



병원 간호사의 양육실태와 직장 보육시설 요구도 조사

손인순¹⁾ · 김호미²⁾ · 박광옥³⁾ · 한상숙⁴⁾

I. 서 론

1. 연구의 필요성

최근 우리 사회는 급속한 경제 발전과 여성 노동 수요 급증, 여성 교육 수준 향상, 여성의 자아실현 욕구 증대로 인해 여성의 경제 활동 참가율은 계속적으로 증가하고 있다. 지난 수십 년 간의 우리 사회에서 여성의 사회 진출이 얼마나 급변하고 있는가는 통계청의 자료에서도 잘 보여 지고 있는데 남성의 경우 경제 활동 참여 비율이 1970년 77.9%에서 2006년도에 74.1% 감소한데 반해 여성의 경제 활동 참여 비율은 동기간에 39.9%에서 48.6%로 오히려 8.7%의 높은 증가율을 보이고 있는 것으로 나타났다(통계청, 2006).

그러나 우리나라 여성들은 대체로 20대 후반에 직장을 그만두고 출산과 육아를 포함한 가사 활동으로 7~8년 동안을 보낸 후 30대 후반이 되어서야 다시 경제 활동을 재개한다. 이는 결혼 및 육아 시기에도 지속적으로 사회 활동을 유지하고 있는 선진국 여성들과는 대조적이다. 결혼 이후 해당 분야에서의 경력을 전혀 쌓지 못한 채 다시 노동 시장에 투입되면서 하향 취업하는 것으로 나타나거나 해당 분야에 복귀하지 못한 채 노동 시장에서 영구 퇴출되는 것으로 나타났다(임계자, 2003).

자녀 1인당 양육비가 도시 가구 월평균 소득의 약 23.3%를 차지한다는 2005년 여성부·한국보건사회연구원의 조사 결과, 대졸 여성 인력을 양성하기 위해 들이는 제반 비용과 노력을 고려할 때 여성인력이 육아로 인해 노동 시장에서 퇴출된다는

것은 국가 경쟁력 면에서도 큰 손실이 아닐 수 없다. 특히, 타 직종에 비해 고학력과 다년간의 임상 경험이 요구되는 병원 간호사가 육아로 인해 퇴직한다는 것은 간호사가 부족한 이 때 개인의 문제를 떠나 사회적인 문제로 대두되고 있다.

현재 우리나라가 고령화 사회, 질병 구조 전환 등 보건의료 환경이 크게 변화되면서 보건의료 수요 증가와 장기 요양 서비스에 대한 요구 증가 등으로 간호사의 인력 수요가 지속적으로 증가하고 있다. 그러나 공급에는 한계가 있어 간호사 인력 부족으로 유휴 간호사의 재취업을 위한 정책 마련 및 유휴 간호사를 위한 재취업 프로그램 운영을 하고 있는 실정이다. 또한 2008년 병원간호사회의 '병원간호인력 배치현황 실태조사' 결과에 따르면 결혼, 출산 및 육아로 인한 간호사의 이직률이 14.8%로 높게 나타났다. 이는 육아로 단절되었던 유휴 간호사들의 재취업을 위한 노력과 더불어 더 이상 육아로 인해 현장에서 일하고 있던 간호사들이 이직하지 않도록 지지체계를 구축하여야 함을 시사한다(병원간호사회, 2008). 출산과 육아가 개인적인 문제가 아니라 사회적인 문제로 인식되면서 육아지원을 위해 직장보육이라는 새로운 보육 서비스가 생겼지만 병원 보육시설은 그 수가 아직 부족하고, 운영·위탁 형태가 비교대 근무자들이 이용할 수 있는 종일반 형태로, 전문 여성 인력의 비중이 높은 병원 교대 근무자들의 경우에는 직장 보육시설을 이용조차 할 수 없는 실정이다. 병원 간호사를 대상으로 한 한 경혜(1998)의 연구에서는 '보육시설의 24시간 요구 형태 및 이용의사'에서는 교대 근무자 일수록 24시간 보육시설의 선호 경향이 매우 높았으며, 직장생활 중 가장 큰 애로점으로 '자녀 양

주요어: 보육시설, 요구도

1) 제1저자: 경희대동서신의학병원 간호본부장, 2) 경희대동서신의학병원 파트장, 3) 서울아산병원 소아청소년병원 간호부장, 4) 경희대 간호과학 대학 교수

* 본 연구는 2009년 병원간호사회에서 진행한 연구로 연구비를 지원받음

투고일: 2010년 1월 29일 심사완료일: 2010년 2월 4일 게재확정일: 2010년 2월 25일

육문제'가 83.0%였다. 반면, 일반 직장을 대상으로 한 하청자(2000)의 연구에서 취업모의 애로사항으로 '자녀 양육'이 68.8%로 나타난 것은 병원에 근무하는 여성들의 교대근무로 인한 자녀 양육문제가 절실함을 알 수 있다.

이에 본 조사를 통해 병원에서 근무하는 간호사의 직장 보육 시설 요구를 파악하여 다양한 보육 서비스의 제공 및 확대를 위한 기초 자료를 제공하고자 한다.

2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 병원에 근무하는 만 6세 미만의 자녀가 있는 간호사들의 양육실태와 직장 보육시설 요구도를 파악하여 병원 간호사를 위한 다양한 보육서비스 방안을 모색하고자 함이다.

- 1) 병원 간호사의 근무 시 자녀 양육실태를 파악한다.
- 2) 병원 간호사의 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움 및 직장 보육시설 요구도를 분석한다.
- 3) 병원 간호사의 근무 형태에 따른 자녀 양육으로 인한 직장 생활의 어려움과 직장 보육시설 요구도 차이를 분석한다.

