

전기용품안전관리교육

※ 본 내용은 전기용품안전관리교육시 강의한 원고를 편집한 것입니다.

품질 혁신 운동을 통한 불량률 저감 추진전략(I)

인천대학교 산업경영공학과
신현재 교수

● 시기별 15대 기업(매출액기준)

1955년도	1965년도	1975년도	1985년도	1995년도	2005년도
삼양사	동명목재	대한항공	삼성물산	삼성물산	삼성전자
대한석탄공사	금성방직	재보공사	대우	현대종합물산	현대자동차
한국산업은행	판본방직	제일제당	현대종합상사	대우	한국전력공사
락희화학공업	경성방직	삼성물산	유공	삼성생명보험	LG전자
금성방직	대성목재	대우실업	호남정유	한국전력공사	SK
전남방직	양회수출조합	삼양사	포항종합제철	포항종합제철	POSCO
북삼화학공사	동일방직	기아산업	현대건설	삼성전자	국민은행
한국비료공사	동신화학	금성사	동방생명보험	현대자동차	기아자동차
현대건설	대한제분	럭키	삼성전자	유공	SK네트웍스
남익사	제일제당	동양나이론	선경	한국통신	S-Oil
대동공업	충주비료	대한전선	럭키금성상사	대한교육보험	KT
대한산업	조선건설	동아건설	대한교육보험	럭키금성상사	한국가스공사
서울수산시장	대한양회	연합철강	금성사	대한생명보험	현대중공업
국안방직	조선방직	대한통운	한국외환은행	금성사	SK텔레콤
대한방직	제일모직	일신제강	현대중공업	기아자동차	삼성물산

● 산업환경의 변화 추이



● 새천년의 Keyword

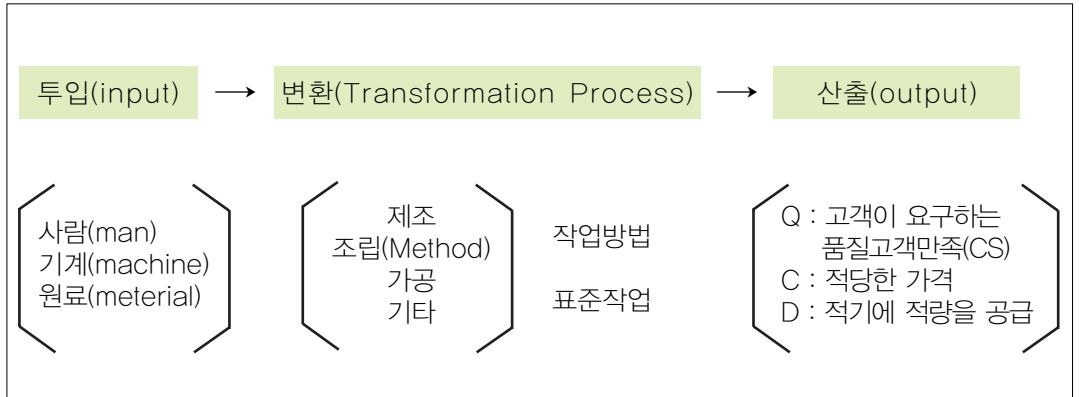
- ① Globalization
- ② Network
- ③ Speed
- ④ Flecibility



● 제조기업의 승부는 품질로

1. 제조기업의 품질 경영 현황

(1) 생산 시스템



2. 한국 품질경영 활동의 문제점

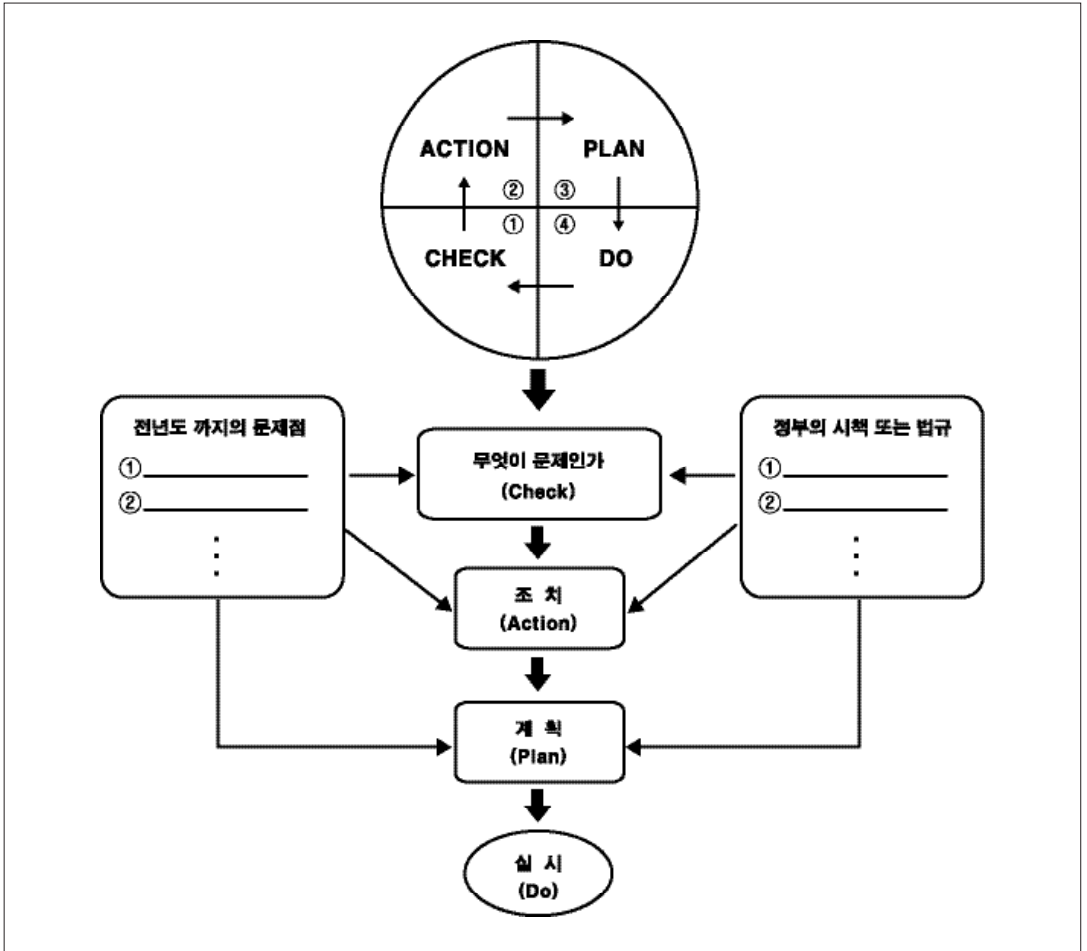
- (1) 경영자의 강한 추진력과 리더십이 요구
- (2) 형식적인 추진(ZD(Zero Defects)의식이 없음)
- (3) 공정개선 활동에만 치중(전 부문 시스템적 사고)
- (4) 품질 비용이 매출액의 15~25%를 차지(Q Cost)
- (5) 자료관리가 제대로 안되어 있다.
- (6) 지속성이 없다.
- (7) 철학이 없다.

