로서 역할의 중요성을 알고 보육업무를 잘 수행하기 위해 노력하는 경우가 있는가 하면, 어떤 교사들은 쉽게 심리적으로 소진되어 자신과 영유아들에게 부정적인 영향을 미치기도 한다.

심리적 소진은 개인의 성격변인과 관계가 있으며, 개인의 특성변인에 의해 영향을 받는다고 알려져 있다(Freudenberger, 1977; Gold & Roth, 1993). Rotter(1966)는 개인의 특성 중에서도 성격특성은 인간의 행동을 결정하는 중요한 요인이 된다고 하였으며, 성격특성 중에서도 상황에 따라 상대적으로 안정되게 나타나는 통제소재는 인간의 행동을 예측하는데 유용한 변수라고 밝혔다. 그러므로 보육의 주체가 되는 어린이집 교사가 자신의 직무에 만족하고, 보육에 대한 역할을 바람직하게 수행할 수 있기 위해서는 자신을 스스로 잘 통제하려는 신념이 필요하겠다.

Glasser(1998)는 동일한 환경적 자극에 개인이 어떻게 인지하고 반응하는가에 따라 각자가 느끼는 심리적 정서는 다르며, 이를 내·외통제성이라는 심리적 요인으로 보고 개인이 자신을 통제하느냐 아니면 타인을 통제하려고 하느냐에 의해 내적통제성과 외적통제성을 구분하였다. 내·외통제성에 대한 개념을 종합하자면, 한 개인의 행동결과가 자신의 통제 하에 있다고 보면 내적통제이며, 자기의 통제밖에 있다고 보면 외적통제라고 할 수 있다. 그러므로 내·외통제성은 행동의 결과를 예측하는 개인적인 신념과 관계되고, 개인의 성공의 기대를 결정하는데 중요한 요인으로 이해될 수 있으며, 개인의 사회적 행동을 이해하고 예상하는데 매우 중요한 개념이라고 할 수 있겠다.

어린이집 교사의 안정된 심리는 영유아들을 보호하고 교육하는 역할을 수행함에 있어 직접적인 영향을 미치게 되므로 심리적인 어려움을 겪고 있는 어린이집 교사들에게 자신을 통제할 수 있는 능력은 매우 중요하다. 어린이집 교사의 심리적 소진에 관련된 선행연구를 살펴보면, 조성연(2005)은 어린이집 교사의 심리적 소진이 이들의 연령, 학력, 결혼여부와 직무만족도에 유의한 차이가 있

으며, 교사의 학력이 고졸인 경우, 5년 이상의 근무경력, 기혼, 40세 이상인 경우에 이들의 심리적 소진이 낮게 나타났다는 결과를 밝혀냈다. 또한 허용남(2006)은 어린이집 교사의 경력이나 연령이 이들의 심리적 소진과 관련된 중요한 요인으로 나타났으며, 12시간 이상 근무하는 어린이집 교사와 많은 원아수를 담당하고 있는 어린이집 교사의 심리적 소진 수준이 가장 높게 나타났다고 밝혔다. 이밖에 어린이집 교사의 심리적 소진관련 선행연구 (김혜성, 2001; 양연숙, 2006; 오선균, 2001; 윤미정, 2011, 한임순·김향자, 1998)가 이루어져 왔지만 현재까지 어린이집 교사의 내·외통제성과 이들의 심리적 소진 간 관계를 살펴본 연구는 전무하다. 이에 본 연구는 어린이집 교사가 보다 만족스럽고 효율적인 직무를 수행하기 위해서는 교사 자신에게 주어진 상황과 근무환경을 제대로 지각하고 통제하는 내·외통제성이 이들의 심리적 소진에 영향력을 미치는 중요한 심리적 변인으로 보고 내·외통제성과 심리적 소진이 유의한 관계가 있는지 분석해 보고자 하였다. 또한 어린이집 교사의 배경변인별로 내·외통제성과 심리적 소진이 유의한 관계가 있는지 분석해 보고자 하였다.

