

일본 공립도서관의 유형별 특성 분석

- 서비스내용과 서비스공간의 연계적 고찰을 중심으로 -

The Analysis of Japanese Public Libraries' Characteristics by Types: Focused on the Consideration of Liaison Between Service Contents and Service Space

정 아 영(A-Young Jung)*

초 록

본 연구는 도서관 이용자의 요구, 이용목적 등이 점점 다양화되고 있는 현시점에서 도서관이 제공하고 있는 서비스내용과 서비스공간의 연계적인 고찰의 필요성에 주목하고 있다. 본 연구에서는 일본 공립도서관을 대상으로 서비스내용과 서비스공간의 연계성을 중심으로, 공립도서관의 유형분류를 실시하였으며, 이를 바탕으로 일본 공립도서관의 유형특성을 분석하였다. 본 연구는 향후 한국 공립도서관의 서비스내용과 연계성 있는 서비스공간계획의 실현에 도움이 될 기초적인 데이터를 마련하는 데 궁극적인 목적이 있다. 조사는 일본 공립도서관을 대상으로 제공되고 있는 서비스의 내용과 서비스제공에 사용되고 있는 서비스공간에 관한 실태를 조사 하였으며, 조사된 데이터는 수량화Ⅲ류 분석, 군집분석 등 다차원데이터분석법을 사용하여 분석하였다. 도서관의 특성분석의 관점 추출을 진행한 결과, “제공하고 있는 정보의 분야, 정보제공의 방법, 서비스의 제공대상”의 관점으로 추출 할 수 있었다. 또한 44개 도서관의 유형은 (1) 집단을 대상으로 취업, 직업 분야의 정보를 제공하는 도서관, (2) 취업, 직업 정보를 대응서비스지원공간을 통해 제공하고 있는 도서관, (3) 개인을 대상으로 교육 분야의 정보를 제공하고 있는 도서관, (4) 집단을 대상으로 교육 분야의 정보를 제공하고 있는 도서관, (5) 대응서비스공간을 중심으로 정보를 제공 하고 있는 도서관, (6) 개인을 대상으로 하는 서비스제공 중심의 도서관의 6가지로 특성 분류되었다.

ABSTRACT

This study takes note on the need for the consideration of the relationship between the service contents and service space which libraries provide, since at the moment the demands of library users, purpose of using it, etc. gradually become varied. In this study, type classification of public libraries was done focused on the relationship between service contents and service space, targeting Japanese public libraries. Through linking approach between service contents and service space, the analysis of Japanese public libraries' characteristics and type characteristics could be captured. This study has ultimately aimed to prepare for the basic data which will help Korean public libraries to make connection between service contents and service space in the future. The collected service contents and service space had been analyzed by multi-dimensional data analysis methods such as the "Quantification Theory Analysis Type III" and "Cluster Analysis". After characters of libraries were analyzed, the findings of this study show the views such as "the field of information provided, the method of information provision, and the object of service provision." And types of 44 libraries are classified into those which have 6 kinds of characteristics as follows : (1) group-oriented libraries which provide the jobs and employment information, (2) libraries which provide the jobs and employment information through the counselling space, (3) individual-oriented libraries which provide the information of education-related fields, (4) group-oriented libraries which provide the information of education-related fields, (5) libraries which provide information focusing on the counselling space, (6) individual-oriented libraries which focused on the service provision.

키워드: 일본, 공립도서관, 서비스내용, 서비스공간, 유형특성

Japan, Public Library, Service Contents, Service Space, Type Characteristics

* 백석대학교 기독교문화예술학부 인테리어디자인전공 조교수(jungayoung@bu.ac.kr)

논문접수일자 : 2012년 5월 17일 논문심사일자 : 2012년 6월 5일 게재확정일자 : 2012년 6월 15일

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

과거 도서관이 자료를 보존하기 위한 수집, 조직, 기능 중심이라고 한다면 현대의 도서관은 이용자의 요구를 이해하고 그 요구에 대응하는 복합문화공간으로서 이해될 것이다. 이처럼 과거와 비교하여 최근 공립도서관의 사회적 역할에 대한 기대가 점점 높아지고 있다. 이러한 사회현상의 다양화, 이용자의 다양화에 따른 도서관 기능의 변화는 도서관의 서비스와 서비스공간에 영향을 미치며, 이용자의 요구에 대응하기 위해서는 전략적인 도서관서비스내용 구축과 함께 도서관서비스공간의 제공에 대한 고찰을 통하여 이용자의 요구에 대응하는 합리적인 방법의 상호적 모색이 필요할 것으로 판단된다. 이러한 맥락에서 일본의 공립도서관을 통하여 도서관서비스내용과 이에 따른 도서관서비스공간에 관한 내용을 연계적으로 살펴보는 것은 향후 국내 도서관서비스내용 구축과 도서관서비스공간 계획을 위한 매우 의미 있는 작업이라 사료된다.

이에 본 연구는 도서관 이용자의 요구, 이용 목적 등이 다양화하고 있는 현시점에서 일본의 공립도서관이 제공하고 있는 서비스와 서비스공간의 다양화에 주목하고 있다. 본 연구에서는 일본 공립도서관의 도서관서비스내용과 도서관서비스공간의 연계적 고찰을 통하여 공립도서관의 유형을 분류하고 그 특성을 살펴보았으며, 이를 바탕으로 향후 한국 공립도서관의 서비스내용 구축과 이와 연계성 있는 서비스공간계획의 실현에 도움이 될 기초적인 데이터를 마련하는 데 궁극적인 목적이 있다.

