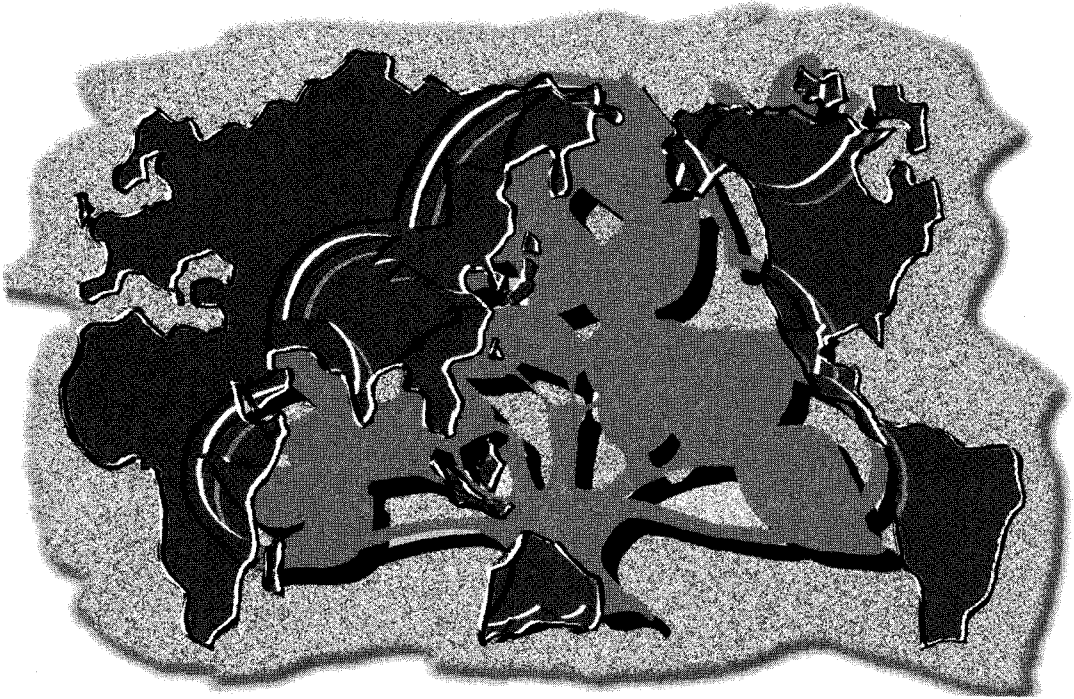




환경특강



ISO 14000시리즈의 환경경영규정 작성 기법(6)

김오식

환경인권연구회 회장

환경보전의 중요성을 인식하여 「환경실무관리규정」에서 규정된 사항을 준수함과 동시에 환경방침에 의거하여 법규제사항을 상회하는 관리기준이나 관리항목을 자체적으로 정하여 적절하게 관리하도록 한다.

또한 사업활동이나 제품 및 서비스에 동반되는 환경부하를 계속적으로 저감시킨다.

더욱이 법규제가 없어도 중요한 환경영향을 초래하는 사항에 관하여서는 자체적인 관리항목이나 기준을 정하여 관리한다.



8. 환경경영 문서체계의 구축

1) 문서관리체계의 구축

환경경영 시스템을 적정하게 운용하기 위해서는 각종 환경경영규정이나 그 기록류를 특정화, 문서화하고, 필요에 따라서는 개정시켜 적절하게 관리하도록 하여야 한다.

① ISO 14001 환경경영시스템의 필수요소와 그 요소들 사이의 상호관계를 설명하고, 프로세스정보, 조직도와 내부규격, 작업절차 및 긴급시 조치사항 등의 문서를 명확히 하기 위해서는, 서면 또는 전자형식으로 그에 관한 정보체계를 확립하여 유지할 필요가 있다. 문서화하려면 사업활동의 전반에 걸친 총합관리시스템으로 통합하여, 그 특성에 따라 분담하는 형식으로 작성하여야 한다. 그러나 반드시 단일한 형식의 매뉴얼로 작성할 필요까지는 없다.

② 문서의 개정, 승인, 배포 및 보존이나 그 서식, 작성 기준과 수정기준 및 관리책임 등을 적절하게 시행토록 할 절차를 제정하고 유지하여야 한다.

모든 문서류는 그 제정일자나 개정일자를 부여하여야 하고, 용이하게 식별할 수 있도록 체계적으로 정리하여 일정기간 보관하도록 하여야 한다.