본 연구에서는 어린이집 교사의 내적통제성을 교사 자신이 스스로 통제하려는 강한 의지나 신념으로 정의하며, 어린이집 교사의 외적통제성은 교사 자신보다 타인이나 외부를 통제하려는 생각이나 신념으로 정의한다. 본 연구의 목적은 동일한 근무환경에서도 개인의 심리적 변인에 따라 심리적 소진의 수준이 달라질 것으로 보고 근무환경 변인을 인건비 지원시설에 근무하는 어린이집 교사에 한하여 이들의 내·외통제성과 심리적 소진 간에 유의한 관계가 있는지 살펴보는 것이다.

- <연구문제 1> 어린이집 교사의 배경변인에 따라 내·외통제성, 심리적 소진은 유의한 차이가 있는가?
- <연구문제 2> 어린이집 교사의 내·외통제성과 심리적 소진은 유의한 관계가 있는가?
- <연구문제 3> 어린이집 교사의 배경변인과 내·외통제성이 심리적 소진에 미치는 상대적인 영향은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 대상은 인건비지원 어린이집에 근무하는 경력 2년 내외의 교사로 하였다. 인건비지원 어린이집에 근무하는 교사는 근무환경이 비슷하여 교사의 근무환경 변인보다 개인적 심리변인의 차이를 살펴보려는 연구목적에 보다 적합하기 때문이다. 연구를 수행하기 위하여 서울과 경기, 인천지역의 인건비지원 어린이집에 근무하면서 1급 승급교육을 받는 교사를 편의표집하여 설문조사를 실시하였다. 1급 승급교육을 받는 교사는 근무경력이 2년 내외로 역시 근무조건에 따른 변인이 비슷하여 경력의 차이에 따른 교사의 심리적 소진보다는 교사의 심리적 개인변인에 따른 차이를 연구하기에 상대적으로 적합하다고 보았다. 연구과정에서 편의표집된 교사는 국공립·법인·직장어린이집에 근무하는 교사로 총 177명이 자료 분석에 사용되었다.

2. 연구도구

본 연구에서 사용한 어린이집 교사의 내·외통제성 측정도구는 Glasser(1998)의 선택이론에 근거하여 박재황과 김순엽(2004)이 제작한 내부-외부통제(internal-external control)척도를 박복매(2011)가 어린이집 교사를 대상으로 사용한 측정도구를 수정·보완하여 사용하였다. 본 측정도구는 한 개인이 얼마만큼 타인이나 자신을 통제한다고 지각하는지를 측정하는 도구이며, 총 35문항으로 내적통제성과 외적통제성을 측정하는 상반된 의미를 가진 두 개의 독립된 하위척도로 구성되어 있다.

본 척도의 문항은 내적통제성의 경우 ‘내가 행복한가, 불행한가 하는 것은 마음먹기에 달려 있다고 생각 한다’와 같은 내용으로 구성되어 있으며, 외적통제성의 경우 ‘나는 상대방이 내가 원하는 대로 행동할 수 있도록 어떻게든 그 사람을 바꾸려고 하는 편이다’와 같은 내용으로 구성되어 있다. 각 문항은 ‘전혀 그렇지 않다’, ‘그렇지 않다’, ‘그렇다’, ‘매우 그렇다’의 4점 리커트 척도로 응답하도록 구성되어 있으며, 점수가 높을수록 내적통제성과 외적통제성이 각각 높음을 의미한다.

본 측정도구가 어린이집 교사의 내·외통제성을 설명하는데 적합한가를 알아보기 위해 문항내용과 난이도 및 내용타당성을 관련 전문가 5명에게 검증받았다. 어린이집 교사의 내·외통제성을 신뢰도 분석 한 결과 내적통제성의 신뢰도는 .76, 외적통제성의 신뢰도는 .86으로 비교적 높은 수준으로 나타났다.