1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구의 조사 분석 대상은 일본도서관협회 홈페이지에 소개되고 있는 도도부현립(都道府縣立) 및 구시립(區市立)의 일본전국공립도서관 2,588개관 가운데 선정하였다(日本圖書館協會 Online 2011). 선정기준은 관동지역에 위치하는 현립, 도립, 구립, 시립 중앙도서관 가운데 홈페이지를 비교적 충실하게 운영하고 있다고 판단되는 도서관을 범위로 하였다. 동경도의 경우 도, 구, 시립 중앙도서관 28개관을 선정하였으며, 이 외 6개 현(縣)의 경우에는 각 현을 대표하고 있는 16개관을 선정하였다(〈표 1〉 참조). 연구자료 수집방법은 일본도서관협회의 '도서관링크' 코너에 링크되어 있는 리스트를 바탕으로 각 도서관의 홈페이지를 방문하였으며, 도서관서비스와 도서관서비스공간에 관한 데이터 수집을 진행하였다.

공립도서관의 목적은 정보를 수집, 보관, 복구, 전달을 하는 '정보기능'을 기본적인 목적으로 하여, 교육을 지원하는 '교육기능'과 문화사업의 장려, 참여를 촉진하는 '문화기능' 그리고 지속적인 욕구를 충족시키기 위한 '여가부분' 등이 점차 강조되어지는 등 변화하는 사회 속에서 그 기능과 역할에 대한 목적 또한 변화하고 있다(홍경철 2001). 본 연구에서는 이와 같은 시대적인 흐름에 따라 변화하는 도서관의 목적을 배경으로, 현대 도서관이 이용자의 요구를 이해하고 이 요구에 대응할 수 있는 복합문화공간으로서 역할을 담당하여야 함에 주목하고 있다. 이에 본 연구의 조사 범위는 모든 공립도서관이 기본적으로 목적하고 있는 보존, 수집, 조직 관련 서비스와 서비스공간을 제외하였으며,

〈표 1〉 조사대상 공립도서관 리스트

번호	공공도서관명	홈페이지
1	東京都立中央図書館(동경도립중앙도서관)	http://www.library.metro.tokyo.jp/
2	東京都立多摩図書館(동경도립타마도서관)	http://www.library.metro.tokyo.jp/
3	立川市立中央図書館(타치가와시립중앙도서관)	http://www.city.tachikawa.lg.jp/
4	台東区立中央図書館(타이토구립중앙도서관)	http://www.taito.city.net/tai-lib/contents/library/
5	品川区立大崎図書館(시나가와구립오사키도서관)	http://lib.city.shinagawa.tokyo.jp/
6	千代田区立千代田図書館(치요다구립치요다도서관)	http://www.library.chiyoda.tokyo.jp/
7	豊島区立中央図書館(도시마구립중앙도서관)	http://www.library.toshima.tokyo.jp/
8	北区立中央図書館(기타구립중앙도서관)	http://www.library.city.kita.tokyo.jp/
9	三鷹市立図書館(미타카시립도서관)	http://www.library.mitaka.tokyo.jp/
10	新宿区立中央図書館(신주쿠구립중앙도서관)	http://www.city.shinjuku.lg.jp/library/
11	葛飾区立中央図書館(카츠시카구립중앙도서관)	http://www.lib.city.katsushika.lg.jp/
12	板橋区立中央図書館(이타바시구립중앙도서관)	http://www.lib.city.itabashi.tokyo.jp/
13	渋谷区立中央図書館(시부야구립중앙도서관)	http://www.lib.city.shibuya.tokyo.jp/hp/
14	世田谷区立図書館(세다카야구립도서관)	http://libweb.city.setagaya.tokyo.jp/library/
15	荒川区立中央図書館(아라카와구립중앙도서관)	http://www.library.city.arakawa.tokyo.jp/
16	文京区立真砂中央図書館(분쿄구립마사고중앙도서관)	http://www.lib.city.bunkyo.tokyo.jp/
17	港区立図書館(미나토구립도서관)	http://www.lib.city.minato.tokyo.jp/
18	目黒区立中央図書館(메구로구립중앙도서관)	http://www.meguro-library.jp/
19	あきる野市中央図書館(아키루노시 중앙도서관)	https://www.library.akiruno.tokyo.jp/
20	青梅市中央図書館(오메시 중앙도서관)	https://www.library.ome.tokyo.jp/
21	多摩市立永山図書館(타마시립나가야마중앙도서관)	http://www.library.tama.tokyo.jp/
22	府中市立中央図書館(후추시립중앙도서관)	http://library.city.fuchu.tokyo.jp/
23	足立区立図書館(아타치구립도서관)	http://www.lib.adachi.tokyo.jp/
24	杉並区立中央図書館(스기나미구립중앙도서관)	https://www.library.city.suginami.tokyo.jp/
25	中央区立京橋図書館(주오구립도서관)	http://www.library.city.chuo.tokyo.jp/
26	中野区立中央図書館(나카노구립중앙도서관)	http://www3.city.tokyo-nakano.lg.jp/
27	稲城市立中央図書館(이나기시립중앙도서관)	http://www.library.inagi.tokyo.jp/
28	江戸川区立中央図書館(에도가와구립중앙도서관)	https://www.library.city.edogawa.tokyo.jp/
29	神奈川県立川崎図書館(카나가와현립가와사키도서관)	http://www.klnet.pref.kanagawa.jp/kawasaki/
30	横浜市立図書館(요코하마시립도서관)	http://www.city.yokohama.lg.jp/kyoiku/library/
31	茨城県立図書館(이바라키현립도서관)	http://www.lib.pref.ibaraki.jp/
32	潮来市立図書館(이타코시립도서관)	https://lib.itako.ed.jp/
33	結城市立ゆき図書館(유키시립유키도서관)	http://lib-yuki.city.yuki.lg.jp/
34	栃木県立図書館(토치기현립도서관)	http://www.lib.pref.tochigi.jp/
35	栃木市栃木図書館(토치기시토치기도서관)	http://www.library.tochigi.tochigi.jp/tochigi/
36	群馬県立図書館(군마현립도서관)	http://www.library.pref.gunma.jp/
37	富岡市立図書館(토미오카시립도서관)	http://www.library-tomioka.annexis.jp/
38	埼玉県立中央図書館(사이타마시립중앙도서관)	http://www.lib.city.saitama.jp/
39	川口市立中央図書館(가와구치시립중앙도서관)	http://www.kawaguchi-lib.jp/
40	千葉県立中央図書館(치바현립중앙도서관)	http://www.library.pref.chiba.lg.jp/
41	市川市立中央図書館(이치카와시립중앙도서관)	http://www.city.ichikawa.lg.jp/library/
42	市原市立図書館(이치하라시립도서관)	http://www.library.ichihara.chiba.jp/
43	浦安市立図書館(우라야시립도서관)	http://library.city.urayasu.chiba.jp/
44	君津市立中央図書館(키미쓰시립중앙도서관)	https://www.city.kimitsu.chiba.jp/library/