■ 제조물의 안전사고와 대응 ■

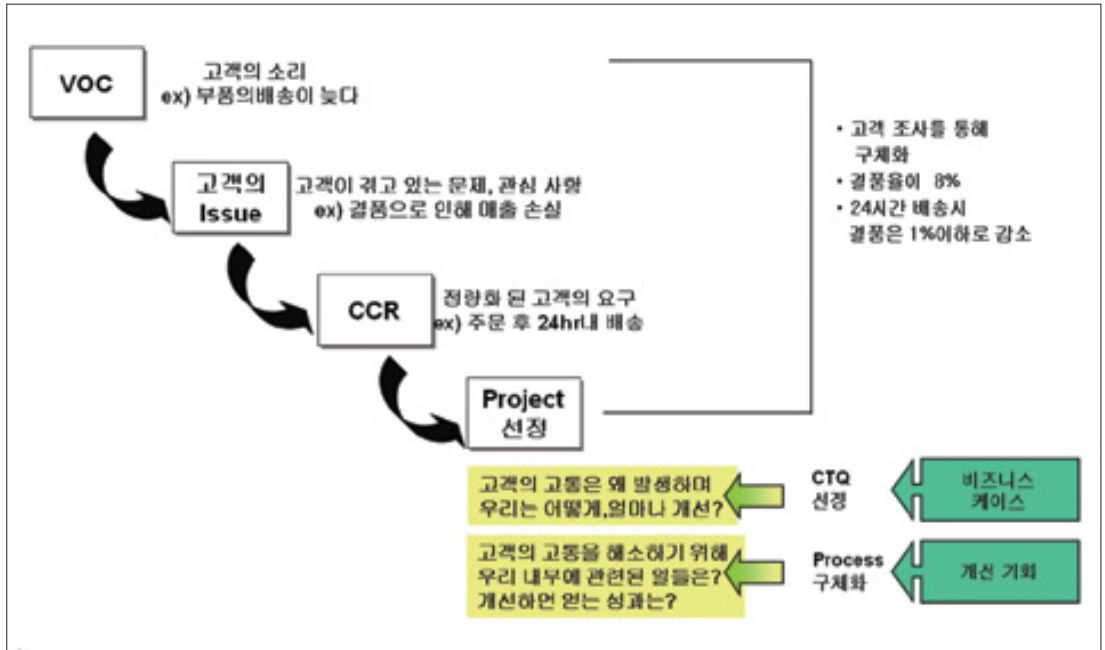
3. 개혁의 사고방식을 갖자(VE개념 도입)

- (1) 임직원들이 관료화 되고 있다(창조적 사고활동 요구)
- (2) 생산성 향상을 요구(VE도입)
 - ㉞ 원가 절감
 - ㉟ 새로운 가치창조
- (3) 우리도 변해야 한다.
 - 공부하자 = 벤치마킹을 도입(1차, 2차, 3차 목표)
- (4) S-PPM활동, 6시그마 등 개선, 혁신활동을 수립

4. PDCA 사이클



5. 고객지향적 과제 선정 사례



6. 품질혁신에 대한 VOC분석

※ VOC : Voice of Customer
VOB : Voice of Business

VOC & VOB		별표: ◎(大), ○(中), △(小)	
		심금PPM	6시그마
VOC (종업원)	• TOP의 리더십 강조(부서장 지원포함)	○	◎
	• 보상제도와 연계성	○	◎
	• 신규 이혼 의 추구	○	○
	• 접근 방법의 용이	◎	△
	• 전사원의 참여도	○	◎
	• IT 지원의 원활성(동계적 소프트웨어 포함)	△	◎
VOB (경영진)	• 재무적 성과의 차별화	○	◎
	• 고객(모기업)의 요구	○	○
	• 투자 비용 최소화	◎	△
	• 동종업체의 BEST PRACTICE 연구	◎	△
	• 단기적인 성과 및 정착	◎	△
	• 교육 효과의 극대화	△	◎
	• 내실 있는 개선활동 추구	△	◎

※ SOURCE : 진단 및 컨설팅시 수집한 VOC & VOB를 정리한 것임

▶ 다음호에 계속