

ISO-14000 대비 기업의 환경관리 교육

차 근 호(한국항공대학교교수)

I. 서론

최근 언론지상을 통하여 자주 논의되고 있는 ISO-14000시리즈는 국제적 차원에서 기업의 환경보전 노력을 이끌어내기 위한 국제적 인증 제도로서, 91년 국제 상공회의소의 건의에 따라 ISO/IEC에서 지금 적극 검토되고 있다. 아직까지는 가칭 ISO-14000으로 불리우는 이 새로운 표준화 인증은 현존의 ISO-9000시리즈와는 달리 환경경영 시스템, 환경감사등 제품 및 서비스의 공정과정 뿐아니라 기업 경영 전반까지를 평가 대상으로 하고 있다.

이러한 환경관리 시스템(Environmental Management System(EMS))을 도입 운영할 때 대부분의 기업에 있어서 제일 먼저 취해야 할 조치는 환경정책을 선언하고 실행지침을 만드는 일이다. 그 다음으로는 보완조치를 필요로 하는 환경문제를 식별하는데 기본목적을 둔 환경감사 프로그램을 마련하는 것이다. 이 경우, 이러한 환경정책 및 지침마련 그리고 환경감사 프로그램의 작성 성공열쇠는 내부환경전문가와 일반종업원들의 이용가능성에 달려있다. 이는 곧, 환경관리의 성공여부는 인력자원의 극대활용을 위한 환경교육 프로그램에 달려 있음을 말해준다.

본 논문은 이러한 맥락에서 기업의 환경관리 교육을 살펴보기로 한다. 제 II장에서는 왜 환

경교육훈련이 기업에게 필요한가를 살펴보며 제 III장에서는 기업의 누가 교육을 받아야 하는지를 검토해보며, 제 IV장에서는 기업의 환경교육에서 무엇이 강조되어야 하는가를 살펴 보며, 마지막으로 제 V장에서는 기업의 환경교육을 어떤 방식으로 해야 하는지를 알아보기로 한다.

II. 기업환경교육의 필요성

환경정책의 채택은 곧 기업이 경영활동에 따른 환경충격과 발생이슈들을 경영자 및 종업원들에게 이해시켜야 함을 필요로 한다. 그리고 환경개선 프로그램의 실행은 기업활동의 모든 단계에 있어서 종업원의 태도, 작업실행에서의 변화, 그리고 스탭훈련의 새로운 교육내용을 요구한다. 이는 단순히 새로운 작업을 부여하고, 책임을 주는 것만으로 실행될 수 있는 것은 아니다. 보다 효율적이기 위해서는 효과적 교육훈련이 필요하다.

환경관련담당자 뿐만 아니라 전 종업원을 대상으로한 환경교육은 기업의 환경개발 프로그램에서 매우 중요하다. 정말로 ISO-14000의 기본골격이 될 BS 7750은 기업내 모든 종업원들이 환경관리시스템의 중요성과 목적을 이해하고 더 나아가서 그들의 역할을 인식할 것을

요구하고 있다. 또한 BS 7750은 경영활동이 환경에 심각한 영향을 주는 업무를 담당한 종업원을 위한 적절한 교육의 제공에 대한 필요성을 식별하고, 환경관리의 실행에 있어서 보다 세부적인 역할을 갖는 종업원에게는 적절한 질적 특성을 가질 수 있도록 교육시켜야만 한다고 규정화하고 있다.

그러면, 환경관리 시스템 도입에 따른 작업 환경 변화의 새로운 교육 필요성정도, 곧 종업원교육의 필요성정도는 어떻게 결정될 수 있을까? 일반적으로 다음의 요소에 따라서 그 필요성의 심각성이 결정되게 된다.

- 비즈니스의 기술적 복잡성
- 비즈니스 활동이 환경에 주는 충격의 복잡성과 심각성
- 업무성과에 대한 사전 표준화 정도
- 환경업무 성과 개선을 위한 관리위임과 변화에 대한 시간스케줄

지속적인 환경개선을 실행하는데 오랜 역사를 가진 다국적 대기업은 비록 BS 7750이 기술한 내용보다는 미흡하지만 새로운 변화에 쉽게 적응가능하나, 중소기업의 경우는 매우 큰 어려움을 겪을 것으로 예상된다. 환경표준화가 비교적 널리 보급된 영국의 경우 최근 발간된 보고서 “Environmental Responsibility : An Agenda for Further and Higher Education (1994)”에 따르면, 중소기업들은 환경관련 경영활동에서 많은 어려움을 느끼고 있고, 여전히 많은 노력이 필요하다고 지적하고 있다. 보다 흥미로운 것은 종업원들은 환경교육의 필요성을 보다 분명히 높게 평가하고 있으며, Top 경영층이 실시해 주기 기대하고 있으나, Top층의 문제의식 결여로 환경교육이 되지 못하고 있다고 인식한다는 사실이다. Top 경영층은 이러한 비판의 소지를 없애기 위해서라도 환경교육의 필요성을 확실히 인식해야 할 것이다.