- 관리책임자는 정기적으로 문서의 내용을 검토하고, 관리기법의 향상을 도모한다.
- 최신판의 문서를 활용하게 하고, 필요한 곳에서는 언제든지 이용가능하게 한다.
- 예전 문서가 오용되는 일이 없도록 적절한 식별시스템을 확립해 둔다.
- 관련되는 모든 사람들이 이해할 수 있도록 알기 쉽게 작성한다.
- 식별하기 쉽도록 분류하고, 쉽게 꺼내볼 수 있도록 한다.
- 보존목적의 예전문서는 특별하게 관리하여 용이하게 구분되도록 한다.

이상의 사항들을 요약해 보자면,

- ① 효과적으로 운용되고 관리되도록 담당조직을 지정하여 문서화 하도록 하고, 필요에 따라 개정한다.
- ② 규정류와 문서류의 구성체계 및 문서체계를 정비해 둔다.
 - 환경경영요소 사이의 상호관계 및 관련문서 사이의 관계를 명확히 한다.
 - ISO의 요구사항에 대한 논리적 적합성과 적정성을 확보한다.
 - 문서관리규정을 확립해 두고, 적절하게 운용되도록 한다.
- ③ 규정류와 문서류 사이에는 정합성이나 체계성이 유지되도록 한다.

2) 실제사례

문서관리의 체계화에 대한 사례이다. '가' 회사는 필요한 문서류를 체계적으로 정비하여 유지관리하도록 포괄적으로 규정해 두고 있지만, '나' 회사는 ISO의 요구사항을 고려하여 문서의 작성 및 관리에 관한 절차와 규정을 정해두고 있다.

(1) 가 회사의 사례

환경경영을 효율적으로 실행하고자, 필요한 규정류와 기록류 등을 지정하여, 그 정보체계를 확립하고, 「문서관리규정」에 의거하여 문서화하고, 필요에 따라 이를 개정하여, 적절하게 유지관리되도록 한다.

(2) 나 회사의 사례

① 환경경영 활동과 연관되는 문서류를 확실하게 관리하고자 다음과 같이 실행한다.

- 문서의 목적과 방향을 분명하게 한다.
- 문서는 정기적으로 검토하고 개정하며, 적정한 승인을 받도록 한다.
- 시스템의 운용에 필요한 장소나 필수불가결한 작업이 행해지는 장소에는 반드시 최신판의 관련문서를 비치한다.



- 폐지된 예전문서는 신속하게 비치장소로부터 철거하여, 뜻하지 않는 사용상의 문제가 발생되지 않도록 한다.
- 보존하여야 할 예전문서는 최신편서와 확연하게 구분시켜 보존한다.
- ② 문서는 다음과 같은 조건들이 충족되도록 작성한다.
 - 이해하기 쉽고 읽기 쉽도록 작성한다.
 - 개정일자, 발효일자 등을 명확히 한다.
 - 어떠한 문서인가를 쉽게 알아볼 수 있도록 한다.
 - 질서정연하게 유지관리되도록 한다.
 - 필요한 소정의 기간 동안에는 확실하게 보관하도록 한다.

9. 환경경영 규정의 체계화

1) 규정의 정비

환경경영을 효과적으로 추진하기 위해서는 필요한 규정들을 체계적으로 정비하고 문서화하여 종업원들에게 철저히 주지시켜야 한다. 또한 규정에 대한 관리 책임자를 지정하여, 「문서관리규정」이 정한 바에 의거한 검토와 개정을 정기적으로 시행한다.

환경경영에 필요한 규정류는 업종이나 규모에 따라 다르지만, 통상적으로는 환경경영의 조직이나 기술적 사항을 정하는 규정으로 구성하여, 상위에 위치하는 매뉴얼과 규정류로부터 절차서 그리고 하위의 지시서까지 포함되도록 한다.

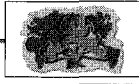
- ① 배출가스와 배출수, 오존층파괴물질과 같은 환경오염물질, 지구온난화물질, 유해화학물질, 폐기물, 토양오염물질, 악취, 소음, 분진 등에 관하여서는 「환경실무관리규정」으로 정한다. 환경관련의 법규, 조례, 협정, 요강, 지침, 준수기준은 물론이고 산업계의 규범과 관행 및 국제 조약 등을 고려하여 기업이 준수하여야 할 기업자체의 관리항목이나 관리기준을 구체적으로 정한다. 또한 환경과

관련되는 시설의 관리나 인허가, 법적책임자의 선임, 환경부하치의 측정분석, 긴급시의 대응조치 등을 규정해 두도록 한다.

