

어린이집 교사의 직무스트레스와 정서지능 및 교사효능감이 소진에 미치는 영향

강진숙(승학어린이집 원장) · 이경님(동아대 교수)

본 연구는 어린이집 교사의 소진에 영향을 미치는 변인으로 직무스트레스, 정서지능, 교사효능감을 선정하여 이들 관련 변인들이 어떠한 직·간접적인 경로로 소진에 영향을 미치는지를 구조방정식모형분석(SEM)을 통하여 분석하는데 목적을 두었다. 본 연구의 대상은 부산시의 6개구에 소재한 어린이집 30곳에 재직 중인 교사 277명이며 본 연구에서 사용된 측정도구는 유아교사용 소진 척도(김연옥, 천성문, 이정희, 2011), 교사의 직무스트레스 척도(신혜영, 2005), 정서지능 척도(EIS; Emotional Intelligence Scale, Law & Wong, 2004, 노혜미, 2005), 교사효능감 척도(서주희, 2013)를 사용하였다. 예비조사를 거쳐 부산시 6개구의 30곳의 국공립, 법인 및 민간 어린이집 교사 350명을 대상으로 본 조사를 실시하였으며 회수된 300부 중 부실 기재된 자료를 제외하고 최종 277부를 분석하였다. 수집된 자료는 SPSS 21.0과 AMOS 21.0 프로그램을 이용하여 먼저 일반적인 경향을 살펴보고, 척도의 신뢰도를 검토한 후 Pearson's 적률상관분석, 구조방정식 모형분석(SEM)을 실시하였다. 이론적 모형검증을 위한 미지수와 부합지수들의 계산은 최대우도법을 사용하고, 경로모형의 적합도를 판단하기 위하여 절대적합지수로 표준카이자승치, GFI, RMR, AGFI, RMSEA를 증분적합지수로 TLI, NFI를 사용하였다. 마지막으로 정서지능과 교사효능감의 매개효과를 검증하기 위하여 부트스트래핑(Bootstrapping)을 이용한 간접효과의 유의성을 검증하였다.

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 본 연구에서 나타난 경로모형의 구체적인 적합도를 알아보면 표준카이자승치 .26, GFI .97, RMR .01, AGFI .92, RMSEA .07, TLI .94, NFI .96으로 모든 값이 적합기준을 충족시키므로 경로모형이 적합함을 알 수 있었다. 둘째, 유아교사의 소진에 직무스트레스는 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 정서지능을 통하여 간접적인 영향도 미치는 것으로 나타났다. 또한 유아교사의 소진에 정서지능은 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 교사효능감을 통하여 간접적인 영향도 미치는 것으로 나타났다. 그리고 유아교사의 소진에 교사효능감은 직접적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 최종 경로모형의 다중상관자승치를 살펴본 결과 관련변인들의 설명력은 62%로 나타났다. 셋째, 경로모형에서 관련변인들 간의 간접효과에 대한 통계적 유의성을 검증한 결과 유아교사의 직무스트레스가 소진에 가는 경로에서 간접효과가 유의하게 나타났다. 또한 정서지능이 소진에 가는 경로에서 간접효과가 유의하게 나타났다. 넷째, 유아교사의 소진에 직무스트레스는 가장 큰 직접효과와 총 인과효과를 보이며, 그 다음, 정서지능, 교사효능감의 순으로 총 효과가 큰 것으로 나타났다.

이러한 결과로써 유아교사의 소진에 직무스트레스, 정서지능, 교사효능감의 직접적인 영향을 확인할 수 있으며 이 중 직무스트레스가 가장 큰 영향을 미침을 알 수 있다. 그리고 정서지능은 직무스트레스와 소진 간의 경로에서 교사효능감은 정서지능과 소진 간의 경로에서 매개역할을 할 수 있다.