II. 문헌고찰

1. 직장 보육시설의 개념 및 병원 직장 보육 현황

직장 보육시설은 사업주가 사업장의 근로자를 위하여 설치·운영하는 시설로서 국가나 개인 또는 법인이 운영하는 시설이 아니라는 점과 이용대상이 일반 아동이 아니라 사업장 근로자 자녀라는 점에서 다른 시설과 구별된다. 직장 보육시설은 기혼 여성의 경제활동 증대 추세에 대비하여 취업 여성의 부담을 덜어주고 여성 인력 활용의 극대화 및 지속적인 취업과 건전한 아동 발달을 위한 육아지원 등 사회지원체계가 구축되어야 할 필요성에서 법제화가 되었다.

이 법의 제정으로 고용에 있어서 여성의 권리가 법적으로 보장받을 수 있게 되었으며, 우리나라 직장 보육시설 및 교육을 확장할 수 있는 근거를 마련하게 되었다. 이에 1995년 5월 영유아보육법시행령 개정을 통해 상시 여성노동자 500인 이상에서 300인 이상 사업장으로 직장 보육시설 설치를 확대·의무화 하였다(민혜윤, 2003).

직장 보육의 기능은 복지적 기능과 경제적 기능으로 나눌 수 있는데 우선 직장 보육의 복지적 기능이란 경영주가 모성의 보육요구에 적합한 질적인 보육서비스를 제공함으로써 모성의 일 역할로 인한 자녀 양육기능의 부족을 보충하고 여성

근로자의 균형 있는 삶을 도모하는 것이다(박경아, 1997). 경제적 기능으로 직장 보육은 근로자와 그들의 자녀를 위한 안정된 보육서비스를 제공함으로써 사업체의 경제적 이윤을 간접적으로 형성하며, 보육시설의 설치와 운영에 투자되는 비용 이상의 효과를 창출하는 경제적 기능을 가진다. 최근 우리나라의 경제위기 상황에 있어서 사업체 경제의 견고성은 신규 고용보다는 기존의 고급인력이 가진 높은 생산성에 의존한다. 그러므로 숙련된 여성 근로자가 출산 이후 자녀 양육의 어려움 속에서 퇴직하게 되는 예는 사업체의 생산성 향상에 큰 손실이다(하정희와 강병재, 2000). 직장 보육시설의 효과로 보면 경영주 측면에서는 인력 확보의 증대, 직업 윤리 의식의 발달, 근무 태도의 향상, 대외 홍보 및 사업체 이미지 향상을 가져 온다.

2007년 병원간호사회에서 발간한 '병원간호사 근로조건 실태 조사' 보고에 따르면, 37개(19.8%) 병원에서 직접 보육시설을 운영하고 있었고, 19개(10.2%) 병원에서는 지역의 보육시설을 지정하거나 보육비를 지급하고 있었으며, 보육시설을 운영하지 않은 병원도 131개(70.0%)나 되었다. 보육시설 운영 시간은 56개 병원 중 08:00~18:00 운영이 13개(23.2%) 병원, 06:30~23:00 운영이 8개(14.3%) 병원이었으며, 24시간 운영이 2개(3.6%) 병원에서 이루어지고 있었다. 운영비 부담은 44개(78.6%) 병원에서 개인과 병원이 공동 부담하고 있었으며, 개인이 부담하는 곳은 5개(8.9%) 병원, 병원이 부담하는 곳은 2개(3.6%) 병원이었다.

2008년 노동부 자료에 따르면 직장 보육시설을 운영하고 있는 의료기관이 50개였으며, 서울시에 설치된 직장 보육시설이 12개소로 가장 많으며, 2008년 3월 기준 전국의료기관 중 보육시설을 설치·운영하고 있는 곳은 46개였다. 2004년 41개소보다 병원 직장 보육시설이 증가하였으나 여전히 부족한 상황이며, 여성 근로자들에게 충분한 서비스를 제공하는데 미흡한 실정이다.

2. 직장 보육시설에 대한 요구도에 관한 선행 연구

여성들은 직업인으로서 필요한 특수한 지식과 기술을 교육받고 이와 더불어 끊임없는 노력과 자기 연수가 필요한 반면, 주부로서 자녀 양육과 가사의 역할을 동시에 수행해야 하는 많은 부담과 갈등을 겪고 있다. 따라서 자녀 양육의 어려운 점을 느끼며 근무하는 취업 여성들에 있어서 직장 내 보육시설의 필요성은 더욱 커질 것으로 예상된다.

일반 직장인을 대상으로 한 하청자(2000)의 연구에서 취업모의 영아 양육실태를 보면 시어머니에 의한 양육이 30.0%,

친정어머니에 의한 양육이 35%였으며, 보육시설에 의한 양육은 16.3%에 불과하였다. 보육시설에 맡기지 않는 이유로는 보육시설을 믿을 수가 없어서가 72.0%로 나타났고, 보육시설의 개선점으로는 운영시간의 연장이 41.7%였으며, 이상적인 영아 보육방법으로는 영아 보육 전문시설이라고 하였다. 신뢰감을 줄 수 있는 영아 보육 전문시설과 의료서비스가 제공되는 시설, 24시간 운영 체계가 가능한 영아 보육 전문 시설에 대해 사회적 제도권 내에서 해결되는 것이 필요하다고 하였다. 이 연구에서는 영아 보육의 대부분을 시부모님과 친정부모님이 해결하고 있기 때문인 것으로 사료된다.