- ② 자원절약, 에너지절약, 폐기물저감, 리사이클링 및 유해화학물질 등에 관한 관리규정을 정비한다. 준수해야 할 기업자체의 관리항목과 관리기준을 설정함과 동시에 다음사항에 관하여서도 규정한다.
 - 에너지절약 프로세스, 에너지 절약 기자재, 에너지 절약 건축물 등의 개발과 도입 그리고 물류의 합리화.
 - 자원사용량의 절감, 제품 수명의 장기화, 고성능화, 포장의 간소화와 적정화, 리사이클링, 자원재활용.
 - 폐기물발생의 억제, 부피저감화, 무해화처리 기술의 개발과 도입.
 - 유해화학물질 배출의 억제, 대체화학물질의 사용과 관리기술.
- ③ 작업절차서의 작성에 있어서는 환경에 증대한 영향을 미칠 우려가 있는 실무작업을 정하고, 그 작업의 한계기준을 설정하고, 그 기준에 대한 이탈방지 절차를 정한다. 또한 중요한 환경특성을 감시계측하는 모니터링 절차와 그 준수사항에 대한 기록방법도 규정하고, 그 준수여부에 대한 평가절차도 정한다.
- ④ 각종의 규정에는 그에 따른 관리체계, 역할과 책임 및 권한을 명확히 규정한다.

이상의 사항들을 요약정리해 보자면,

- 효과적인 운용 및 관리 체계를 정하고, 규정류를 체계적으로 정비하여, 철저히 주지시킨다.
- 환경경영을 위한 실무관리규정을 정비하고 자체적인 관리기준을 설정한다.
- 에너지 절약, 자원절약, 폐기물 저감, 리사이클링에 대한 규정을 정비하고, 자체적으로 개선가능한 목표를 설정한다.
- 중대한 환경영향을 초래할 수 있는 작업이나 활동을 찾아내고, 그 한계치와 그 이탈방지절차를 표준



작업서에 규정하여 적정하게 관리한다.

- 중요한 환경특성을 모니터링하고, 그 준수성을 평가하는 절차를 정한다.
- 관리체계, 역할, 책임, 권한을 명확히 하고, 부적합성에 대한 시정조치와 예방조치도 명확히 한다.

2) 실제사례

환경에 관한 규정류를 정비하는 실제사례이다. '가' 회사는 환경실무관리규정이나 표준작업서에 정해야 할 사항을 규정하는 실례이고, '나' 회사는 규정류의 범위를 규정하고 있는 실례이다.

(1) 가 회사의 실례

- ① 환경경영을 적절하고 유효하게 실시하기 위하여, 본사와 사업본부 및 공장에서 필요로 하는 환경규정류를 체계적으로 정비하고 문서화하여 적절하게 유지관리함과 동시에 종업원들에게 철저히 주지시킨다.
- ② 배출가스, 배출수, 폐기물, 화학물질, 자원절약, 에너지절약 및 리사이클링에 관하여 법규제사항과 국제적 동향에 의거하여 자체적으로 준수해야 할 관리항목이나 기준을 「환경실무관리 규정」에서 정한다. 또한 표준작업서에는 환경에 관하여 준수해야 할 사항들과 중대한 환경영향을 초래할 장치들과 작업들을 찾아내어, 그 관리기준을 정하고, 그 기준에 대한 이탈방지절차를 정하여 끊임없는 운전기술의 향상을 도모함과 동시에 환경감시와 환경계측을 충실히 하여 그 준법성을 보장하도록 한다.

(2) 나 회사의 실례

- ① 환경총괄부문은 환경관련규정들을 체계적으로 정비하고 관련사업장에 주지시킨다. 아래의 사항들을 참조하여 각 사업장은 본사의 환경관련규정들과 독자적인 환경관련규정들을 동시에 정비한다.
 - 환경정책기본법 등의 환경관련법규

- 환경고시, 기준, 지침
- 폐기물관리에 관한 관련규정(위생관리 규정 등)
- 사업장에서의 표준작업서, 사고시 및 긴급시의 조치사항
- 공공기관, 주민, NGO와의 합의 사항
- 자연환경, 천연자원의 보존에 관한 사항 등

② 환경관련 규정류의 유지관리

환경관련규정류는 필요에 따라, 정기적으로 그 타당성을 검토하여 갱신하거나 보충한다. 규정류는 최신의 것인가를 용이하게 확인할 수 있도록 한다. 각 사업장은 「문서관리절차」에 의거하여 규정류의 유지관리를 실시한다.

