

전사통합문서관리 솔루션 ECM

유니온정보시스템 | 최 인 용

1. 기업현황

1.1 기업개요

유니온정보시스템은 기업 비즈니스의 업무 프로세스 혁신과 다양한 콘텐츠의 통합 관리를 위한 솔루션을 제공하는 ECM(Enterprise Content Management) 전문 기업이다. 유니온정보시스템은 1999년 설립되어 올해로 창립 8년째를 맞이하고 있다. 하지만 유니온정보시스템은 과거 기아정보시스템 이미지사업 팀을 근간으로 하고 있어 회사설립 전부터 ECM 비즈니스를 수행해 왔다.

유니온정보시스템은 설립 직후인 2000년에 dDIMS(digital Documentation Integrated Management System, 디딤스) 클라이언트/서버 버전을 웹 버전으로 재개발하는 작업에 착수해 3년간 약 20억 원을 투자했다. 이 시기에 이미 컴포넌트 기반 개발(CBD) 방법론을 적용해 자바 기반 ECM 제품을 개발해 본격적인 전자 문서 시대의 개막을 준비했다.

이후 dDIMS(디딤스)는 ECM의 다양한 영역을 지원하는 ECM 제품군으로 발전했으며, 현재 시장에서 외산 제품과 경쟁하고 있는 몇 안 되는 국산 ECM 솔루션으로 인정받고 있다.

유니온정보시스템 역시 주력제품인 dDIMS(디딤스)의 발전과 함께 지난 8년 동안 꾸준히 성장해 왔다. 설립 당시 5억 원의 자본금과 19명의 직원으로 출발했던 회사는 현재 50여명의 인원과 자본금 15억 원의 규모로 성장했다. 2006년 90억 원 매출에 이어 올해는 120억 원의 매출을 목표로 하고 있다.

이를 위한 방안으로 유니온정보시스템은 국내의 공인전자문서보관소사업 시장 공략과 함께 해외시장 개척을 추진하고 있다. 일본, 캐나다, 중국 등 해외시장 진출을 통해 ECM 사업을 더 확고히 하겠다는 계획이다.

1.2 사업영역 및 매출구조

유니온정보시스템은 ECM 솔루션인 dDIMS(디딤스)

를 기반으로 기업의 업무 프로세스 혁신, 콘텐츠 통합 관리, 이미지시스템, 공인전자문서보관소 등의 사업을 국내외에 전개하고 있으며 콘텐츠 생명 주기 관리와 관련된 각종 IT 분야로 사업영역을 확대해 나가고 있다.

1.2.1 ECM 관련 사업

유니온정보시스템은 ECM 제품의 개발, 공급뿐 아니라, 풍부한 경험과 노하우를 활용해 ECM 및 PI(Process Innovation) 컨설팅 서비스를 제공하고 있다. 이와 함께 입력 장비(스캐너, 팩스서버 등), 콘텐츠 전용 스토리지 및 백업 장비 등 콘텐츠와 관련된 시스템 사업까지 논스톱으로 제공하는 ECM 전문 기업을 지향하고 있다.

ECM 솔루션 도입은 단순한 소프트웨어 라이선스의 구입에서 그치는 것이 아니라 기업의 업무와 프로세스에 따라 커스터마이징이 필수적으로 요구된다. 유니온정보시스템은 비즈니스 콘텐츠의 생성에서 폐기까지 콘텐츠의 효율적 관리를 통해 업무 처리 시간의 단축과 프로세스를 개선하는 기업의 PI(Process Innovation)를 실현하는 방안을 솔루션과 함께 제공하고 있다.

1.2.2 공인전자문서보관소

공인전자문서보관소 솔루션을 개발하기 위해서는 전자 문서 보관, 증명, 전자 문서 송/수신에 대한 세부 기술이 필수적이다. 이 중에서 유니온정보시스템은 ECM 관련 영역에 해당되는 전자 문서보관과 전자 문서 송·수신에 필요한 기술을 자체 보유하고 있다.

유니온정보시스템은 2005년도 산업자원부 전자무역 문서보관소 사업과 2006년도 LG CNS의 신용카드 전자전표보관시스템 사업을 수행했으며, 법률 제정 초기부터 기술자문그룹 활동을 통해서 많은 업무지식을 확보해 왔다. 이를 통해 차별화된 공인전자문서보관소 컨설팅과 솔루션을 제공한다는 전략이다.