공무원을 대상으로 한 이순화(2002)의 연구에서는 보육시설을 이용하는 이유로는 '돌봐줄 사람이 없기 때문'(77.6%)이며, 직장 안에 보육시설 설치 필요성에는 '필요하다'(78.0%)로 나타났고, 직장 보육시설 설립 시기로는 '금년 중(빠르면 빠를수록)'(61.8%)으로 직장 보육시설이 요구가 절실함을 보였다. 직장 보육시설 이용 시 긍정적인 평가로는 자녀가 가까이 있어서, 자녀의 정서적 안정, 근무에 집중, 회사의 소속감 향상이라고 하였다.

일반 직장 취업 남녀를 대상으로 한 곽인숙과 홍성희(2000)의 연구에서는 직장 보육시설에 대한 요구도를 조사한 결과, 서비스·판매직인 경우, 핵가족인 경우, 가사노동이나 자녀 양육의 어려움을 느낄수록, 상대적으로 근무 시간이 길수록 안전하게 자녀를 맡길 수 있는 직장 보육시설이 더 필요하다고 하였다.

만 6세 이하 자녀를 둔 전문직, 사무직 및 생산직 여성을 중심으로 한 김리진과 윤종희(2000)의 연구에 따르면 취업모의 연령이 낮을수록, 학력이 대졸일 때, 자녀수가 많을수록 양육 스트레스는 증가하는 반면, 취업모의 원가족 구성원인 친정어머니와 애착이 잘 형성되어 있을수록, 근무조건이 융통적일수록, 자녀 양육에 배우자가 참여할수록 양육스트레스는 감소하는 것을 나타내, 취업모의 양육 스트레스는 취업모 개인의 특성보다는 환경체계 변인과 더 관련이 있다는 것을 강하게 시사한다. 즉 취업모의 미시 체계 환경인 가정이나 직장의 역할 수행을 지원해 주는 정책제안이 요구된다. 또한 직장 보육시설을 이용하는 취업모의 양육스트레스가 그다지 높지 않은 것으로 나타났는데 이는 직장 보육시설을 이용한다는 자체가 취업모에게 자녀가 가까운 곳에서 보육되고 있다는 점에서 정서적 안정감을 주고, 보육시설의 스케줄이 직장의 스케줄에 맞지 않기 때문에 다른 보육시설을 이용하는 취업모보다 자녀 양육으로 인한 시간 갈등이 적게 경험하게 한다는 것이다.

병원의 직장 여성을 대상으로 한 민혜윤(2003)의 연구에서 취업 여성의 83.9%가 직장 생활 중 어려움으로 자녀양육 및

교육을 꼽고 있는 것으로 나타났다. 직장 보육시설의 확산을 원하는 경우가 97.2%로 요구도가 높았으며, 24시간 운영되는 보육시설에 대한 이용의사가 있다고 한 응답자가 53.5%로 많았다. 야간 근무 때도 '계속적으로 보낼 수 있어서'가 56.0%를 보여 교대 근무로 인해 보육시간대의 확대가 절실하게 요구됨을 알 수 있었다. 이는 한경혜(1998) 연구에서도 취업모 중 97.7%가 직장 보육시설이 확산되는 것을 원하고 있고, 24시간 요구 형태에 대해서는 '출·퇴근 시간에 맞추어(밤 근무 중에도)'(97.0%)로 시간 확대에 대한 요구가 절실하게 나타났다. 이는 24시간 운영되는 병원의 특성을 나타낸 것으로, 근무시간대의 다양화와 유연성 때문에 병원의 근로자가 일반적으로 제공되는 시간대의 보육서비스를 제공받기 어려운 실정임을 알 수 있다.

이로써 병원 근무자들은 보육시설 자체가 부족한 사회적 현실 뿐 아니라, 그나마 제공되고 있는 보육서비스도 시간제약으로 인해 본인이 원할 때 받을 수 없는 이중고를 겪고 있어 병원의 직장 보육시설 설치 및 24시간 운영이 시급한 현실이다.

III. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 만 6세 미만 자녀가 있는 병원 간호사의 양육상태와 직장 보육시설 요구도를 조사하기 위한 서술적 조사연구이다.

2. 연구대상

본 조사 대상은 병원간호사회 회원 병원에서 근무하는 임산부를 포함한 만 6세 미만 자녀가 있는 병원 간호사 전수를 대상으로 하였다.

3. 연구도구

본 조사에 사용된 도구는 서문희, 김은설, 장혜경과 박수연(2008)이 민간 직장 보육시설의 설치 결정을 위한 사전 설문조사와 육아정책개발센터에서 연구하여 노동부에 제출하였던 '일하는 여성 보육지원 강화 방안'에서 사용된 설문지를 보육 관련 전문가를 통해 수정·보완하여 사용하였다.

설문지 내용은 대상자의 근무 형태 1문항, 양육 실태 3문항, 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움 4문항, 보육시설 요구도

7문항으로 총 15문항으로 구성하였다. 자녀 양육으로 인한 어려움은 항상 어렵다가 3점에서 어려움 전혀 없다 1점으로 표시하는 3점 likert 척도(총점 4~12점)를 사용하여 점수가 높을수록 어려움이 많은 것으로 나타났다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha=.74$ 이었다.

4. 자료수집방법

자료수집은 2009년 2월 24일에서 3월 20일 사이에 각 병원의 간호부(과)로 협조 공문과 설문지를 보내어 간호사들에게 먼저 설문지 작성에 동의를 구하였으며, 설문 작성에 동의한 간호사만을 대상으로 하였다. 총 8,470부 배부하여 5,900부 회수되었으며(69.7%), 이중 기록미비 867부를 제외한 5,033부를 분석하였다. 이는 G-power 3.0프로그램을 이용하여 유의 수준 $\alpha=.05$, 그룹 수를 3, 효과 크기를 .01, 검정력을 .8로 분석한 결과 표본수가 969명으로, 본 연구의 5,033명은 .9의 검정력을 보여주었다.