10. 환경부하 저감의 활동

1) 환경부하의 저감

사업활동이나 제품 및 서비스에 동반되는 환경부하는 다종다양하다. 이러한 환경부하를 저감시키기 위하여서는 그 활동에 대한 책임조직을 지정하여 확실하게 실시하도록 하여야 한다.

- ① 환경보전의 중요성을 인식하여 「환경실무관리 규정」에서 규정한 사항을 준수함과 동시에 환경방침에 의거하여 법규제사항을 상회하는 관리기준이나 관리항목을 자체적으로 정하여 적정하게 관리하도록 한다. 또한 사업활동이나 제품 및 서비스에 동반되는 환경부하를 계속적으로 저감시킨다. 더욱이 법규제가 없어도 중요한 환경영향을 초래하는 사항에 관하여서는 자체적인 관리항목이나 기준을 정하여 관리한다.
- ② 사업활동이나 제품 및 서비스를 에너지 절약, 자원절약, 폐기물의 저감, 리사이클링 등의 환경문제와 연계시켜 총점검하여 환경적응성을 높임과 동시에 그 경제성과 효율성을 철저히 추구하도록 한다. 이를 위해서는, 폐수나 폐기물 등을 발생시킨 후에 대처하는 사후처리만이 아니라, 연구개



발이나 제품설계 및 제조프로세스 단계에서 근원적으로 환경부하를 일으키지 않도록 하는 청정생산체제를 도입하거나 리사이클링 시키도록 하여, 기업활동의 근저에서부터 환경조화형으로 변혁해 나가야 한다.

- 「자원절약과 에너지 절약 수행절차」에 의거하여 에너지 절약 프로세스나 에너지 절약 기술 및 리사이클링 기술을 개발하거나 도입하여 물류의 합리화, 자원사용량의 절감, 제품 수명의 장기화 설계 및 리사이클링을 하도록 한다.
- 사업활동이나 제품 및 서비스에 동반되어 발생하는 폐기물은 그 배출을 저감시키도록 하고 「폐기물관리 절차」에 따라 적정하게 처리하고 처분하도록 한다. 발생한 폐기물은 재이용하거나 재자원화하도록 노력한다.
- 사업활동이나 제품 및 서비스에 동반되어 발생하거나 취급하는 유해화학물질에 대하여는 「화학물질 관리 절차」에 의거하여 엄밀하게 관리하여야 하고, 환경중으로의 배출을 억제하고 회수하거나 재이용하여, 안전한 화학물질로 대체하도록 한다.
- 이러한 화학물질에 대하여서도 절감목표와 관리항목을 정하여 추진함으로써 환경경영활동을 지속적으로 추진한다.
- ③ 사업활동이나 제품 및 서비스에 동반되어 발생하는 배출가스, 배출수 및 폐기물 등에 의한 환경부하를 저하시키고, 에너지절약과 자원절약 및 리사이클링을 행하여, 환경경영의 수행사항을 모니터링한다. 또한 자체적으로 설정한 목표나 목적 및 자체적인 관리기준 등을 비교하여 평가하는 시스템을 확립한다. 그 목표나 관리기준에 연관되는 각 레벨의 책임자나 담당자가 각기의 책임범위내에서 스스로의 업무나 활동상황을 항상 체크하도록 하고, 정기적으로 자기평가가 가능하게 하여 보고하게 할 수 있는 일상적인 운영절차를 정한다. 그리하여 그 달성도의 진척사항도 관리하도록

한다.

- ④ 환경감시시스템을 적절하게 유지관리하고, 수리와 점검 및 기록 등을 행하여 소프트웨어적인 측면과 하드웨어적인 측면의 신뢰성을 확보한다.
- ⑤ 환경관련설비투자실적 및 유지관리비용이 내포된 환경보전설비의 운전코스트를 연도마다 작성하고 기록한다. 또한 그에 대한 설비투자효과를 평가하여 기록한다.