“영유아, 아동, 청소년, 성인, 고령자, 장애인, 외국인(다문화)”를 대상으로 실시하고 있는 이용 자대응 서비스와 서비스공간으로 한정하였다.

구체적인 연구조사방법은 다음과 같다. 서비스내용과 서비스공간을 항목으로 수집된 데이터간의 관계성, 즉 유사성(類似性)을 분석하는 것은 데이터가 가지고 있는 공통성을 객관적으로 설명하고 분석하는 데 있어서 중요한 단계이다(日本建築學會 1987). 이에 본 연구에서는 도서관의 서비스내용과 서비스공간에 관한 정성적인 데이터를 정량화하여 수량화Ⅲ류 분석에 사용하였으며, 정량화된 서비스내용과 서비스공간내용은 2차원 의미축의 명명과정을 통해 공립도서관 특성분석의 관점을 정립하는데 사용되었다. 구체적인 내용과 순서는 다음과 같다. 먼저 홈페이지 조사를 통해 구해진 항목별 정성데이터(도서관 서비스내용과 도서관 서비스공간내용)의 조사대상 공립도서관에 대한 적용여부를 '0 / 1'의 매트릭스 표로 작성하여 수량화Ⅲ류 분석을 통한 데이터의 정량화를 실행하였다. 그리고 수량화Ⅲ류 분석을 통해 구해진 정량화 데이터, 즉 카테고리좌표(서비스내용 및 서비스공간의 각 항목 좌표)와 샘플좌표(각 공립도서관의 좌표)를 이용한 군집분석으로 조사대상 공립도서관을 유형화하며 그 특성 분석을 실시하였다. 분석에 이용한 도구는 수량화Ⅲ류, SPSS window12.0 프로그램으로 워드법(Ward's Method)을 적용하였다.

2. 일본 공립도서관의 성립과 운영

근세 일본은 사회지배층이 정보를 수집하고,

수집한 정보를 제공하기 위하여 만든 도서관의 원형에 해당하는 형태를 통해 장서를 관리 대출 하는 서적 공동이용으로부터 발전하였다. 막부말기에는 근대서양문물의 도입을 위한 사절단이 구미의 도서를 소개하고 이를 교육 보급하기 위한 목적으로 세운 서적관의 형태로 자리를 잡았다. 또한 메이지 초기에는 민주주의의 움직임으로 민중에 의한 도서관 만들기과 메이지정부에 의한 교육령개정, 신문지조례개정, 출판법 제정 등 도서를 규제하는 시스템과 대립을 보이는 시기이기도 하였다. 메이지 중기 이후에는 장서의 구성 규정 등 정부에 의하여 도서와 도서관이 더욱 규제받게 되었으며, 지방도서관 설립을 장려하는 등 도서관 기능의 충실을 강조하는 시기였다(김지현 2005, 76; 도협월보 1976, 27-29). 이렇듯 서민을 교화하는 기관으로 자리잡아온 일본도서관은 1900년에 34관에서 1910년에 374관으로 증설되는 등 법적, 제도적 도서관의 정비를 통하여 더욱 번영하였다. 이러한 동향은 대부분이 정부 중심으로 정착되었으며, 이는 제국주의를 지지하는 국내체제의 구축과 국민의식형성이라는 국가의 목적 달성을 위한 방책으로 도서관이 인도된 사례로 볼 수 있다(김지현 2005, 77).

2.1 일본 도서관의 설치 및 운영기준

일본의 도서관설치 및 운영기준은 공립도서관의 건전한 발전에 이바지하기 위하여 제정되었으며, 도서관법 제18조의 규정에 따라 공립도서관의 설치 및 운영상의 바람직한 기준을 문부과학성고시 제132조로 제정하고 2001년 7월 18일부터 시행하고 있다. <표 2>에서와 같이

〈표 2〉 일본 공립도서관의 설치 및 운영상의 바람직한 기준(文部科學省 online 2002)

구분	내용	
A. 도도부현립 (都道府縣立) 도서관	a. 운영의 기본	시정촌립도서관 지원 및 도도부현 내 도서관의 연락 및 조정추진
	b. 시정촌립도서관 지원	자료의 소개, 제공, 정보서비스지원, 자료보존, 도서관운영상담, 도서관직원연수지원
	c. 도도부현립 도서관과 시정촌립도서관의 네트워크	정보네트워크를 구축하여 정보의 원활한 유통확보에 힘씀
	d. 도서관간 연락 조정	도도부현립도서관의 상호협력 및 촉진진용에 이바지하고 다른 관종의 도서관과 연대협력에 노력
	e. 조사연구개발	검색기능의 강화, 효율적인자료제공, 주민의 이용촉진 방법 등의 조사, 연구개발에 노력
	f. 자료의 수집, 제공	시정촌립도서관 등의 요구를 충분히 반영할 수 있는 자료정비
	g. 직원	각 기능에 필요한 직원확보에 노력
	h. 시설, 설비	각 필요 시설, 설비 및 연수조사, 연구개발, 자료보존 등에 필요한 시설과 설비 구비
	i. 준용	시정촌립도서관에 관한 B.b ~ B.k까지의 기준은 도도부현립도서관에 적용
B. 시정촌립 (市町村立) 도서관	a. 운영의 기본	지역실정에 맞는 운영
	b. 자료의 수집, 제공	다양한자료의 수집제공, 정확하고 신속한 검색시스템 정비
	c. 참고봉사	참고봉사를 충실히 하고 고도화에 주력하여 지역상황에 따른 학습기회, 관련 정보 및 기타정보제공의 시행에 주력
	d. 이용자별 도서관서비스	이용자를 성인, 아동, 청소년, 노인, 장애인, 외국인으로 나누어 제공
	e. 다양한학습기회제공	독서회 연구회 감상회, 영화상영회, 자료전시회 등 주최, 주민의 정보향상 능력을 지원
	f. 자원봉사참가촉진	다양한 이용자에게 새로운서비스를 전개하기 위함
	g. 홍보 및 정보공개	이용자확대도모, 정기적인 홍보기간행, 인터넷활용
	h. 직원	전문직원의 역할 및 도서관서비스 지향을 위해 전문지식, 기술을 가진 외부 인사의 협력모색
	i. 개관일시 등	지역상황이나 주민의 생활시간을 배려하도록 함
	j. 도서관협의회	이용자의 요구를 반영한 도서관 운영
	k. 시설, 설비	도서관 서비스 수준을 달성하기 위한 시설, 설비 확보