5. 자료분석방법

본 조사의 자료는 SPSS 14.0 프로그램을 이용하여 분석하였다.

- 1) 연구대상자의 근무 형태, 자녀 양육실태 및 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움은 빈도와 백분율로 분석하였다.
- 2) 연구대상자의 직장 보육시설 요구도는 빈도와 백분율로 분석하였다.
- 3) 연구대상자의 근무 형태에 따른 자녀양육으로 인한 직장생활의 어려움 차이 분석은 ANOVA를 이용하여 분석하였고, 직장 보육시설 요구도의 차이는 교차분석하였다.

IV. 연구결과

1. 연구대상자의 근무 형태 및 자녀 양육실태

연구대상자의 근무 형태 및 자녀 양육실태를 분석한 결과 <표 1>과 같다. 3교대가 2,970명(59.0%)으로 가장 많았으며, 주간 양육자와 밤번 양육자는 조부모/친척이 각각 2,816명(56.0%), 3,625명(72.0%)으로 많았다. 자녀 1인당 월 양육비는 50~70만원 미만이 1,348명(26.8%)으로 가장 많았다.

<표 1> 연구 대상자의 근무 형태 및 자녀 양육실태

(n=5,033)

특 성	구 분	n(%)
근무 형태	낮번 근무	1,400(27.8)
	낮번·초번 근무	663(13.2)
	3교대	2,970(59.0)
주간 양육자	배우자	75(1.5)
	대리양육자/도우미	449(8.9)
	조부모/친척	2,816(56.0)
	어린이집/유치원/학원	1,519(30.2)
	기타	58(1.2)
	무응답 (임산부)	116(2.3)
	배우자	1,034(20.5)
밤번 양육자	대리양육자/도우미	173(3.4)
	조부모/친척	3,625(72.0)
	어린이집/유치원/학원	24(0.5)
	기타	61(1.2)
	무응답 (임산부)	116(2.3)
	25 이하	250(5.0)
	26~35미만	563(11.2)
월 양육비 (만원)	35~50미만	1,057(21.0)
	50~70미만	1,348(26.8)
	70~100미만	1,061(21.1)
	100이상	633(12.6)
	무응답	121(2.4)

2. 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움 정도

연구대상자의 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움 정도를 보면 <표 2>와 같다. 자녀 양육으로 인해 출장 및 연수가 때때로 어렵다가 2,770명(56.3%), 항상 어렵다가 1,802명(36.6%)로 많은 어려움을 겪고 있었으며, 시간외 휴일 근무에서도 때때로 어렵다가 2,725명(55.4%), 항상 어렵다가 2,032명(41.3%)이었으며, 업무 집중이 때때로 어렵다가 3,777명(76.8%), 항상 어렵다가 666명(13.6%)이었으며, 스트레스를 때때로 받다가 2,640명(53.7%), 항상 받다가 2,227명(45.3%)으로 연구 대상자는 자녀 양육으로 인해 직장 생활 활동에 어려움이 상당히 있음을 알 수 있다.

〈표 2〉 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움

(n=4,917)

특 성	구 분	n(%)
출장 및 연수	어려움 전혀 없다	345(7.0)
	때때로 어렵다	2,770(56.3)
	항상 어렵다	1,802(36.6)
시간외 휴일근무	어려움 전혀 없다	160(3.2)
	때때로 어렵다	2,725(55.4)
	항상 어렵다	2,032(41.3)
업무 집중	어려움 전혀 없다	474(9.6)
	때때로 어렵다	3,777(76.8)
	항상 어렵다	666(13.6)
스트레스	전혀 없다	50(1.0)
	때때로 받는다	2,640(53.7)
	항상 받는다	2,227(45.3)

(임산부 제외)

3. 직장 보육시설 요구도

연구대상자가 원하는 보육지원 형태로는 병원 내 직장 보육시설이 2,610명(51.9%)으로 가장 많았고, 그 다음으로는 보육료 지원이 1,939명(38.5%)으로 많았다. 보육시설 이용 시 중요하게 생각하는 것으로 운영의 질이 4,368명(46.9%)으로 가장 많았고, 그 다음으로 적절한 운영시간이 1,825명(19.7%)으로 많았다. 연구대상자의 직장 보육시설 요구를 보면, 직장 보육시설을 이용하겠다고 3,611명(71.7%)이 응답하였으며, 직장 보육시설 이용 사유로 아이와 함께 출근할 수 있어서가 1,349명(37.4%)로 가장 많았다. 직장 보육시설을 이용하지 않는 사유로는 출퇴근 시 맡기는 것이 번거로워서(대중교통 이용)가 508명(39.4%)으로 가장 많았다. 원하는 직장 보육시설 운영시간으로 24시간 운영이 1,737명(48.1%), 원하는 운영일수로 월요일에서 일요일까지가 1,878명(52.0%), 원하는 월 보육료를 11~20만원이 2,057명(40.9%)으로 가장 많았다. 원하는 보육시설 위치로는 병원 인근이 2,674명(53.1%)로 가장 많았다(표 3).