중요한 환경영향이 예상되는 작업과 활동을 찾아내어, 그 특성에 따라 적절하고 객관적인 지표를 설정하고, 그 환경경영의 수행사항을 모니터링하여 목표의 달성도나 자체적 관리기준 또는 법규제의 준수상황을 평가한다. 그리하여 성공한 사람과 시정할 사항 및 개선이 요구되는 사항을 구분하고, 필요한 조치를 취하도록 한다. 또한 모니터링의 빈도는 환경영향의 중요성을 감안하여 정하도록 하여야 한다. 당연한 일이지만 환경데이터의 신뢰성을 확보해 두지 않으면 안된다. 여기서 명심해 두어야 할 실례를 들어 보자면, 자기회사의 배출수 특성이라든가 그 함유물질에 따라, 그에 적절한 지표라든가 모니터링 항목을 설정하고, 그 빈도를 정하여야 하는 것이다.

이상의 사항을 요약하여 정리해 보자면,

- ① 규정류와 자체관리기준을 준수한다.
- ② 에너지 절약, 자원절약, 리사이클링 및 중요한 환경영향의 절감이나 폐기물의 절감 등에 대하여서는 자체적인 개선목표를 설정하고 지속적인 개선을 추구한다.
- ③ 경제성과 효율성을 철저히 추구한다.
- ④ 환경경영 수행사항을 모니터링 하고, 법규제와 자체적인 관리기준의 준수상황 및 자체적인 개선목표의 달성상황을 평가한다.
- ⑤ 환경모니터링 기기들을 적절하게 유지관리하여 환경데이터의 신뢰성을 확보한다.



⑥ 환경코스트를 집계하고, 그 효과를 파악한다.

2) 실제사례

환경경영의 실행과 그 운용을 정한 사례이다. '가' 회사는 환경감시와 환경측정의 절차, 장치의 교정과 유지 관리 등을 구체적으로 상술하고 있는 사례이다. '나' 회사는 자체적인 기준의 준수, 자체적인 절감목표의 달성, 규정준수에 의한 이상발생방지 및 부적합의 시정에 관하여 정하고 있는 사례이다.

(1) 가 회사의 사례

환경방침과 환경목표를 달성하기 위하여 환경경영시스템에 관한 구체적인 활동(예로써 유해물질관리, 폐기물관리, 에너지절약 등)의 운용절차 및 관리방법을 확립하고 유지한다. 또한 환경방침, 환경목표의 달성 및 법규제와의 부적합을 확인하기 위하여 모니터링의 절차를 확립하고 유지하여, 유효한 검증활동을 실시한다.

① 환경에 영향을 미치는 활동

- 에너지 사용과 물 사용
- 천연자원의 사용
- 대기중으로의 방출
- 수질중으로의 방출
- 폐기물처리
- 유해물질의 이용
- 토양으로의 방출
- 악취의 발생
- 오존층 파괴물질의 사용
- 녹화추진, 경관보호, 자연환경보전

② 운용관리

- 상기의 활동과 연관되는 업무중에서 환경방침과 환경목표의 이탈과 연관될 우려가 있는 것에 관하여 그 절차와 표준을 작성하여 관리한다.
- 운용관리에 관한 세부사항은 별도의 규정으로 정한다.

③ 환경감시와 환경측정의 절차와 보관

- 환경목표를 입안한 각 부서장은 그 목표의 진척 상황을 확인하기 위하여 정기적으로 모니터링 한다.
- 법규제 내용에 의하여 요구되는 사항도 동시에 평가한다.
- 환경목표의 진척상황을 확립하기 위한 지표를 설정한다.
- 측정결과에 대하여서는 데이터마다 그 실시책임자, 시기, 방법 등을 명기하여 관리한다.
- 환경감시 및 측정의 절차에 관한 세부사항은 별도로 정한다.

④ 장치의 교정과 유지

- 사용하는 계측기는 측정의 정확도를 명확히 하여, 규정에서 요구하는 성능 이상인가를 확인한 후에 사용한다.
- 시험용의 하드웨어 및 소프트웨어에 대하여서는 사용하기 전과 정해진 기간마다 점검한다.
- 이러한 점검항목 및 그 빈도는 명확하게 문서화하여, 계측기를 보유하고 있는 부서 또는 그 사용을 결정하는 부서의 책임자가 승인한다.
- 이러한 점검기록은 계측기를 사용하는 부서에서 작성하고, 계측기를 보관하는 부서가 보관하고 유지한다.
- 계측기의 관리방법 및 기록은 고객이 요구하는 경우 제시할 수 있도록 하여 둔다.
- 장치의 교정과 유지에 관한 세부사항은 별도로 정한다.