또한 본 연구에서 사용한 어린이집 교사의 심리적 소진 척도는 Maslach과 Jackson(1981)이 개발한 척도(Maslach Burnout Inventory)를 특수교사를 대상으로 변안하여 사용한 서석립(1995)의 측정도구를 본 연구에 맞게 수정·보완하여 사용하였다. 본 측정도구는 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감의 상실 등 세 가지 하위요인에 대하여 총 22개의 문항으로 구성되어 있으며, 각 문항은 ‘없다’, ‘한두 번 정도’, ‘때때로’, ‘자주’, ‘항상’의 5점 리커트 척도로 응답하도록 구성되어 있다. 각 하위요인들에 대한 점수가 높을수록 소진경험이 높음을 의미하며, 점수 평정의 일치를 위해 ‘개인적 성취감 상실’에 관한 문항들이 개인적 성취감을 긍정적으로 기술하고 있는 문항들로 이루어져 있어 이들 문항은 점수산출에 있어 역산을 하였다.

본 측정도구가 어린이집 교사의 심리적 소진을 설명하는데 적합한가를 알아보기 위해 문항내용과 난이도 및 내용타당성을 관련 전문가 5명에게 검증받았다. 어린이집 교사의 심리적 소진 세 개의 하위요인을 신뢰도 분석 한 결과 .68에서 .89까지 분포하고 있으며, 어린이집 교사의 심리적 소진 전체 문항에 대한 신뢰도계수는 .87로 높은 수준으로 나타났다.

III. 연구결과

자료의 분석결과, 어린이집 교사의 배경변인에 따른 이들의 내·외통제성과 심리적 소진의 관계를 분석해 본 결과는 다음과 같다. 어린이집 교사의 연령($r=-.267, p<.01$)이 낮을수록 이들의 외적통제성은 높게 나타났으며, 어린이집 교사의 담당영유아연령($r=.232, p<.01$)이 높을수록 이들의 외적통제성이 높게 나타났다. 또한 어린이집 교사의 연령($r=-.288, p<.01$)이 낮을수록 이들의 심리적 소진은 높았으나, 어린이집 교사의 학력은 심리적 소진과 유의한 관계가 없는 것으로 나타났다. 결혼을

하지 않은 교사($r=-.207, p<.01$)가 심리적 소진이 높게 나타났으며, 어린이집 교사의 담당영유아연령($r=.260, p<.01$)이 높을수록 이들의 심리적 소진이 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 심리적 소진의 하위요인 중 정서적 고갈, 비인간화에서 모두 유의하게 나타났다.

또한 어린이집 교사의 내·외통제성과 심리적 소진과의 관계는 유의한 것으로 나타났다. 즉 어린이집 교사의 내적통제성이 높을수록 이들의 심리적 소진($r=-.442, p<.01$)이 낮게 나타났으며, 어린이집 교사의 외적통제성이 높을수록 이들의 심리적 소진($r=.458, p<.01$)이 높게 나타났다. 어린이집 교사의 배경변인과 내·외통제성은 이들의 심리적 소진을 유의하게 설명해주는 것으로 밝혀졌다.

다음으로 어린이집 교사의 배경변인과 내·외통제성이 심리적 소진에 미치는 상대적인 영향에 대해 알아보고자 위계적 다중회귀분석을 실시한 결과, 1단계 회귀분석에서는 어린이집 교사의 학력($\beta=-.263, p<.05$)이 낮을수록 이들의 심리적 소진은 유의하게 높아지는 것으로 나타났다. 2단계 회귀분석에서는 어린이집 교사의 학력($\beta=-.194, p<.05$)이 영향력을 미치고 있는 상황에서 이들의 내적통제성($\beta=-.338, p<.001$)이 낮고, 외적통제성($\beta=.391, p<.001$)이 높을수록 이들의 심리적 소진이 높아지는 것으로 나타났다.

VI. 결론

본 연구는 서울, 경기, 인천지역의 인건비지원 어린이집에 근무하면서 1급 승급교육을 받고 있는 어린이집 교사들을 대상으로 이들의 내·외통제성과 심리적 소진간의 관계를 분석해 보았다. 자료를 분석한 결과, 어린이집교사의 내·외통제성과 이들의 심리적 소진간의 관계가 유의하게 나타났으며, 어린이집 교사의 배경변인에 따른 이들의 내·외통제성과 심리적 소진 간에 유의한 상관관계가 나타났다.

본 연구결과가 시사하는 바는 다음과 같다.