〈표 3〉 직장 보육시설 요구도

(n=5,033)

분류	항목	n(%)
희망 보육지원 형태	병원 내 직장 보육시설	2,610(51.9)
	지역 보육시설	450(8.9)
	보육비 지원	1,939(38.5)
	기타	34(0.7)
보육시설 이용 시 요구되는 점 (복수 응답)	편리한 위치	1,089(11.7)
	우수한 시설	1,284(13.8)
	운영의 질(교사자질, 교육내용 등)	4,368(46.9)
	적절한 보육료	708(7.6)
기타	적절한 운영시간	1,825(19.7)
	기타	35(0.3)
	비용(보육료)이 저렴함	399(11.0)
	예	1,075(29.8)
3,611 (71.8)	아이와 함께 출근할 수 있음 (시간절약)	1,349(37.4)
	아이와 함께 출근할 수 있음 (시간절약)	1,349(37.4)
	집에서 돌보아줄 사람이 있어서	372(28.9)
직장 보육 시설 이용/ 불이용 의사 및 사유	근처에 맡길 곳(어린이집, 유치원 등) 있음	253(19.6)
	아니오	1,289(25.6)
	출퇴근 시 맡기는 것이 번거로움(대중교통 이용)	508(39.4)
	교육의 질을 믿을 수 없음	105(8.1)
업무에 방해가 됨	업무에 방해가 됨	51(4.0)
	해당 사항 없음	133(2.6)
희망 운영시간 (이용자만 응답)	08:00~18:00	493(13.7)
	06:30~23:00	1,332(36.9)
	24시간	1,737(48.1)
	기타	49(1.4)
희망 운영일수 (이용자만 응답)	월요일~금요일(5일)	748(20.7)
	월요일~토요일(6일)	985(27.3)
	월요일~일요일(7일)	1,878(52.0)
희망 월 보육료 (1인당, 단위: 만원)	10미만	771(15.3)
	11~20 이하	2,057(40.9)
	21~30 이하	1,447(28.8)
	31~40 이하	294(5.8)
기타	41 이상	235(4.7)
	무응답	229(4.5)
	역세권	33(0.7)
희망 보육시설 위치	병원 인근	2,674(53.1)
	거주지 인근	2,130(42.3)
	기타	196(3.9)

4. 근무 형태에 따른 자녀 양육으로 인한 직장 생활의 어려움

근무 형태에 따른 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움에 대한 결과는 <표 4>와 같다. 출장 및 연수의 어려움에서 낮번(M=2.27), 낮번·초번(M=2.25), 3교대(M=2.32) 간에는 낮번·초번보다 3교대가 유의하게 높았다($p < .05$). 시간외, 휴일 근무의 어려움에서 낮번(M=2.29), 낮번·초번(M=2.33), 3교대(M=2.43)간에는 낮번과 낮번·초번보다 3교대가 유의하게 높았다($p < .05$). 업무 집중의 어려움에서는 낮번(M=1.99), 낮번·초번(M=1.99), 3교대(M=2.07) 간에는 낮번과 낮번·초번보다 3교대가 유의하게 높았다($p < .05$). 스트레스에서는 낮번(M=2.35), 낮번·초번(M=2.38), 3교대(M=2.50)간에는 낮번과 낮번·초번보다 3교대가 유의하게 높았다($p < .05$).

<표 4> 근무 형태에 따른 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움

구분	M(SD)			F	p
	낮번	낮번·초번	3교대		
출장 및 연수의 어려움	2.27 (0.592) ^{ab}	2.25 (0.578) ^a	2.32 (0.592) ^b	5.04	.006
시간외 휴일근무	2.29 (0.561) ^a	2.33 (0.540) ^a	2.43 (0.539) ^b	34.98	<.001
업무 집중	1.99 (0.461) ^a	1.99 (0.467) ^a	2.07 (0.488) ^b	19.72	<.001
스트레스	2.35 (0.505) ^a	2.38 (0.505) ^a	2.50 (0.518) ^a	43.56	<.001

a, b, c: Scheffè test

5. 근무 형태에 따른 직장 보육시설 요구도 차이

근무 형태별 직장 보육시설 요구도 차이는 <표 5>와 같다. 근무 형태에 따라 직장 보육시설 이용의사($\chi^2=19.09, p=.001$), 희망 운영시간($\chi^2=749.10, p < .001$), 희망 운영일수($\chi^2=426.39, p < .001$)에는 차이가 있었다. 낮번과 낮번·초번은 06:30~23:00가 많았고, 3교대는 24시간이 많았다. 낮번은 월~토요일이 많았고, 낮번·초번과 3교대는 월~일요일이 많았다.

<표 5> 근무 형태에 따른 직장 보육시설 요구도 차이

내 용	n(%)			χ^2	p	
	낮번	낮번·초번	3교대			
보육시설 이용의사	이용함	1,044(20.7)	492(9.8)	2,075(41.2)	19.09	.001
	이용 안함	311(6.2)	154(3.1)	824(16.4)		
	해당사항 없음	45(0.9)	17(0.3)	71(1.4)		
희망 운영시간 (이용자만 응답)	08:00~18:00	358(9.9)	44(1.2)	91(2.5)	749.10	<.001
	06:30~23:00	367(10.2)	281(7.8)	684(18.9)		
	24시간	289(8.0)	163(4.5)	1,285(35.6)		
	기타	30(0.8)	4(0.1)	15(0.4)		
희망 운영일수 (이용자만 응답)	월~금요일	310(8.6)	84(2.3)	354(9.8)	426.39	<.001
	월~토요일	449(12.4)	170(4.7)	366(10.1)		
	월~일요일	285(7.9)	238(6.6)	1,355(37.5)		