(2) 나 회사의 사례

대기, 수질 등의 관리규칙 및 지침에 따라 일상의 관리활동을 통하여 환경에 대한 부하를 저감시키도록 한다.

① 자체관리

법령이나 조례 등에서 규정한 항목에 관하여서는 그 기준만을 준수하려고 하지 말고, 보다 엄격한 자체기준을 설정하여 준수하도록 한다. 또한 미규제 항목에 관하여서도 환경에 대한 영향을 고려하여



자체적으로 저감목표나 기준을 정하여 환경부하를 저감시킨다.

② 일상관리

환경에 대한 영향이 큰 활동에 관하여서는 작업표준의 준수, 설비의 점검과 보수, 모니터링에 의한 확인 등으로 이상(異常)의 발생을 방지한다.

③ 법령 등에서 정해진 기준이나 환경방침으로 정해진 규정 등이 부적합하게 된 경우와 환경경영목표에서 정한 목표치에 미달되는 경우에는 정해진 절차에 의하여 그 중요성에 합당한 시정조치를 강구한다.

11. 환경비상시의 대비

과거에도 중대한 환경오염사고가 더러 발생되기는 하였지만, 그 예방대책이 제대로 갖추어지지 아니한 원인이 대부분이었다. 그로 인하여, 다량의 오염물질 특히 다량의 유해화학물질이 배출되어 더 큰 피해가 초래되었다.

사고에 의한 환경오염문제를 방지하기 위해서는 기업활동 이상으로 중요한 비상사건으로 인식하여, 긴급사태 발생시의 대응조치, 그 발생의 예방조치, 피해의 저감조치 및 사후조치 등에 대한 절차와 순서를 명확하게 해두지 않으면 안된다. 여기서 취급하는 긴급사태에는 잠재적인 것까지 포함한다.

① 조작미스, 장치고장, 사고 등으로 법규제치를 크게 초과하는 경우와 환경오염물질이나 유해가스의 대량방출에 의한 토양오염이나 지하수오염 등으로 주변지역의 환경을 오염시키는 경우 또는 그러한 우려가 있는 경우이다.

② 지진 등의 천재지변이나 대규모적인 폭발 및 화재에 의하여 주변환경에 대한 영향이 큰 경우이다.

• 사업활동의 전문야에 걸쳐서 잠재하는 사고의 가능성, 긴급사태의 발생가능성 및 그에 유래되는 리스크(risk)를 평가하여, 사고발생을 미연에 방지한

다.

• 긴급사태 발생시에 환경영향을 미연에 방지하거나 최소화하고 발생후의 피해를 저감시키고 원상회복을 진척시키기 위해서는, 조직체제와 그 역할, 책임 및 권한 그리고 긴급시의 대응매뉴얼을 정비하고, 재해방지 기자재를 정비하여 둔다.

③ 교육, 훈련 등으로 이러한 대책이 효과적으로 기능할 수 있도록 노력하고, 정기적으로 그 유효성을 테스트하여, 개선시키도록 한다.

④ 환경조사와 복원, 주민대응, 원인조사, 대책입안, 절차서의 개정과 그 경위의 기록 등으로 적절한 사후조치를 도모하도록 한다.

⑤ 공공기관을 포함하여, 회사내외의 정보 교환으로 긴급시의 대응 및 처치계획을 향상시킨다.

과거에 발생된 중대한 환경오염사고의 대부분은 프로세스나 설비의 이상 또는 인적 조작미스에 의하여 발생하고 있다. 그래서 다량의 유해한 환경오염 물질을 배출하여 대응하기도 전에 큰 피해를 초래하고 있다. ISO에서도 환경영향은 정상조업에서만 아니라 이상시 및 비상시에도 고려하여 평가하도록 하고 있다. 잠재적인 사고를 철저히 색출하고, 그 리스크를 평가하여 예방하는 일은 사고를 미연에 방지하는 것이므로 아주 중요하다. 중대한 손해배상이나 토양오염과 지하수오염 등의 치명적인 환경리스크 사전에 피한다는 것은 기업의 존속과 연관되는 중요한 문제이다.