공인전자문서보관소 사업에 있어 전자거래기본법과 하위법령 및 관련 고시와 표준에 대한 높은 이해

도와 그 내용을 보유하고 있는 제품과 높은 연구 개발력은 공인전자문서보관소 구축에 있어서 중요한 요소로 평가되고 있다.

1.3 주요 고객

유니온정보시스템의 제품은 대검찰청, 대법원, 경찰청, 정보통신부, 행정자치부, 삼성생명, 대한생명, 동부화재, 현대해상화재, 그린화재, 메리츠화재 등 정부 중앙부처 및 유수의 금융기관 등에 공급됐고, 꾸준히 대형 고객을 확보해가고 있다.

주요 구축 사례로는 대법원의 부동산 등기와 호적 관리 업무, 대검찰청의 영상정보 시스템과 정보통신부의 전파관리소 품질문서관리시스템, 경찰청의 운전면허관리와 수사정보시스템 등으로 대규모로 발생하는 서류, 사진, 동영상, 도면 등 비정형 데이터를 취급하는 업무에 적용돼 업무 프로세스를 개선하고 이를 바탕으로 한 향상된 대국민 서비스를 제공하도록 하고 있다.

금융부문에서는 보험 분야에 특히 강점을 갖고 있다. 삼성생명, 대한생명보험, 녹십자생명의 경우 청약

서심사, 보험금 지급 업무에 이미지 심사시스템을 공급해 전자적으로 문서관리 시스템과 병행 활용하고 있다. 또한 동부화재, 메리츠화재, 그린화재, 제일화재의 경우 보험 인수심사, 보상 및 소송관리 업무 등에 도입됐고, 제조, 서비스 부문에서는 LG전자, YG-1, 영진대학, 한솔교육, 웅진코웨이 등을 신규고객으로 확보하면서 이부문의 매출규모를 점진적으로 확대해 가고 있다.

1.4 주요 제품 현황

dDIMS ECM Suites(디딤스 ECM 제품군)는 기업 내부 및 외부에 분산된 각종 정보와 문서 및 지식 콘텐츠를 언제, 어디서나 접근할 수 있도록 지원하는 기업형 콘텐츠관리 솔루션이다.

기업의 경영활동을 궁극적으로 데이터의 관리와 프로세스라고 볼 때 과거에는 ERP, SCM, CRM, DW 등 정형 데이터 관리가 중심이었다면, 현재는 구성원 개인의 노하우 등이 기록된 문서나 멀티미디어 데이터를 포함한 비정형화된 정보를 통합 처리하는 방향으로 그 중심이 이동하고 있다.

표 1 dDIMS ECM Suites 제품군

제품 군		내용
ECM	Imaging	기업이나 기관 등에서 보관하고 있는 대량의 종이 문서를 디지털 문서화하여 저장, 관리를 용이하게 하며, 검색처리 시간을 최소화시켜 업무 효율성을 높여주는 솔루션을 높여줄 수 있도록 개발된 솔루션
	EDM	사무환경에서 발생하는 다양한 전자문서를 분류체계에 따라 체계적으로 관리하고 공유하여 활용할 수 있도록 지원하며, 문서의 생성에서 보관, 유통, 보존, 폐기에 이르기까지 Life Cycle을 통합적으로 관리하는 솔루션
	Archives	공공기관의 기존 또는 현존 기록물들의 수집, 보존, 활용, 이관, 접수 등 체계적인 단계별 수행 시스템을 도입하여 기록물들의 전사적 관리를 수행하는 솔루션. 이는 공공기관의 기록물관리에 관한 법률과 자료관시스템 규격을 준수하여야 함
	Forms	정부에서 온라인 상거래, 제조업체, 금융기관에 이르기까지 모든 업계에서 사용되는 각종 양식을 자동으로 처리하여 일관성 있는 프로세스를 유지하도록 하는 양식관리 솔루션
	Collaboration	종업원을 포함하여 파트너, 공급자, 고객들이 전사적으로 보다 밀접하게 작업 할 수 있도록 해주는 웹 환경의 협업 솔루션
	DAM	일반 문서는 물론 리치 미디어에도 검증된 콘텐츠 관리 기술을 적용하여 사용자가 모든 디지털 자산을 쉽게 저장, 검색, 액세스, 수정 및 재활용할 수 있는 환경을 만들 수 있는 솔루션
	WCM	고객 또는 파트너사의 핵심 사용자와 효율적인 의사소통에 필요한 다양하고 새로운 콘텐츠 게시를 통하여 정보의 빠른 접근을 제공하는 웹사이트 콘텐츠 관리 솔루션
BPM	Workflow	기업은 모든 업무 프로세스 처리의 모든 과정을 가시화하고 자산화 하여 수행중인 업무를 모니터링/통제하며, 수행 완료된 업무는 그 성과자료를 분석하여 합리적인 방향으로 개선할 수 있도록 기능을 제공하는 최적의 기업형 업무 자동화 관리 솔루션
VAM	Repository	WebDAV, LDAP 등과 같은 저장소와 관계된 프로토콜 Adapter 기능 수행
	Connectivity	JCM, EAI 등과 같은 타 시스템과의 통신에 관계된 Adapter 기능 수행
CAS	CAS API	Compliance를 준수하는 CAS 스토리지 제품을 운용하는데 있어 최적의 인터페이스 API와 함께 성능향상을 지원하는 Multi-Thread Containerization 모듈을 제공
Misc	SDK	개발자들에게 다양한 플랫폼에서 응용시스템을 쉽게 개발할 수 있도록 지원 되는 API 자료
	Mgmt Tool	관리자들에게 제공되는 콘솔 화면으로 환경설정, 모니터링, 레포팅 등 다양하게 지원