V. 논 의

여성부의 2004년도 전국 보육교육 실태 조사 결과에 따르면 국·공립 시설과 법인 보육시설 등 공공성이 비교적 강한 보육시설의 수가 3,808개소(15%)로 매우 제한적이며 민간 및 가정 보육시설이 21,277개소(84%)로 대부분을 차지하고 있었으며, 취업모에게 필요한 직장 보육시설은 234개소(0.9%) 뿐이었다. 여성의 취업 중단 이유의 64.9%가 자녀 양육이었고, 취업모의 30.7%가 과중한 양육 및 가사 부담의 어려움을, 25.2%가 양육 비용의 어려움을, 23.1%가 아이를 믿고 맡길 곳이 마땅치 않아 어려움을 느끼는 것으로 조사되었다. 2008년 노동부 ‘일하는 여성 보육지원 강화 방안’ 보고서에 의하면, 직장 보육시설이 직장 선택 시 장점으로 작용하였으며, 육아와 직장 근무 병행에 민간 직장 보육시설 이용 응답자의 75.2%가 큰 도움이 되었다고 하였다. 직장 보육시설 이용 후 아이 안전 안도감, 환경 보육에 대한 만족감, 자녀와의 긍정적 관계, 직장에 대한 애사심, 업무 몰입도, 직무 만족도에 긍정적인 변화가 있었다고 하였다. 선행 조사 결과에 따르면 육아와 함께 일할 수 있는 직장 환경이 무엇보다 중요함을 알 수 있다.

현재 병원 직장 보육시설이 증가 하고는 있으나 여전히 부족한 실정이다. 손인순, 김호미와 한상숙(2009)의 연구에서 병원 보육 현황을 보면, 여성 근로자가 많을 뿐 아니라 24시간 근로가 이루어지는 특수성에도 불구하고, 육아담당 부서가 없는 병원이 19.3%였으며, 보육지원이 없는 병원 중 83.3%가 향후 지원 계획도 없었다. 병원의 66.2%가 24시간 직장 보육시설이 필요하다고는 하였으나 24시간 운영 병원이 없었고, 24시간 운영 계획 또한 없음을 알 수 있었다. 51% 병원이 24시간 보육시설이 필요한 이유로 6세 미만 자녀가 있는 3교대 근무 간호사들의 요구가 많아서라고 응답하였다. 하지만 병원 측면에서는 직장 보육시설 설치와 운영의 어려움으로 비용부담이 73.1%로 가장 많았고, 보육시설과 관련하여 우선 개선되어야 할 사항으로 76.6%가 정부의 운영비 지원 확대를 원했고, 정부 지원 확대 부분으로는 인건비 지원 금액 요구가 53.8%로 가장 많았다. 직장 보육시설 운영 병원의 직원 요구사항으로 보육시간 연장이 23.0%였고, 보육지원이 없는 병원 직원의 86.3%가 보육시설 설치(공동이나 위탁 포함)를, 59.0%가 24시간 운영을 원하고 있었다. 이는 2008년 노동부 ‘일하는 여성 보육지원 강화 방안’ 조사결과(서문희 등, 2008)와 유사하다. 이 조사에 의하면, 민간 사업장의 경우 직장 보육시설을 설치하는 과정에서 겪는 어려움의 38.6%가 비용부담, 21.0%가 공간 확보였다. 직장에서의 보육지원과 관련한 직원 요구 중 운영시간 연장이 26.7%로 가장 많았고, 그 다음으로는 보육료

인하가 21.0%였다. 따라서 간호사의 육아 문제로 인한 어려움과 이로 인해 이직이 발생하고 있지만 직장 보육시설을 설치하는 과정에서 고비용이 발생함으로써 직장 보육시설 설치 및 24시간 운영을 계획하기가 어려움을 알 수 있다. 이러한 결과는 직장 보육시설 마련을 위한 국가 정책강화와 지원이 무엇보다도 필요함을 시사한다.

본 연구결과로 보면, 3교대 근무자가 2,970명(59.0%)로 주를 이루고 있었으며, 주간 양육자와 밤번 양육자로 조부모/친척이 2,816명(56.0%), 3,625명(72.0%)을 차지하였다. 자녀 1인당 월 양육비는 50~70만원 미만인 가장 많았다. 이는 대부분의 간호사들이 개인적으로 육아 문제를 해결하고 있는 것으로 보이며, 적절한 조력자를 찾지 못할 경우 이직을 할 수 밖에 없는 실정으로 나타났다. 유인희(2008)의 연구에서도 취업모의 육아 담당으로 시부모 또는 친정부모가 51.7%, 월 보육비 60만원이 30.4%로 나타나 육아 조력자로 주변 가족의 도움이 필요할 뿐 아니라 고비용이 지출되는 것을 알 수 있었다. 특히 밤번의 경우 맡길 수 있는 보육시설이 전무한 관계로 조부모나 친척의 도움이 더 필요하였다. 일반 직장인을 대상으로 한 곽인숙과 홍성희(2000)의 연구에 따르면 연구 대상자의 67.5%가 남성이고, 배우자가 자녀 양육을 담당하고 있어 심각한 자녀 양육의 어려움이 없었다. 따라서 직장 보육시설 필요성에서 필요하지 않다가 50.2%로 높게 나타났다. 이는 일반 직장인 보다 주로 여성이 많고 24시간 교대 근무를 하는 병원 간호사의 직장 생활의 어려움을 보여주는 것이다.

직장 보육시설 이용 의사가 3,611명(71.8%)로, 이용 사유로는 아이와 함께 출근할 수 있어서가 1,349명(37.4%)로 가장 많았다. 원하는 직장 보육시설 운영시간으로는 24시간 운영이 1,737명(48.1%), 운영일수로는 월요일에서 일요일까지가 1,878명(52.0%), 보육시설 이용 시 중요하게 생각하는 것으로는 운영의 질이 4,368명(46.9%)로 가장 많았다. 명천애(2008)의 연구에서도 87%가 직장 보육시설 필요하며 출퇴근 시 아이를 맡기고 데려가기 편리하기 때문이라는 응답이 28%였고, 직장 보육시설에 대한 요구에서 직장 보육시설의 확산을 원하는 경우가 97.2%로 높았으며, 24시간 운영되는 보육시설에 대한 이용 의사가 있다고 한 응답자가 53.5%로 많았고, 야간 근무 때도 “계속적으로 보낼 수 있어서”가 56.0%였다는 보고와 유사한 결과라 할 수 있다. 이는 병원 간호사의 직장 보육시설에 대한 요구도가 절실하며 특히 3교대 근무로 인해 24시간 운영이 필요함을 보여줄 뿐 아니라 직장 보육시설의 설치 및 운영의 안정성이 간호사의 직장에 대한 안정성으로 연결됨을 의미한다.