첫째, 어린이집 교사의 연령이 낮을수록, 담당영유아의 연령이 높을수록 이들의 외적통제성과 심리적 소진이 높았으며, 결혼을 하지 않은 교사일수록 이들의 심리적 소진이 높게 나타났다. 이러한 결과는 연령이 낮은 교사일수록 보육에 대한 경험이 부족하여 직무를 수행하는 데 있어서 발생하는 다양한 문제에 대해 융통성 있게 대처하기 힘들 수 있기 때문이라고 사료된다. 또한 유아는 영아에 비하여 인지적으로나 신체적으로 발달이 빠르므로, 교사는 그에 맞는 양육과 교육프로그램을 진행하기 위하여 유아들을 많이 통제하려하게 될 것이다. 이에 따라 어린이집 교사의 외적통제성이 높아질 수 있음을 추측할 수 있으며, 유아들의 통제가 잘 이루어지지 않을 때 심리적 소진이 높아질 수 있음을 예측할 수 있다. 아울러 결혼을 하지 않은 교사들은 다양한 사회적 경험이 부족할 수 있고 이로 인하여 스트레스 상황에 대처할 수 있는 능력이 다소 부족할 수 있기 때문에 심리적 소진이 높게 나타난 것이 아닌가 사료된다.

둘째, 어린이집 교사의 내·외통제성은 이들의 심리적 소진에 유의한 영향을 미치는 것으로 보인다. 이러한 결과를 통해 내적통제성이 높은 어린이집 교사들이 우수한 수준의 근무환경을 조성하는 능력이 있으며, 심리적 소진이 발생하지 않도록 스스로를 통제하는 신념이 높다고 할 수 있다. 반면, 외적통제성이 높은 어린이집 교사들은 업무를 수행함에 있어 스트레스상황에 적절히 대응을 하지

못하게 됨으로써 심리적소진이 더욱 높아질 수 있다는 것을 알 수 있다. 따라서 어린이집 교사의 안정된 심리는 영유아들을 보호하고 교육하는 역할을 수행함에 있어 직접적인 영향을 미치게 되므로 심리적인 어려움을 겪고 있는 어린이집 교사들에게 자신을 통제할 수 있는 능력은 매우 중요하다 하겠다.

셋째, 어린이집 교사의 학력은 이들의 심리적 소진에 유의한 영향력을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 어린이집 교사가 보육환경과 영유아의 발달 및 보육 프로그램 등에 대한 전문적 지식을 확립시킬 수 있는 기회를 제공하여 영유아에 대한 보다 넓은 이해와 함께 심리적 소진을 극복할 수 있는 계기를 마련할 것을 제안할 수 있다. 즉 어린이집 교사의 심리적 소진을 효과적으로 다루기 위한 방안으로 교사연수와 교육지원체계를 확대하여 교사의 인지적 재구조화를 할 수 있도록 지원할 필요가 있다.

본 연구를 통하여 어린이집 교사는 영유아 개개인에게 적절한 양육과 교육제공의 역할을 수행하면서 다양한 행정적인 업무를 함께 병행해야하므로 어린이집 교사의 외적통제성이 높아질 수 있으며, 과중한 업무를 스스로 적절히 통제하지 못함에 따라 심리적 소진이 높아질 수 있다는 것이 밝혀졌다. 그러므로 어린이집 교사가 스스로를 잘 통제하려는 신념이 필요하며, 어린이집 교사가 자신의 심리적 소진을 효과적으로 다루어 보다 나은 심리적 환경에서 근무할 수 있도록 노력해야 할 것이다.