공립도서관의 설치는, 도도부현립 도서관이 시정촌(市町村)립 도서관의 설치 및 운영에 대한 지도 및 조언을 해야 한다고 명시하고 있으며, 시정촌은 도서관 서비스망 정비에 주력해야 한다고 규정하고 있다. 그리고 도서관서비스에 대해 수량적 목표를 설정하고 운영결과를 재점검·평가하여 그 결과의 고시 및 설명책임에 대한 의무는 지방자치단체와 당해도서관에 위임하고 있다. 또한 공립도서관은 주민의 고도화되고 다양한 요구를 배려하여 정보처리기능의 향상을 도모하고, 지역공립단체와 관련된 행정

자료를 수집 제공하여야 한다. 또한 지역특성에 맞는 자료 정보의 수집과 제공에도 힘써야 하며, 관의 종류가 다른 도서관은 물론 사회교육시설, 관공서, 인간조사연구시설 등과 연대하고 협력하여야 한다(이경호 2005).

2.2 공립도서관의 이용자 대응 서비스 내용

일본도서관협회 발간 자료 등을 바탕으로 “영유아, 아동, 청소년, 성인, 고령자, 장애인, 외국인(다문화)”을 대상으로 실시하고 있는 이용자대

응 서비스를 고찰하였으며, 구체적인 내용은 다음과 같다(植松 貞夫 2010; 植松 貞夫 1999).

(1) 영유아를 대상으로 하는 서비스

영유아기에는 언어를 습득하고, 풍부한 정서와 감성이 형성되는 시기이므로 도서관은 영유아에게 책과 함께 할 수 있는 만남의 장을 제공하여야 한다. 이에 영유아기부터 책에 흥미를 가지고 본격적인 독서활동이 시작 될 수 있는 기회를 제공하기 위하여 보호자와 함께 이야기를 즐길 수 있는 그림책 읽기 모임, 북스타트 등의 사업을 실시하고 있다.



〈사진 1〉 영유아대상 북 스타트(南アルプス市立圖書館(미나미알프스시립도서관))



〈사진 2〉 영유아대상 그림책 읽기 모임(安曇野市立圖書館(아즈미노시립도서관))

(2) 아동, 청소년을 대상으로 하는 서비스
아동기, 청소년기에 접하는 책은 인생전반에

있어서 큰 영향을 미치기 때문에, 책을 친근하게 접할 수 있는 장을 제공하여야 한다. 최근 일본에서는 사회적인 문제가 되고 있는 고교생의 독서활동 부진현상 등에 대응하기 위하여 아동, 청소년을 대상으로 하는 이야기모임활동을 적극적으로 실시하고 있다. 이와 같은 활동은 아동, 청소년의 도서관에 대한 요구 분석을 통하여 이루어지고 있으며, YA(Young Adult)서비스는 이러한 요구분석을 통하여 다양한 흥미와 관심을 가지게 하는 내용뿐만 아니라 진로와 관련한 정보를 제공하는 등 다양한 콘텐츠를 제공하고 있다. 또한 학교와 도서관과의 연계적인 운영을 추진하여 학습활동지원을 함께 진행하고, 아동관련 지역단체와 연대하는 등 도서관은 아동, 청소년의 독서활동 활성화를 위한 중심적인 기관으로서 역할을 하고 있다.

(3) 성인을 대상으로 하는 서비스

도서관은 과학기술의 진보와 산업발전 등 빠르게 변화하는 세계적인 움직임에 대응 가능한 자료와 정보를 제공하는 등 성인의 생애학습을 지원하고 취업, 전직, 직업능력개발 지원 등의 서비스를 제공해야 한다.



〈사진 3〉 성인대상 비즈니스지원코너(品川区立大崎圖書館(시나가와구립오사키도서관))



〈사진 4〉 대활자본코너(深川市立圖書館(후카가와시립도서관))

(4) 고령자를 대상으로 하는 서비스

고령화시대에 있어서 도서관을 이용하는 고령자가 늘어나고 있는 추세에 있다. 가령(加齡)과 수반되는 심신의 장애로 생애학습에 대한 의욕이 감퇴하거나, 정보화 사회로부터 고립되지 않게, 고령자를 위한 도서관 서비스를 제공해야 한다. 서비스는 대활자책, 음성자료화 등 시청각자료의 충실한 구비와 함께 자료의 원활한 이용을 위한 공간적인 측면의 배려가 중요하다. 또한 고령자를 위한 자료검색 보조 서비스, 택배서비스 등 이용자 측을 배려한 서비스를 실시하고 있다.