공무원을 중심으로 한 이순화(2002)의 연구에서는 직장 보육적정 시간으로 8~10시간이 49명(44.5%)으로 이는 상근직으로

있는 공무원의 특성으로 보여지며, 3교대 근무자가 많은 본 연구와는 상이한 결과이다.

3교대 근무자가 24시간 운영과 월~일요일까지 직장 보육시설의 운영을 더 많이 원하였는데 민혜운(2002)의 연구에서 교대근무자가 비교대근무자 보다 24시간 보육시설 이용 의사가 통계적으로 유의하게 높게 나타난 결과와 일치한다. 이는 교대근무자의 24시간 보육시설이 절실함을 나타내는 것으로 병원이라는 직종의 특성상 교대 근무시간과도 연계가 될 수 있는 직장 보육시설 설치가 필요함을 알 수 있다.

희망하는 월 보육료로는 11~20만원 이하가 2,057명(40.9%)으로 가장 많았는데, 이는 민혜운(2002)의 연구에서 11~20만원이 57.6%, 명천애(2008)의 연구에서 11~20만원이 52.0%로 나타난 결과와 유사하였다.

자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움을 보면, 출장 및 연수, 시간 외 휴일근무, 업무 집중, 스트레스 모두 때때로 어렵다가 많았다. 특히 근무 형태별로 보면 3교대가 다른 근무 형태보다 유의하게 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움이 있음을 나타냈는데, 이는 일·가정 양립에 어려움이 항상 있음을 의미한다. 민혜운(2002)의 연구에서는 직장 생활 중의 어려움으로 83.9%가 자녀 양육 및 교육으로 나타났다. 명천애(2008)의 연구에서도 자녀 양육이 직장 생활에 미치는 영향의 결과를 보면 매우 지장을 받음이 23.0%, 지장을 받음이 39.0%로 62.0% 응답자들이 자녀 양육이 직장 생활에 지장을 주는 것으로 나타났다. 자녀 양육이 이직 의사에 미치는 영향에서 이직을 생각해본 경험은 81.0%로 매우 높았다. 그 이유로는 아이의 정서, 교육문제가 45.0%로 가장 높았으며, 아이를 맡길 곳이 없어서가 17.2%로 자녀를 안심하고 맡길 수 있는 보육시설이 현실적으로 부족한 실정임을 나타냈다. 민혜운(2002)는 직장 보육시설 이용 시 가장 달라질 점은 직장 안정성이 67.7%, 직각·결근·조퇴감소가 15.2%로 이는 취업모에게 있어 자녀 양육문제가 해결된다면 심리적으로 안정감을 느끼며 근무 시간 동안에 근무에 전념할 수 있을 것이라고 하였다.

자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움이 이직으로 이어질 수 있다는 것을 고려한다면, 특히 3교대 근무자들의 어려움이 더 많은 것을 감안한다면 병원 근무 형태에 맞는 운영의 질이 높은 직장 보육시설이 절대적으로 요구된다.

시설 요구도를 조사하여 다양한 보육 서비스 환경을 제공하기 위한 기초자료 마련을 위하여 시도되었다. 자료 수집은 2009년 2월 24일에서 3월 20일 사이에 설문지를 배부하여 회수된 5,033부를 SPSS/PC 14.0 프로그램을 이용하여 분석하였고 결과는 다음과 같다.

연구 대상자의 근무시 양육실태를 보면, 현재 주간 양육자와 밤번 양육자 모두 조부모/친척이 많았고, 자녀 1인당 월 양육비는 50~70만원 미만이 가장 많았다. 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움을 보면 출장 및 연수, 시간외 휴일근무, 업무 집중, 스트레스 모두 때때로 어렵다가 많았다. 직장 보육시설 요구도 결과를 보면, 이용 의사가 3,611명(71.7%), 원하는 보육 시설 위치로는 병원 인근이 2,674명(53.1%), 직장 보육시설 이용 사유로는 아이와 함께 출근할 수 있어서가 1,349명(37.4%)이었다. 직장 보육시설을 이용하지 않는 사유로는 출퇴근 시 맡기는 것이 번거로워서가 508명(39.4%)이었다. 원하는 직장 보육시설 운영시간으로는 24시간 운영이 1,737명(48.1%), 원하는 운영일수로는 월요일에서 일요일까지가 1,878명(52.0%), 원하는 월 보육료는 11~20만원이 2,057명(40.9%), 보육지원 형태로는 병원 내 직장 보육시설이 2,610명(51.9%)이었다. 보육 시설 이용 시 중요하게 생각하는 것으로는 운영의 질이 4,368명(46.9%), 운영시간이 1,825명(19.7%)이었다.

근무 형태에 따른 자녀 양육으로 인한 직장생활의 어려움을 보면 출장 및 연수, 시간외 휴일 근무, 업무 집중 모두 3교대가 낮변, 낮변·초번보다 유의하게 어려울 뿐 아니라 스트레스도 더 많이 받는 것으로 나타나 3교대 근무자가 자녀 양육으로 인해 직장 생활에 더 어려움을 느끼고 있음을 알 수 있다. 이는 근무 형태에 따른 직장 보육시설 이용 및 희망 운영시간에도 차이를 보여주었다. 3교대 근무자가 24시간 운영과 월~일요일까지 직장 보육시설의 운영을 더 많이 원하였다.

