

보육교사의 내현적 자기애적 성향과 원장의 서번트 리더십이 조직 냉소주의에 미치는 영향

민 하 영(대구가톨릭대 부교수) · 김 영 주(울산대 교수)

조직 냉소주의는 조직에 대해 환멸과 실망, 좌절감을 갖는 태도로 조직 구성원이 조직관행과 제도의 부당함을 경험할 때 가지는 시각이다(Andersson & Bateman, 1997). 이러한 조직 냉소주의는 조직변화 노력에 저항하고, 목표 달성을 위한 실행의지를 약화시키는 요인으로 기능하기 때문에 조직 몰입이나 직무만족, 조직시민행동 등 조직의 성과를 높이는 직무 특성에 부정적 영향을 미치는 것으로 알려져 있다(Abraham, 2000). 2013년 누리사업 실행 등 보육 환경 변화가 제도적 측면에서 요구되고 있는 사회적 현실에서 보육교사의 조직 냉소주의는 변화하는 보육 환경의 적응을 제한하는 요인이라 할 수 있다. 이에 이 연구에서는 보육교사의 조직 냉소주의에 영향을 미치는 관련 변인을 내현적 자기애적 성향의 개인적 변인과 원장의 서번트 리더십의 환경적 변인 측면에서 각각 탐색함으로써 보육교사의 조직 냉소주의 발현의 조기 예방을 위한 정보와 자료를 제시하고자 한다. 이를 위해 대구경북 지역의 대학 내 보육교사 양성원에서 보수교육이나 승급교육을 받는 보육교사 중 10년 미만 보육 경력 교사 306명을 대상으로 질문지 조사를 실시하였다. SPSS WIN 19.0 프로그램의 단순 회귀분석, 중회귀분석 결과 첫째, 보육교사의 조직 냉소주의는 내현적 자기애적 성향이 높을 때 보다 높아지는 것으로 나타났다. 둘째, 보육교사의 조직 냉소주의는 원장의 서번트 리더십이 높아질 때 보다 낮아지는 것으로 나타났다. 셋째, 보육교사의 조직 냉소주의는 내현적 자기애적 성향보다 원장의 서번트 리더십에 의해 보다 많이 설명되는 것으로 나타났다. 넷째, 보육교사의 조직 냉소주의는 내현적 자기애적 성향과 원장의 서번트 리더십의 상호작용 효과에 의해 영향받지는 않는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과는 보육교사의 조직 냉소주의에 대한 원장의 서번트 리더십 영향은 교사 자신의 내현적 자기애적 성향에 의해 높아지거나 낮아지는 것은 아니라는 것이다. 즉 원장의 서번트 리더십은 보육교사의 내현적 자기애적 성향의 높음과 낮음에 관계없이 보육교사의 조직 냉소주의를 억제하는 요인이라고 할 수 있다.

REFERENCE

- Abraham, R.(2000). Organizational cynicism: Bases and consequences. *Genetic, Social, and General Psychology Monographs*, 126(3), 269-292.
- Andersson, L. M., & Bateman, T. S.(1997). Cynicism in the workplace: some causes and effects. *Journal of Organizational Behavior*, 18(5), 449-469.