

第2回 全國 QC大會 參觀記

◆.....編輯者 註: 지난 10월 5일과 6일에 서울의 市民會.....◆
 ◆.....館에서는 第2回 全國 品質管理 및 標準化大會와 品.....◆
 ◆.....質管理서어클 競進大會가 열렸다. 同大會에서는 18.....◆
 ◆.....個의 우수팀이 全國에서 선발되어 참가한바 있다.◆
 ◆.....다음 글은 동 대회에 參觀했던 서어클員들의 所感.....◆
 ◆.....을 적은 것이다.◆

金 碩 基

<雙龍洋灰開慶工場倉庫課>

미스 李가 電話 왔다가에 받고보니 QC擔當이었는데 第2回 全國品質管理 및 標準化大會 參觀所感を 써달라는 內容의 傳達이었다. 솔직히 말해 QC라고 하면 골치를 앓던 터라 짜증스러웠다. 밀려있는 業務로 인해 奔忙했던 탓도 있고 꼭 義務의으로 써달라는 말에 그만큼 부담스럽게 받아들여졌기 때문이다. 그러나 QC活動의 結晶을 이룬 이번 全國大會에 參觀하고 나서부터 팽개쳐 두었던 QC 刊行물에 손이 가게되고 우리도 기필코 活動을 꾸준히 하여야겠다는 생각이 앞섰다.

달리는 열차에서도 宋室長님은 責任感이 앞선 탓인지 QC活動에 관한 자상한 助言과 적극적 참여를 強調하곤 했다.

全國地域別競進大會에서 선발된 45個 서어클中에서 18個 서어클을 最終선발하여 競進하게 되었다는 말을 듣고 무엇인가 배우고 느껴 기필코 倉庫서어클도 더욱 연구 發展시켜야겠다는 마음가짐으로 始終 눈여겨 보던中 18個 서어클 하나하나

에 느낀 점이 많으나 共通的인 것을 간추려 보면

1. 體系的인 發表內容과 充實性이 엇보였으며
2. 好奇心을 誘發시키기 위한 차트의 多樣化와
3. 차트의 大形化 또는 屏風式으로 視覺의 效果를 높였고 補助用 차트는 專門用語解說用 등으로 使用하였다.
4. 주의력 集中과 發表者의 士氣양양을 위한 特別照明을 使用한 것
5. 1個 서어클이 他서어클과 業務연관이 되어 獨立的인 活動을 할 수 없어 인접 서어클과 공동 테마를 설정하여 活動을 한 것을 들어볼 수 있다.

특히 인상적인 서어클은 대전 피혁(株)의 진달래 서어클팀의 야구클럽의 「합불불량 감소로 능률향상」이라는 테마의 發表였다. 發表가 15分 동안 있은후 他서어클의 補助材料보다 빈약한 것으로 보이는데 經營者會의 관심도가 낮은 것이 아니냐는 어느 심사위원의 질의에 QC는 作業中 實際的인 活動에서 문제점을 자발적으로 찾아 活動하는 것이므로 活動의 質이 문제라고 생각했기 때문에 있는 그대로를 補助材料로 택했으며 다음에는 더 잘 해 오겠다는 순수한 답변이 나오자 參觀한 1,500여명의 야금없는 갈채를 받음은 勿論 더욱 좋은 評價를 얻는데 奏效했기에 金賞의 영예를 차

지했다고 느꼈고 참으로 支援도 重要하지만 自發的이고 積極的인 意慾과 生動이 넘치는 發表로 생각했다.

洋灰業界에서는 S社에서 本大會에 洋出했다. 얼굴이 붉어졌다. 나도 그러했고 QC室長 및 우리 一行도 그러했다. 겸연쩍었기 때문이다. 前年의 榮光은 어디로 갔단 말인가? 75年度에는 品質管理賞을 받았던 우리의 雙龍이 아니었던가? 눈을 잠시 감고 입술을 깨물었다. —覺醒하는 마음으로.....

대개의 發表 서어클은 하먼된다 는 執念으로 오늘의 本選進出의 營業을 가져왔다고 입을 모으는 것을 듣고 내가 속한 倉庫課도 해야겠다는 마음이 굳어졌다. 우리 業務部 倉庫서어클의 경우에도 그러했듯이 QC는 生産部署나 技術部署에서나 할 일이지 業務部署에서 어떻게 하느냐는 고집(?)은 이제 애교로 돌리고 競進大會 出戰 서어클이 그러했듯이 하먼 된다는 마음가짐으로 근면, 자조, 협동을 바탕으로 QC 活動을 전개하여 어떤 어려움에 부딪치더라도 *PO식의 긍정적이고 진취적 사고방식으로 받아들여 우리 서어클도 他서어클에 못지 않도록 QC活動의 基礎方法부터 다시금 차분히 導入하여 몸담고 있는 우리社에서 願하는 水準 以上の 有無形의 效果가 나타나도록 힘껏 뛰자고 다짐해보며 登天하는 雙龍이 全社的인 QC活動으로 能率과 生産性的의 向上으로 原價節減과 보다더 큰 利益을 얻어 모범적인 品質管理業體가 되도록 우리 모두 노력을 경주합시다.