이상의 사항을 요약하여 정리해 보면,

① 잠재적 사고와 그 리스크의 색출, 예방조치, 경감조치, 사고의 미연방지

② 잠재적 사고와 그 리스크의 검토, 긴급시의 대응매뉴얼 정비

• 체제, 역할, 책임과 권한

• 통보연락 체제

• 대책, 작업내용, 재해방지기재

• 유해화학물질 대책

③ 적절한 조치, 신속하고 정확한 실행, 영향의 최소



화

- ④ 관할관청에의 보고, 적절한 주민대처, 복원조치, 시정조치
- ⑤ 정기적인 재해방지훈련과 그 유효성의 확인 및 긴급시 대응매뉴얼의 개정

2) 실제사례

긴급시 대응에 대한 준비조치의 사례를 든다면 사고의 미연방지, 긴급시 대응매뉴얼의 정비와 갱신, 관할기관과 주민의 대응, 교육훈련의 실시와 그 유효성의 검증 및 그 시정, 그리고 예방조치 등을 정하고 있다. '가' 회사는 포괄적으로 규정하고 있고, '나' 회사는 구체적으로 규정하고 있으나, 큰 차이는 없다.

(1) 가 회사의 사례

- ① 관련법령에 기초하여야 함은 물론이려니와, 잠재적 사고와 그 리스크를 정기적이고 지속적으로 색출하여 평가, 개선하여야 하고, 관리체제의 정비와 시설의 적정관리, 미연의 사고 발생을 방지하도록 하여야 한다.
- ② 긴급시 환경에 대한 영향을 최소화하기 위해서는 잠재사고와 그 리스크를 파악하고, 재난방지체제와 그 연락체제 및 응급대책 등을 그 역할, 책임과 권한의 측면에서 검토하여, 「재해방지규정」, 「소방규정」과 「비상조치절차」 및 「위기관리절차」 등의 긴급시 대응매뉴얼을 정비하도록 한다.
- ③ 만약 사고가 발생된 경우에는 긴급시 대응매뉴얼에 따라 필요한 인원과 재해방기자재를 투입하고, 적절한 조치를 신속하고 정확하게 실행하여, 그 영향이 최소한이 되게 한다. 인근주민의 피해가 예상되는 경우에는 주민과 관할기관에 지체없이 통지하여 피난할 수 있도록 조치하여야 한다.
- ④ 정기적으로 재해방지훈련을 실시하고, 긴급시 대응매뉴얼의 유효성을 검증하여 실효성 있게 해 두어야 한다.
- ⑤ 긴급사태와 이상사태의 원인을 규명하여 재해방

지에 필요한 시정조치와 예방조치를 시행하고, 당사의 여건에 적합하도록 긴급시 대응매뉴얼을 갱신한다.

(2) 나 회사의 사례

긴급사태가 발생된 경우의 환경영향을 명확히 하여, 그 환경영향을 방지하거나 저하시키기 위한 절차를 문서로 규정하여 두고서 유지관리한다.

① 긴급사태의 정의

긴급사태란 천재지변(지진, 낙뢰, 태풍), 화재, 폭발, 환경설비의 고장이나 손상 및 인적인 돌발사고 등에 의하여 제어 혹은 관리할 수 없는 상태를 말한다.

② 환경영향의 명확화와 그 준비

긴급사태에 의하여 환경에 영향을 줄 가능성이 있는 환경설비나 작업을 색출하여, 그 환경영향을 명확히 함과 동시에 그 영향을 예방할 수 있는 조치를 취하도록 한다.

③ 긴급시 대응절차의 확립과 훈련실시

아래의 사항이 포함된 긴급사태 대응 절차를 문서로 정하여 두고서 훈련을 실시하고, 대응절차의 유효성을 평가할 수 있는 테스트를 정기적으로 실시한다.

- 긴급작업의 내용
- 긴급작업에 수반되어 발생될 수 있는 2차재해의 방지
- 환경영향의 저감
- ④ 긴급사태의 대처
 - 긴급사태가 발생된 경우에는 응급처치를 하고서 「긴급사태처리요령」에서 정하는 사항에 따라 대응하도록 한다.
 - 「정보관리절차」에서 정하는 바에 따라 당해 정보를 전달하도록 한다.

⑤ 절차의 검토

필요에 따라 긴급사태대처에 대한 절차들을 검토하여 갱신한다.