(5) 장애인을 대상으로 하는 서비스

도서관 서비스는 장애를 가진 이용자에 대하여 보다 열린 공립시설로서의 역할을 다해야 한다. 점자자료, 녹음자료 등 자료와 장비를 충실하게 구비하여야 한다. 또한 도서목록이용에 대한 정보제공과 홈페이지 이용법 제공 등 이용안내에 있어서 또한 도서관의 소프트웨어적, 하드웨어적 배려가 필요하다.

(6) 외국인(다문화) 지원서비스

사회의 국제화에 따라 외국인 이용자의 수가 증가하고 있다. 이에 외국자료코너, 아동도서의 외국어 본 구비 등이 필요하다. 또한 소장도서의 적극적인 활용과 주요외국어를 이용한 이용안내 작성, 홈페이지 다국어지원 등을 실시하고 있다.



〈사진 5〉 녹음도서제작(浦安市立圖書館(우라야스시립도서관))



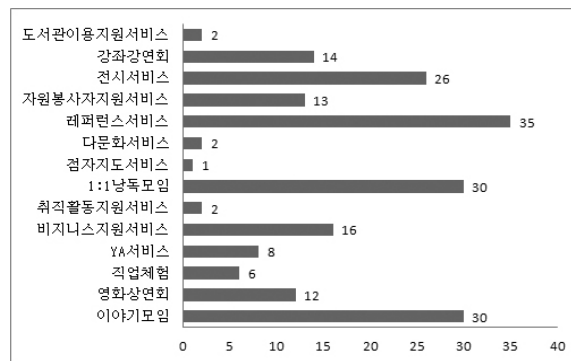
〈사진 6〉 다문화코너(大久保圖書館(오오쿠보도서관))

3. 도서관의 서비스와 서비스공간의 관계성분석에 따른 유형별 특성

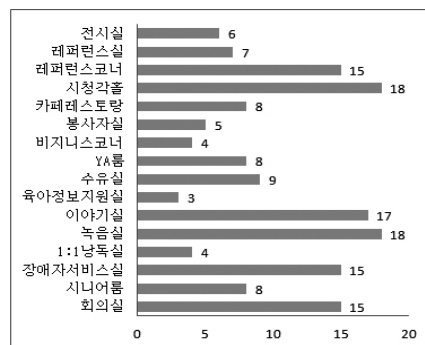
일본도서관협회의 도서관 링크 리스트를 바탕으로 각 도서관의 홈페이지를 방문하였으며, 도서관서비스와 도서관서비스공간에 관한 데이터 수집을 진행하였다. 도서관별로 제공하고

있는 서비스 가운데 프로그램은 비슷하지만 명칭이 다른 이야기모임, 그림책읽기모임 등의 서비스의 경우는 “이야기모임”으로, 10대를 대상으로 하는 프로그램의 경우 “YA서비스”로 명명하였다. 서비스공간의 경우, 시청각홀, 다목적실 등 홀의 성격을 가지는 경우 “시청각홀”로 통일하였으며, 단위공간으로서 규정하기 어려운 공간의 경우 “레퍼런스(Reference)코너”로 명명하였다(김파란 2012). 이렇게 홈페이지 조사를 통해 수집된 서비스내용 및 서비스공간 항목은 모두 40개로, 이 가운데 의미가 유사한 항목 정리를 통해 최종적으로 31개의 항목을 추출하였다.

구체적으로 살펴보면, 도서관서비스의 경우 레퍼런스서비스가 35건으로 가장 많고 다음으로 이야기모임 30건, 1:1낭독모임 30건으로 아동을 대상으로 실시하고 있는 서비스가 높게 조사되었다. 반면 장애자를 위한 점자지도서비스 1건과 다문화서비스 2건, 취직활동지원서비스 2건 등 장애인, 다문화, 성인을 위한 서비스는 적은 것으로 조사되었다(〈그림 1〉 참조). 서비스공간의 경우, 녹음실 18건, 이야기실 17건으로 장애자를 위한 공간과 아동을 위한 공간의 비율이 높게 조사되었다. 반면 육아정보와 비즈니스를 지원하는 공간은 부족한 상황에 있음을 알 수 있다(〈그림 2〉 참조).



〈그림 1〉 도서관 서비스내용 (단위: 건)



〈그림 2〉 도서관 서비스 공간 (단위: 건)

3.1 수량화Ⅲ류를 사용한 의미축의 해석

도서관서비스내용과 도서관서비스공간을 항목으로 수집된 데이터간의 유의성을 분석하기 위하여 수량화Ⅲ류 분석을 사용하였다. 먼저 정성데이터를 정량화 시키고, 그 관계를 도식으로 제시하여 각 도서관에 해당하는 항목 간의 대응 관계를 이해하는 분석을 실시하였다.

〈표 4〉에서와 같이 수량화Ⅲ류 분석 결과 기여율 8%이상의 축을 채용하였으며, 누적기여

율 26.8%의 제3축까지를 대상으로 해석을 실시하였다. 기여율 9.8%의 제1축을 X축으로, 8.8% 기여율의 제2축을 Y축으로, 기여율 8.2%의 제3축을 Z축으로 설정하였다. 좌표상, 제1축을 X축이라 명하고, 제2축을 Y축으로, 제3축을 Z축으로 설정하였으며, X축과 Y축의 카테고리스코어를 채용한 분포도를 〈그림 3〉에, X축과 Z축의 분포도를 〈그림 4〉에 설명하였다.