III. 환경교육 대상

환경교육 프로그램을 위해서는 이사회 수준에서의 위임이 본질적으로 중요하다. 이러한 이유로, 교육은 최고상부 경영층으로부터 하부 관리층으로 내려오는 것이 적절하다.

환경교육은 확실히 실시되어서는 안되고 경영업무와 연계되어 구분되어 이루어져야 하는데, 대상으로 다음의 3부분으로 구분할 수 있다.

- (1) 환경전략의 개발과 실행에 관리적 책임을 지는 환경조정 역할자
- (2) 환경에 충격을 주는 공정이나 경영활동을 통제하고 모니터하는 책임을 갖는 기술스텝, 과학자 및 엔지니어같은 환경관리 실행자
- (3) 기타 종업원들

환경관리 프로그램설정의 초기단계에서는, 교육 프로그램을 실행하고, 구성하는데 책임을 갖는 핵심 스텝진을 분명히 식별하고, 선발하며, 교육대상자들의 교육훈련 필요성을 확정할 필요가 있다. 이 팀은 초기멤버로서, 관리총과 기술부서에서 선발될 수 있다. 그리고 이 팀멤버는 다음의 능력을 갖추어야 한다.

- 관리 또는 공학기술
- 의사소통 테크닉
- 환경지식

만약 이 초기 멤버들이 이러한 지식과 기술이 결여되어 있다면 이들이 먼저 교육대상으로 선발되어 교육되어야 할 것이다.

초기 환경관리인의 선발에서 관리 경험과 기술경험은 매우 중요한 요인이다. 왜냐하면, 기업에서의 환경지식은 보통 작업활동 속에서 습득되는 것이 보다 유용하기 때문이다. 영국의 경우 사내 환경전문가의 25%가 환경지식을 통상 경영활동을 통하여 습득하였음이 밝혀졌다. 그러나 거의 대부분의 관리자들은 매스컴

을 통해서 환경지식을 습득하고 있으며, 대체적으로 불완전하고, 불균형적인 지식을 갖고 있다. 따라서, 이러한 지식으로는 기업의 환경개발 계획을 수립하고 실행하는데는 불충분하다. 이들에게는 별도로 보다 전문화된 환경정보를 소개할 필요가 있기 때문에, 이들도 환경교육의 대상이 된다.

환경정보의 일부는 기업의 의사소통과정을 통해서 습득할 수도 있다. 그러나, 전종업원의 참여도를 희망하는 수준으로 끌어올리기 위해서는 스태프의 적극적 참여와 전문가적 실득노력이 필요하다. 따라서 스태프도 환경교육의 중요한 대상이 된다.

IV. 교육내용

환경교육내용과 그 깊이는 이들의 관리시스템에 관한 역할과 환경관리시스템의 진행단계에 의존한다. 따라서 교육내용을 결정하기 위해 기업은 먼저 다음을 실행하여야 한다:

- 환경목표와 적절한 EMS를 정의한다
- 환경프로그램의 각 단계에서 필요로 하는 지식을 식별한다.
- EMS실행을 위한 책임을 할당한다.
- 내부 환경전문가의 약점을 식별한다.
- 이러한 갭을 채우기 위해서 교육훈련을 한다

이러한 사전작업이 이루어진 후, 스태프와 환경관리자의 환경교육내용이 결정되는데, 각 기업별로 약간의 차이는 있으나, 대체적으로 다음을 깊이 이해하는데 노력해야 한다.

- 기업의 활동과 관계된 오염총적
- 경영활동에 관계된 환경규제, 품질표준화, 실행코드
- 환경감사방법론
- BS 7750, EMAS(유럽환경관리 규정안)같은 환경관리 시스템의 실행과 조직

• 환경서비스와 환경제품시장에 관한 지식

기타 종업원의 경우, 환경책임기능을 담당하는 관리인 만큼 심각한 필요는 없지만, 모든 종업원들에게도 과학적으로 입증된 환경지식을 교육시켜야 한다. 일반 관리종업원들은 다음의 내용을 이해해야만 할 것이다.