끝으로 이번 大會에 參觀하고서 배운 것도 많았지만 覺醒이 더 많았다는것을 밝혀둔다.

*PO; Hypothesis (가설, 가정)
 suppose (상상하다, 추측하다)
 possible (할수있는, 가능한)
 potential (가능한, 잠재적인)
 poetry (시적표현, 시정)

方 熙 善
 <雙龍洋灰開慶工場스레이트部>

76년 10월 5, 6일에 걸쳐 舊國會 議事堂에서 第2回 全國 品質管理와 標準化 大會 및 品質管理 서어클경진 대회가 개최되었다. QC 活動發表表 18個 우수팀 중에서 미숙한 팀도 없진 않으나 全國에서 優秀 팀으로 先發될만큼 성실히 해주었다. 내가 느낀 소감이라면 테마를 發表하는 서어클보다 이를 관찰하기 위해 모인 全國 560餘 企業에서 모인 觀望客의 態度에 놀랐다. 하나라도 더 보고, 알고, 관찰해서 自己 企業, 自己 서어클에 活用코자 함이리라.

QC 導入이 늦은 感은 있으나 政府方針으로 強力히 추진하고 있는 以上 各 企業도 앞다투어 原價節減, 品質管理를 徹底히 기해 企業의 성장을 도모하자는 것이 아닐까? 그렇다면 우리 雙龍의 QC 活動은 어느 程度 位置에 있을까 하고 自問自答해 보았다. 서어클 活動進度로 보아 560餘 企業中 中間程度나 될까하고 생각이 든다.

우선 QC 活動은 現場 진속한 worker에서부터 일어나는 運動이어야 成功할 수 있다고 생각이 든다. 그동안 QC 教育을 實施했으나 "쇠귀에 경 읽기식"이 아니었나 하는 생각이 든다.

서어클 Leader의 精神改造가 必

要할 것이며 이를 뒷바침 하기 위해

- ① 全國大會를 비롯 QC 大會에 參席케 하여 自己 反省의 機會를 갖게 하고
- ② 品質管理의 認識度를 높이는 教育과
- ③ Leader로 하여금 서어클 멤버들에게 教育을 하도록 한다.

이렇게 하여 밑바닥에서 다시 시작하는 氣分으로 빠른 時日內에 先頭隊列에 서야되지 않을까 생각이 든다. 특히 美國의 W.E Deming 博士와 日本의 西堀榮三郎 博士의 招請 講演은 우리에게 따끔한 一針을 놓았다고 생각이 된다.

Deming 博士는 最終製品을 生産하는 各工場에서는 散布가 發生한다고 말했다. 즉,

散布

1. Common Cause

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1) 제도적 모순 | } 경영자나 관리 | |
| 2) 전생산 직공 | | } 자측에서 개선 |
| 3) 공통적 | | |

2. Special Cause

- | | | |
|------------|----------|-----|
| 1) 특수직공 기계 | } 작업자의 改 | |
| 2) 자주 변동 | | } 善 |
| 3) 수정의 작업자 | | |

以上の 散布를 措置하는데 있어 관리자와 작업자의 개선을 明確히 區分하여 관리하고 있는가, 自己責任을 worker들에게 전가시키지는 않는가, 責任을 전가시키는 企業이라면 發展할 수 없고 QC 活動도 이루어지지 않는다고 力說하였다. 果然 나는 그런 일이 없었는가? 바로 이것이 是正되어야 할 과제가 아닌가 하고 생각해 본다.

「니시보리」博士의 이야기를 빌면 現在 QC 活動에 앞장 서있는 日本도 初期에는 우리보다 어려운 여건에서 出發하여 現在에 이르렀다나 우리도 멀지 않아 QC 活動은 급진적으로 現場에 普及되리라 보며 特別히 77年度 全國品質管理 大會는 치열한 경쟁이 예상되므로 우리도 보다 적극적으로 보다 힘차게 밀고 나가야 될 것으로 생각된다.

저 축 표 어

세살부터 저축하면 어른까지 가난 없다
 엄마 저축 집안 튼튼 아빠 저축 나라 튼튼
 통장 들고 걷는 건에 행복이라 가는 길에