더욱이, 비즈니스가 가속화됨에 따라 관리해야 할 콘텐츠의 양이 급속히 증가하고 있고, 기존의 IT 시스템으로는 관리가 점점 어려워지고 있어 ECM을 통한 체계적인 처리가 더욱 필요한 상황이다.

dDIMS(디딤스)는 기업이 비즈니스를 하기 위해 필요한 모든 콘텐츠와 프로세스를 통합 처리하고 콘텐츠의 효율적 관리 및 활용할 수 있는 대용량 콘텐츠 저장소(Contents Repository)를 지원하고, 생성, 관리, 배포, 보존, 폐기에 이르는 콘텐츠의 생명주기(LifeCycle)를 관리하는 기능을 제공하고 있다.

주요 특징점

- TTA(한국정보통신기술협회) GS(Good Software) 인증 획득
- Imaging과 EDM 통합엔진으로 이미지 외의 전자 문서처리에 용이함
- 각종 멀티미디어 파일(녹취데이터 등)의 관리 기능
- 기본적인 워크플로우 기능이 내장되어 있어 문서의 분배가 용이함
- 대용량처리에 적합한 아키텍처
- 컴포넌트 기반 구조의 모듈로 확장성 및 유연성이 우수
- 다양한 어댑터로 타 업무 시스템과의 인터페이스 용이함
- 자체 개발제품으로 엔지니어의 기술지원 가능함

2. 주력 사업영역의 시장현황

ECM 시장의 성장율을 이전의 데이터베이스 시장의 성장률 등과 단순히 비교 할 수는 없지만 지속적인 성장을 하고 있는 상황이며, 새로운 시장을 발견하기 위한 끊임없는 노력이 계속되고 있으며, 전 세계적으로 Compliance가 강화됨으로 인해 전자문서기록에 대한 시장이 더욱 활성화 될 전망이다.

표 2 ECM 시장의 특성 및 전망

시장특성	전망
ECM Suites 수요 증가	전 세계적으로 각국 정부의 IT-Compliance 정책 강화 및 기업의 BPR, PI, 지식경영 등 IT를 통한 경쟁력 강화 노력 등으로 인하여 ECM 수요가 급속도로 증가
전자문서정책 제도화	국내 '전자거래기본법', 일본 'e-문서법' 등 전 세계적으로 전자문서 관련법 제도화
높은 진입장벽	개발비용, 우수인력의 안정적 확보 등 후발업체의 시장 진입이 어려움
글로벌기업과 시장양분	ECM 분야의 글로벌 1위 기업인 파일네트와 국내기업이 시장을 양분
세계시장의 높은 장세	2008년까지 연평균 14.9%의 높은 성장세 전망(한국IDC)

출처: 유니온정보시스템

ECM은 이로간된 틀과 프로세스를 사용하여 기업 내의 모든 콘텐츠를 관리 하고자 한다. 이 분야 벤더들은 이러한 움직임에 기여하고 있으며 ECM은 향후 거대한 이슈로 환영 받을 것으로 전망 된다. 그러나 아직까지는 이 시장이 성장을 거듭하고 있음에도 불구하고 아직 규모는 상대적으로 작은 편이다.