참고문헌

- 김혜성(2001). 어린이집 보육교사의 소진경험과 직무만족간의 상관성에 관한 연구. 부산대학교 대학원 석사학위논문.
- 박복매(2011). 보육교사의 역할수행에 영향을 미치는 변인에 관한 연구. 가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 서석림(1995). 내·외통제성과 사회적 지지에 따른 특수교사의 소진에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 양연숙(2006). 장애전담 보육시설 보육교사의 교사효능감 및 소진에 관한 연구. 한 국영유아보육학, 47, 175-195.
- 여성가족부(2006). 보육시설노동자직무 및 근로환경 실태분석
- 오선균(2001). 보육교사의 직무만족과 소진에 관한 연구. 청주대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 윤미정(2011). 보육교사의 직무스트레스 및 소진에 따른 직무만족도 연구. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임종철(1990). 교사배경 및 학교 상황변인과 교사 소진경험간의 관계. 동국대학교 대학원 박사학위 논문.
- 조성연(2005). 보육교사의 직무만족도와 소진. 한국생활과학회지, 14(1), 69-79.
- 한임순 · 김향자(1998). 어린이집 교사의 직무만족과 소진에 관한 연구. 한국영유아보육학, 14, 171-218.
- 허용남(2006). 보육교사의 직무소진에 관한 연구. 고려대학교 인문정보대학원. 석사학위논문.

- Freudenberger, H. J. (1977). Burnout: Occupational hazard of the child care worker. *Child Care Quarterly*, 6, 2.
- Glasser, W. (1998). *The choice theory: A new psychology of personal freedom*. New York: Harper Perennial.
- Gold, Y., & Roth, R. A. (1993). "Teachers Managing Stress and Preventing Burnout: The Professional Health Solution", The Falmer Press.
- Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement, *Psychological Monographs*, 80(1). 1-28.

어린이집 교사의 내외통제성과 심리적 소진

김 혜 금(동남보건대 교수)

본 연구는 보육교사의 내외통제성에 대한 연구가 전무한 시점에서 내외통제성에 대한 기초 자료를 제공했다고 볼 수 있으며 보육교사의 소진을 완화하는데 도움이 되는 내적통제성을 신장하는 방안 에 대해 고려해볼 수 있는 정보를 제공하고 있다는 점에서 매우 시의적절하다고 본다. 구두발표 자 료가 페이지가 제한된 관계로 연구자가 세부적으로 제시하지 않은 부분만 몇 가지 언급하고자 한다.

첫째, 보육교사의 내외통제성과 심리적 소진과의 관계를 살펴보고자 하는 목적이 무엇인지 보다 명확한 설명이 필요하다고 본다. 이를 위해 내외통제성과 소진에 대한 명확한 개념 정의가 필요하 다. 2페이지에 한 개인의 행동결과가 자신의 통제하에 있다고 보면 내적통제이며, 자기의 통제 밖에 있다고 보면 외적통제라고 기술하였지만 소진은 구체적으로 언급하고 있지 않다. 따라서 내외통제 성과 소진의 개념 정의가 내려진 다음 선행연구를 통해 이들 두 변인간 관계를 보고자 하는 이유를 기술하는 것이 연구의 필요성을 보다 명확하게 보여줄 것으로 생각한다.

둘째, 연구대상이 인건비지원 어린이집에 근무하는 경력 2년 내외의 교사로 근무조건이 비슷한 1급 승급교육을 받는 교사를 편의표집하였다고 했는데, 영유아보육법 시행규칙 별표 7에 의하면, 1 급 보육교사 승급교육은 2급 보육교사 자격 취득 후 보육업무 경력이 만 2년 이상이 경과한 사람으 로 되어 있고, 단 보육교사 2급 자격을 취득한 후 보육관련 대학원에서 석사학위를 취득한 경우는 보육업무 경력이 만 6개월이 지난 사람으로 되어 있다. 따라서 본 연구에 참여한 교사들의 구체적인 경력이 6개월이상 이거나 2년이상인 경우로 생각해볼 수 있는데 연구대상의 특성에 연구대상의 경 력을 구체적으로 제시했으면 한다.

셋째, 연구방법에 분석방법을 제시하고 결론 및 논의에 연구의 제한점이 언급되어야 할 것이다. 한편으로는 보육교사를 대상으로 내외통제성과 심리적 소진과의 관계를 밝힌 선행연구가 없어서 연 구자의 추론이 포함되고 충실한 논의를 하기 어려웠을 것으로 생각되나 보육교사가 아닌 다른 직종 의 교사를 대상으로 이루어진 국내외 선행연구 결과를 토대로 심도있는 논의를 이끌었으면 한다.