- 주요환경문제와 기업이 어떻게 이들 문제에 공헌할 것인가?
- 환경문제를 개선하기 위해 취해질 수 있는 조치들, 그리고 기업이 이러한 노력에서 어떻게 참여해야 하는가?
- 대중관심과 소비자 관심, 그리고 환경문제에 대한 인식
- 기업이 활동에 영향을 미치는 환경법령
- 환경업무 성과개선을 실시함에 따른 마케팅 잇점
- 기업의 환경정책과 조치-과거, 현재, 미래
- 자신의 경영활동이 기업의 전반적 환경업무 성과에 어떻게 영향을 미칠 수 있는가?
- 환경업무 성과에서 개선을 성취하는데 자신들의 역할
- 자신의 부서에 관계된 세부내역

교육내용에 있어서, 스태프교육내용의 결정은 그 무엇보다도 중요하다. 그 이유는 앞에서 지적한 바와 같이, 환경경영은 Top경영층으로부터 하부로 확산되는것이 보다 바람직하며, 또한 스태프의 환경친화적 노력은 그들의 친구, 또는 사회지도층에 보다 창조적인 기업의 이미지를 줄 수 있기 때문이다.

V. 교육시키는 방법

앞에서 지적한 바와 같이 환경교육에서 스태프의 교육이 보다 중요하다. 여기에서는 스태프의 환경교육개발에 이용가능한 주요 전략을 중심으로 살펴보기로 한다. 이에 4가지가 있다.

- Conference 참가
- 단기 훈련코스 참가
- 자문자 계약
- 사내교육(Workshop포함)

환경교육에 관한 많은 선진기업들의 사례를 보면 conference에 참가시키는 방법을 택한다. 이는 훌륭한 연사의 강연을 경청하는 것점이 있지만, 기업에 보다 세부적인 질문을 하고, 집중토의를 할 수 있는 기회가 제한된다는 단점도 있다.

단기간 코스는 심도가 있으나, 비용부담이 크며, 또는 일부 경우는 교육내용이 의심스럽다. 따라서 일반교육측면에서 볼때는 매우 제한된 가치를 주는 것으로 평가된다.

전문가와의 자문계약은 비교적 비용부담이 크다. 보다 깊은 기업내부부문을 서로 토의할 수 있다는 강점이 있다. 아울러 여러내용이 다른 기업에 노출되는 것을 막을 수 있다.

가장 효과적인 교육방법은 각 기업이 그들의 필요내용에 맞게 프로그램을 개발하여 사내교육을 시키는 것이다. 경우에 따라서는 비공식 세미나와 기업자체 사례연구의 결합된 형태의 Workshop이 보다 선호되기도 한다. 이 경우, 기업의 환경정보는 재산으로 남아 있으면서, 지속적으로 환경기술 개발과 최신정보를 축적할 수 있다.

한편, 일반 환경관리자의 교육은 1차적으로는 사내교육프로그램을 통하여 환경에 관한 지식을 습득시킨후 사내 "News Release" 형식을 통하여 최신정보를 갖도록 하는 방법이 보다 선호된다.

(참고 문헌)

Brown, L.R. 1981, *Building a Sustainable Society*, New York, W. W. Norton

CHA, G.H, 1992, *Green Management a Neat Advantage Competitiveness*, EFI, Stockholm

The Environment Council, 1993, 'Human Resources' in the Environment Council, *Business and Environment Hand Book*, London.

Goodland, R. et al, 1991, *Environmentally Sustainable Economic Development*, Paris, UNESCO.

ICC, 1991, *WICEMII*, ICC, Paris, pp.259~285.

Lawler, E.E, 1969, *Job Design and Employee Motivation*, *Personnel Psychology*, 22, pp.426~435.

Schmidheiny, S. et al, 1992, *Changing Course*, MIT, MA.

〈Abstract〉

Corporate Training for ISO-14000

Gun-Ho Cha(Hankuk Aviation University, Professor)

The main step for many multinational corporations when initiating an environmental management system is the formulation and implementation of an environmental audits aimed at identifying environmental problems requiring remedial action. Environmental management systems such as BS 7750 and the Eco-Management and Audit Scheme offer an opportunity to enhance environmental performance and assess the quality of management systems through certification to a recognised standard. Fundamental to the success of all management system is the availability of inhouse environmental expertise, which can be provided through training programmers.