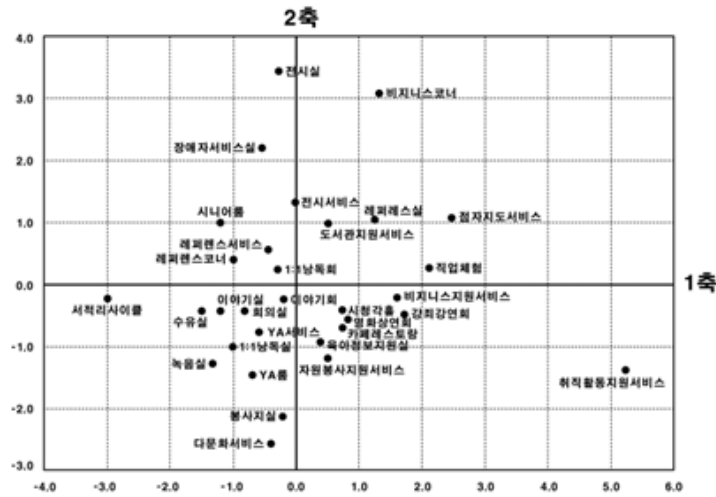
제1축의 정방향, 즉 X(+)에 위치하는 카테고리의 요소들을 살펴보면 취업활동지원서비

〈표 3〉 도서관의 서비스내용 및 도서관 서비스공간 매트릭스

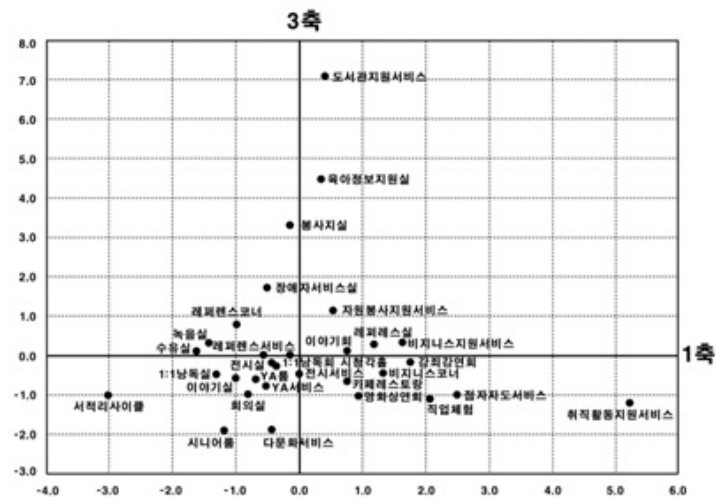
구분 번호	서비스 내용															서비스 공간																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
키워드	이야기모임	영화상연회	직업체험	YA서비스	비즈니스지원서비스	취직활동지원서비스	1:1낭독모임	점자지도서비스	다문화서비스	레퍼런스서비스	자원봉사자지원서비스	전시서비스	강좌강연회	도서관이용지원서비스	서적리사이클	회의실	시니어룸	장애자서비스실	1:1낭독실	녹음실	이야기실	육아정보지원실	수유실	YA룸	비즈니스코너	봉사자실	카페레스토랑	시청각홀	레퍼런스코너	레퍼런스실	전시실						
도서관 번호																																					
1	1		1		1	1	1			1	1		1																								
2			1				1			1		1																									
3	1			1	1	1	1			1	1		1			1	1	1		1	1			1									1	1			
4	1	1		1	1	1	1			1	1		1			1	1	1		1	1			1										1			
5					1								1																								
6												1		1		1			1	1			1												1		
7	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1																					1		
8	1	1		1						1	1	1	1	1			1	1				1	1	1	1	1	1	1							1		
9	1						1												1	1			1	1											1		
10	1	1	1		1	1							1	1																						1	
34									1			1	1	1																					1	1	
35	1									1	1	1	1	1			1																				
36	1				1						1	1	1	1		1																				1	
37											1									1	1															1	
38	1				1		1				1	1	1	1																						1	
39	1	1				1	1			1	1	1	1	1						1	1			1												1	
40	1					1								1																						1	
41	1										1	1	1	1			1																			1	
42	1	1											1																							1	
43	1	1	1				1				1	1	1	1			1	1		1	1															1	
44	1										1	1	1	1																							1

〈표 4〉 각축의 고유치와 누적 기여율

축	고유치	기여율	누적기여율
제1축	0.2601	9.8%	9.8%
제2축	0.2338	8.8%	18.5%
제3축	0.2194	8.2%	26.8%



〈그림 3〉 1축과 2축의 카테고리(서비스내용 · 서비스공간) 분포도



〈그림 4〉 1축과 3축의 카테고리(서비스내용 · 서비스공간) 분포도

스, 점자지도서비스, 직업체험, 비즈니스지원서비스, 자원봉사지원서비스 등 취업 · 직업 및 장애자와 관련한 정보를 제공하는 요소가 위치하고 있다. 또한 제1축의 부방향, X(-)방향에 위치하는 카테고리 요소는 이야기모임, 이야기실, 1:1낭독모임, YA서비스, YA룸, 수유실 등 아동 · 청소년 관련 정보를 제공하는 요소가 위

치하고 있다. 이에 X축은 “정보제공의 분야”와 관련한 축으로 명명하였다(〈그림 3〉, 〈그림 4〉 참조).

제2축의 정방향, 즉 Y(+)에는 도서관이용지원서비스, 직업체험, 1:1낭독모임, 점자지도서비스, 비즈니스코너 등 이용자를 직접 대응하는 대응서비스 및 대응서비스공간과 관련한 요소가

위치하고 있다. 이에 반하여 Y(-)방향에는 봉사자실, 자원봉사자지원서비스, 육아정보지원실 등 대응서비스를 지원하기 위한 요소가 위치하고 있다. 이에 Y축은 “정보제공의 방법”을 설명하는 축으로 명명하였다(〈그림 3〉 참조).