이상의 결과를 종합하면 간호인력 부족으로 인해 출산과 육아로 인해 직장 생활이 단절되었던 유휴간호사들의 재취업 방안을 국가적 측면에서 마련하고 있는 실정에서 보면, 현재 병원에 근무하고 있는 간호사들이 3교대 근무 형태로 인한 가중된 육아 스트레스가 이직을 결정하지 않도록 언제나 자녀를 안심하고 맡길 수 있는 양질의 직장 보육시설 설치를 위한 적극적인 사회 제도적 기반 확충이 필요하다고 사료된다.

2. 제 언

이상과 같은 결과를 통하여 다음과 같이 제안한다.

- 1) 직장 보육시설 설치과정과 운영상 가장 어려운 점은 비용 부담으로 병원 내 직장 보육시설 확대를 실용화하기 위한 정부의 정책 마련을 위한 연구를 제안한다.

VI. 결론 및 제언

1. 결 론

본 연구는 6세 미만의 자녀를 가진 병원 간호사의 직장 보육

2) 57.5% 주간 양육자와 92.5% 밤번 양육자가 개인적인 도움을 받아 양육을 하고 있는 실정으로 직장 보육시설을 24시간 시범 운영하여 평가 및 확대 방안을 모색할 필요가 있다.

참고문헌

곽인숙, 홍성희(2000). 기혼취업남여의 직장보육시설에 대한 요구. *대한가정학회지*, 38(1), 173-185.

김리진, 윤종희(2000). 직장 보육시설을 이용하는 취업모의 양육스트레스에 관한 생태학적 연구. *대한가정학회지*, 38(12), 47-58.

명천애(2008). *취학 전 아동의 보육실태와 직장 보육시설 활성화에 관한 연구-순천지역 종합병원 간호사를 중심으로*. 순천대학교 석사학위논문, 순천.

민혜운(2003). *기혼 취업여성의 보육실태와 직장보육시설 요구도 조사-수도권내 3개 종합병원을 대상으로-*. 서강대학교 석사학위논문, 서울.

박경아(1997). *미취학 자녀를 가진 취업여성의 육아, 직장타악 요구 및 스트레스*. 경북대학교 석사학위논문, 대구.

병원간호사회(2007). *2007 사업보고서: 병원간호사 근로조건 실태조사*. 서울: 저자.

병원간호사회(2008). *2008 사업보고서: 병원간호인력 배치현황 실태조사*. 서울: 저자.

서문희, 김은설, 장혜경, 박수연(2008). *일하는 여성 보육지원 강화 방안*. 서울: 노동부.

손인순, 김호미, 한상숙(2009). *병원 보육현황 및 보육시설 요구도 조사*. 서울: 병원간호사회.

여성부·한국보건사회연구원(2005). *2004년도 전국 보육·교육 실태조사. 보육·교육 이용 및 욕구실태조사보고* (정책보고서 No.2005-07). 서울: 저자.

유인희(2008). *취업모의 직장보육에 대한 욕구조사*. 삼육대학교 석사학위논문, 서울.

이순화(2002). *직장타악시설에 대한 만족도 및 서비스 욕구에 관한 연구: 서울시 女性公務員을 中心으로*. 건국대학교 석사학위논문, 서울.

임계자(2003). *보육시설의 영아반 이용모의 보육욕구에 따른 영아보육서비스 개선방안*. 대구대학교 석사학위논문, 대구.

통계청(2006). *경제활동인구 연보*. 대전: 저자.

하정희, 강병재(2000). 직장보육이 기혼 직업여성의 양육만족과 직무에 미치는 영향. *국제여성연구소 연구논총*, 9(1), 297-313.

하정자(2000). *취업모의 영아보육 개선방안에 관한 연구: S그룹 사례 중심으로*. 명지대학교 석사학위논문, 서울.

한경혜(1998). *직장 보육시설 개선에 관한 연구: 종합병원 취업모의 양육실태를 중심으로*. 한양대학교 석사학위논문, 서울.

Nurses' Demands on Child-care Facilities

Sohn, In Soon¹⁾ · Kim, Ho Mi²⁾ · Park, Kwang Ok³⁾ · Han, Sang Sook⁴⁾

- 1) Chief of Nursing Division, East-West Neo Medical Center
- 2) HN of Nursing Division, East-West Neo Medical Center
- 3) Director, Children's Hospital Nursing Team, Asan Medical Center
- 4) Professor, College of Nursing Science, Kyung Hee University

Purpose: The purpose of this study was to investigate nurses' demands on child-care facilities. **Methods:** The research period was from February 24 to March 20, 2009. The data were collected from 5,033 nurses using self-administered questionnaires. The collected data were analyzed using SPSS/PC 14.0 program. **Results:** 71.7% of nurses answered that they would use the child-care at workplace if it is available. 48.1% of nurses answered that operating time of workplace child-care would be for 24 hours. 46.9% of nurses answered that the most important thing they considered in choosing child-care was the quality of child care. **Conclusion:** Expansion of child-care supports and operation of

workplace child-care facility for 24 hours seem necessary for nurses who have children under 6 years old.

Key words: Facility, Demand

Corresponding author: Kim, Ho Mi

Nursing Division, East-West Neo Medical Center
149, Sangildong, Gangdonggu, Seoul 134-727, Korea
Tel: 82-2-440-8394, E-mail: wjl1001@khnmc.or.kr