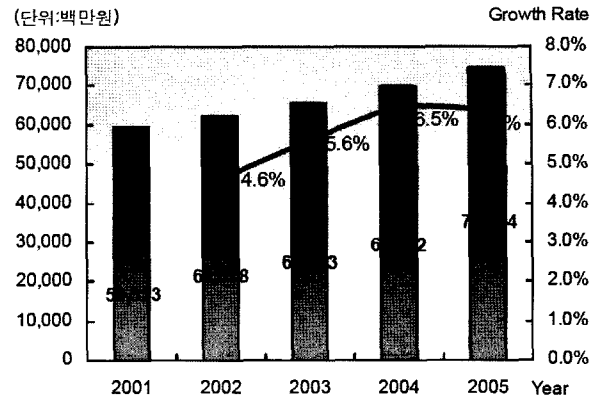


그림 1 국내 ECM 시장 규모

출처 : KRGI, 2004 IT 솔루션 시장 규모는 SW와 서비스를 합한 것이며 2005년은 전년대비 6.4% 성장한 743억 원 규모 국내시장은 연간 5-6% 완만한 성장세 유지

3. 핵심역량

· 우수한 품질관리

GS인증은 한국정보통신기술협회 '54TA)가 보유한 각종 테스트 장비를 통해 SW의 품질을 가늠하는 신뢰성과 상호 호환성에 대한 평가를 수행해 일정 수준 이상의 제품에 부여하는 국가인증 마크로서, 유니온정보시스템의 dDIMS(디딤스)는 ECM제품 중 최초로 GS 인증을 받은 제품이다. 또 현재 자체 정보기술연구소에서 지속적으로 품질관리를 수행하고 있다.

· 차별화된 업종별 솔루션 확보

유니온정보시스템은 국내 최초로 대량의 비정형 데이터를 관리하는 공공, 금융권 대상의 콘텐츠관리 솔루션 모델을 개발하는 등 업종 특성에 맞는 모델을 개발할 수 있는 기술 경쟁력과 노하우를 보유하고 있으며 다양한 업종 솔루션을 적용한 고객을 확보하고 있다.

· 콘텐츠 관련 기술 및 우수인력 확보

유니온정보시스템은 자체 개발한 노하우를 바탕으로 콘텐츠관리솔루션 핵심기술과 오랜 경험을 가진 우수인력은 후발업체에 진입장벽 역할을 하고 있다.

· 고객 니즈에 맞는 원스톱 서비스

dDIMS(디딤스)는 국내 기술로 개발돼 글로벌 기업

의 ECM 솔루션과 달리 신속한 유지보수인력과 서비스 제공이 가능하여 원스톱 서비스를 제공한다.

4. 향후 비전 및 추진 전략

유니온정보시스템은 ECM 시장의 선도 업체로 시장의 다양한 ECM 관련 요구를 충족시켜줄 수 있는 솔루션과 기술력을 갖춘 기업이다.

최근 공공, 금융시장에 이어 기업 및 SMB 시장에서도 수요가 계속적으로 확대되고 있는 가운데, 적극적인 마케팅 활동과 인증된 기술력을 바탕으로 현재의 40% 시장점유 이상의 성과를 기대하고 있다.

또한, 2005년 미얀마 전자정부 사업에 문서관리시스템을 공급함으로써 해외진출에 첫발을 내딛은 이후 최근, 일본 유수의 SI기업과 dDIMS(디딤스) 라이선스 계약에 대한 협의가 확정되었다. 조만간 그동안의 해외진출을 위한 노력의 구체적인 성과를 달성하게 됨에 따라 '글로벌 ECM 기업'이라는 비전을 향해 또 한걸음 다가서게 되었다.



최인용

1975 경기상업고등학교 졸업
1997 경희대학교(원) 산업정보공학 수료
2002 성균관대 경영대학원 최고경영자과정(AMP) 수료

2005 호서대 벤처전문대학원 SW공학 석사
1974~1984 대한조선공사 전산실 대리

1984~1999 기아정보시스템(주) SI사업부장

1999~1999 현대정보기술(주) 정보기기사업부장

현재 유니온정보시스템(주) 대표이사 재직

E-mail : icychoi@unionis.co.kr

ACSAC 2007

- 일 자 : 2007년 8월 23~25일
- 장 소 : 서울 교육문화회관
- 내 용 : 논문발표 등
- 주 최 : 학회 컴퓨터시스템연구회, 고려대학교, 서울대학교, 삼성전자
- 상세안내 : <http://it.korea.ac.kr/acsac07>