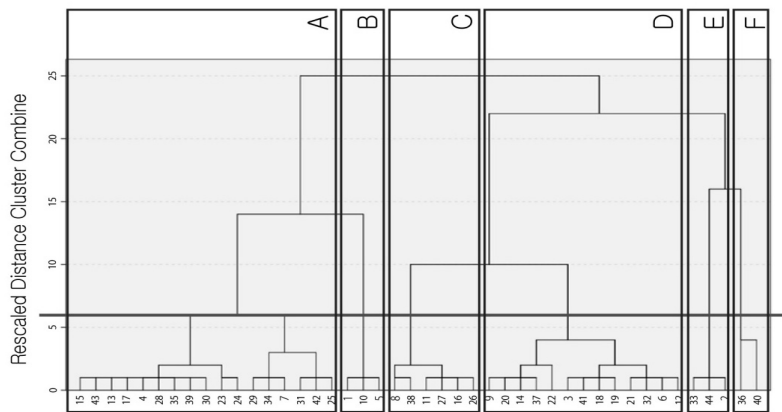
제3축의 정방향, 즉 Z(+)에 위치하여 있는 카테고리의 요소들을 보면 도서관이용지원서비스, 육아정보지원실, 봉사자실, 장애인서비스실 등 개인을 대상으로 하는 요소가 위치하고 있으며, Z(-)방향에는 다문화서비스, 시니어룸, 회의실, 영화상연 등 단체를 대상으로 하는 요소가 위치하고 있다. 이에 Z축은 “서비스의 대상”에 관한 개인, 집단으로 구분하는 축으로 명명하였다(〈그림 4〉 참조).

3.2 군집분석에 의한 유형분류

조사 대상을 다양한 측면으로 조사하고, 그 본질을 정량화하여 이해하는 것은 매우 중요하다. 그러나 데이터의 양이 많은 경우, 대상들 간의 관계성과 전체상을 파악하는 것이 어려워진

다. 이에 데이터를 몇 개의 그룹으로 분류하여 유형화하는 군집분석을 실시하였다. 군집분석에는 군집화과정이 트리(Tree)구조로 표현되는 계층적 군집분석과, 분할의 타당성을 판단하는 기준을 설명하여 대상을 병렬적으로 몇 개의 군집으로 분류하는 비계층적 방법이 있다. 트리구조의 수지도(Dendrogram)는 군집화 과정을 수목의 줄기와 가지의 관계로 나타낸 것으로 상호관계를 이해하는데 매우 유용하다(이소정 2004). 이에 본 연구에서는 먼저 나타난 군집들을 결합한 후에 새로 형성될 군집에 대한 거리의 제곱의 합을 최소화시키는 워드법(日本建築學會 1987)을 기준으로 군집분석을 실행하였으며, 이를 수지도로 표현하여 조사대상 도서관의 유형분류에 사용하였다.

수량화Ⅲ류를 사용하여 정량화된 카테고리들 간의 위치관계를 바탕으로 워드법을 적용한 가지도를 사용하여 계층적 군집분석을 실시하였으며 분석 결과, 조사대상 공립도서관 44개 샘플은 6가지 군집으로 유형화되었다(〈그림 5〉 참조).



〈그림 5〉 군집분석에 의한 조사대상 공립도서관의 유형분류 수지도

3.3 유형별 특성 분석

(1) 유형A: 전체도서관 44개관 가운데 가장 많은 수의 17관이 본 유형에 해당되며, 취업·직업 정보를 제공하고 있는 X(+)특성과 다문화, 시니어, 성인, 청소년 등 집단을 대상으로 하는 Z(-)의 특성을 가지는 유형으로, 집단을 대상으로 취업·직업정보를 제공하는 특성을 보이고 있다(〈그림 3〉, 〈그림 4〉, 〈그림 6〉, 〈그림 7〉 참조).

(2) 유형B: 3개관이 해당되며, 제1축의 취업·직업 정보를 제공하고 있는 X(+)와 대응서비스를 지원하는 요서가 위치하는 제2축의 Y(-)에 위치하여, 취업·직업 정보를 대응서비스지원 공간을 통해 제공하고 있는 특성으로

분석된다(〈그림 3〉, 〈그림 4〉, 〈그림 6〉, 〈그림 7〉 참조).

(3) 유형C: 유형C는 6관으로 구성되며, 제1축의 아동, 청소년 관련 교육정보제공의 특성을 보이는 X(-)에 위치하며, 제2축의 Y(-)에 전반적으로 위치하고 있어 대응서비스지원공간 특성과 함께, 제3축 Z(+)의 아동보호자, 장애인, 자원봉사자 개인을 대상으로 하는 서비스적인 특성을 보이고 있다. 이와 같이 유형C는 교육정보를 대응서비스지원공간을 통하여 아동보호자, 장애인, 자원봉사자를 대상으로 적극적으로 제공하고 있는 유형으로, 개인을 대상으로 교육정보를 제공하고 있다(〈그림 3〉, 〈그림 4〉, 〈그림 6〉, 〈그림 7〉 참조).

(4) 유형D: 13개관이 유형D에 속하며 제1

〈표 5〉 조사 분석 대상 공립도서관의 유형별 특성

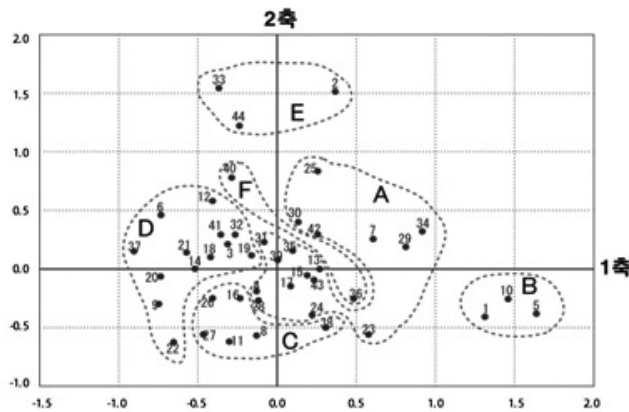
유형	공공도서관명	특징
A	台東区立中央図書館 豊島区立中央図書館 渋谷区立中央図書館 台東区立中央図書館 港区立図書館 足立区立図書館 杉並区立中央図書館 中央区立京橋図書館 江戸川区立中央図書館 神奈川県立川崎図書館 横浜市立図書館 茨城県立図書館 栃木県立図書館 栃木市栃木図書館 川口市立中央図書館 市原市立図書館 浦安市立図書館	집단을 대상으로 취업·직업정보를 제공
B	東京都立中央図書館 品川区立大崎図書館 新宿区立中央図書館	취업·직업 정보를 대응서비스지원 공간을 통해 제공
C	北区立中央図書館 葛飾区立中央図書館 文京区立真砂中央図書館 中野区立中央図書館 稲城市立中央図書館 埼玉市立中央図書館	개인을 대상으로 교육정보를 제공
D	立川市立中央図書館 千代田区立千代田図書館 三鷹市立図書館 板橋区立中央図書館 世田谷区立図書館 目黒区立八雲中央図書館 あきる野市立中央図書館 青梅市立中央図書館 多摩市立永山図書館 府中市立中央図書館 潮来市立図書館 富岡市立図書館 市川市立中央図書館	집단을 대상으로 교육정보를 제공
E	東京都立多摩図書館 結城市立ゆき図書館 君津市立中央図書館	대응서비스요소를 중심으로 서비스를 전개
F	群馬県立図書館 千葉県立中央図書館	개인을 대상으로 하는 대응서비스를 중점적으로 제공

