

보육교사의 성격강점 상위 덕목이 생활스트레스 및 직무스트레스에 미치는 영향

이 형 양(인하대학교 소비자아동학 박사과정)

이 완 정(인하대학교 소비자아동학전공 교수)

본 연구의 목적은 긍정심리학적 관점에서 바라본 VIA 분류체계에 근거한 성격강점 상위 덕목(지혜 및 지혜, 인간애, 용기, 절제, 정의, 초월)과 생활스트레스 및 보육교사의 직무스트레스와의 관계를 살펴보는 것이었다. 연구를 수행하기 위해 서울, 인천, 경기도 등 수도권에 소재한 어린이집의 보육교사를 대상으로 설문조사를 하였다. 배부된 총 240부의 자료 중 응답이 무성의하거나 사용된 척도는 이 척도는 Peterson과 Seligman(2004)이 제시한 VIA 분류체계에 따라 6개의 핵심덕목과 24개의 하위강점으로 구성되어 있으며 피검자의 검사태도를 측정하는 사회적 선회도 척도가 포함되어 있다. 생활스트레스 척도는 박상희 외(2001)가 개발한 한국 근로자를 위한 Daily Hassless 스트레스 척도를 일부 수정한 것을 사용하였으며, 보육교사 직무스트레스척도는 Maslach & Jackson(1981)이 개발하고 서석림(1995)이 번안한 도구를 허린강(2011)이 수정 보완한 것을 사용하였다. 자료 분석 방법은 SPSS 12.0 프로그램을 이용하여 빈도와 백분율, 기술 통계치(평균, 표준편차), Cronbach의 α 계수, Pearson 상관계수, 회귀분석을 하였다. 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 일반적 배경(연령, 결혼여부, 근무경력, 자녀유무)에 따른 성격강점 상위 덕목과 생활스트레스, 직무스트레스 차이를 분석한 결과, 연령과 용기만이 인간관계 스트레스에 통계적으로 유의미한 차이가 있었다. 둘째, 성격강점 상위 덕목과 생활스트레스의 상관관계를 분석한 결과, 지혜와 지식은 가정 및 일상생활, 건강, 여유가 없는 생활, 전체 생활 스트레스와 정적상관을, 인간애는 전체 생활스트레스와 정적 상관을 보였다. 정의는 가정 및 일상생활, 건강, 전체 생활스트레스와는 높은 정적상관을 보였다. 성격강점 덕목이 전체 생활스트레스와 하위요인별 스트레스에 미치는 영향을 탐색해 본 결과, 지혜와 지식이 전체 생활스트레스에 정적 부적 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 절제, 정의가 인간관계 스트레스에 영향을, 지혜와 지식, 용기, 정의가 가정 및 일상생활스트레스에 미치는 것으로 확인되었다. 성격강점 덕목 중 지혜와 지식이 건강스트레스에, 지혜와 지식, 용기가 여유가 없는 생활스트레스에 영향을 주는 것으로 확인되었다. 셋째, 성격강점 상위 덕목과 보육교사의 직무스트레스의 상관관계를 분석한 결과, 성격강점 상위 덕목과 보육교사 직무스트레스 간 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 지혜와 지식이 개인적 성취감 상실 스트레스와 정적 상관을, 인간애는 비인간화 스트레스와 부적 상관을, 개인적 성취감 상실 스트레스와는 정적 상관을 보였다. 용기, 절제, 정의, 초월은 개인적 성취감 상실 스트레스와 정적 상관을 보였다. 아울러 성격강점 덕목이 보육교사의 직무스트레스에 미치는 영향을 탐색해 본 결과, 또한 성격강점 덕목 중 지혜와 지식만이 전체 직무스트레스에 비교적 많은 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 보육교사의 직무스트레스 하위 요인별로 살펴본 결과, 성격강점 덕목 중 지혜와 지식, 인간애가 비인간화 스트레스에 영향을 미쳤다. 또한 성격강점 덕목이 보육교사의 직무스트레스 요인 중 개인적 성취감 상실에 미치는 영향을 살펴보면, 지혜와 지식과 용기, 정의가 개인적 성취감 상실 스트레스에 영향을 미치는 점을 확인하였다.