축 X(-)에 전반적으로 위치하면서, 동시에 제2축 Y(+)과 제3축의 Z(-)에 위치하고 있다. 유형D는 집단을 대상으로 하는 대응서비스요소를 이용한 아동, 청소년 교육정보제공의 경향에 있는 도서관유형으로, 집단을 대상으로 교육정보를 제공하고 있는 특성을 가지고 있다(〈그림 3〉, 〈그림 4〉, 〈그림 6〉, 〈그림 7〉 참조).

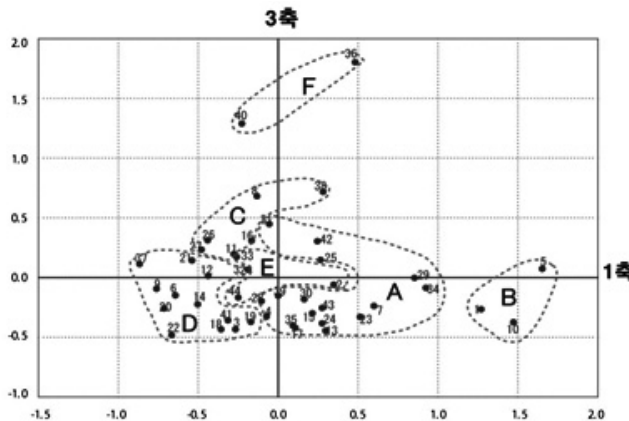
(5) 유형E: 유형E는 3개관으로 구성되며, 대응서비스요소를 중심으로 제공하는 특징을 보이는 제2축 Y(+)에 위치하고 있으며, 대응

서비스요소를 중심으로 서비스를 전개하는 유형특성을 보인다(〈그림 3〉, 〈그림 4〉, 〈그림 6〉, 〈그림 7〉 참조).

(6) 유형F: 분석대상 공립도서관44개관 가운데 가장 적은 수의 2개관이 유형F에 속한다. 아동보호자, 장애인, 자원봉사자를 위한 서비스를 제공하는 제3축의 Z(+)에 위치하여, 개인을 대상으로 대응서비스를 중점적으로 제공에 중심을 두고 있는 것으로 분석된다(〈그림 3〉, 〈그림 4〉, 〈그림 6〉, 〈그림 7〉 참조).



〈그림 6〉 1축과 2축의 샘플(도서관) 유형별 분포도



〈그림 7〉 1축과 3축의 샘플(도서관) 유형별 분포도

4. 결 론

본 연구는 공립도서관 서비스내용과 서비스 공간의 연계적인 고찰의 필요성에 주목하였으며, 일본 공립도서관 44개관을 대상으로 서비스내용과 서비스공간의 연계적 분석을 중심으로 한, 공립도서관의 유형분류를 실시하고 유형특성을 분석하였다.

조사대상 도서관의 서비스내용을 살펴보면, 아동을 위한 서비스가 충실하게 실시되고 있다. 그러나 다문화 대상과 장애인, 성인을 위한 서비스는 부족한 상황으로 분석되었다. 서비스공간의 경우 녹음실, 이야기실, 장애인서비스실 등 아동과 장애자를 위한 공간이 충실하게 설치되어 있는 반면 육아정보와 비즈니스를 지원하는 공간은 부족한 상황에 있음을 알 수 있었다. 즉, 아동뿐만 아니라 아동 보호자와 외국인(다문화), 장애자를 위한 서비스내용 증설이 필요하며, 이러한 서비스내용에 적합한 서비스공간 설치가 요구된다.

각 도서관의 특성 분석 관점을 추출한 결과, 제공하고 있는 “정보의 분야, 정보제공의 방법, 서비스 제공대상”의 세 가지 관점으로 파악할 수 있었으며, 구체적으로 정보의 분야는 취업·직업에 대한 정보 분야와 교육에 관한 정보 분야의 두 가지 큰 축을 중심으로 정보를 제공하고 있으며, 이러한 정보제공의 방법은 대응서비스를 제공하기 위한 공간과 대응서비스를 지원하기 위한 공간을 중심으로 제공하고 있는 것

으로 분석된다. 또한, 서비스의 제공대상은 크게 아동보호자, 장애인, 자원봉사자 개인과 외국인(다문화), 시니어, 성인, 청소년 단체로 분류하여 실시되고 있는 것을 알 수 있었다.

분석대상 공립도서관의 유형적인 특징을 살펴보면, 집단을 대상으로 취업·직업정보를 제공하는 도서관, 취업·직업 정보를 대응서비스 지원 공간을 통해 제공하는 도서관, 개인을 대상으로 교육정보를 제공하는 도서관, 집단을 대상으로 교육정보를 제공하는 도서관, 대응서비스요소를 중심으로 서비스를 전개하는 도서관, 개인을 대상으로 대응서비스를 중점적으로 제공하는 도서관으로 분류되었다.

본 연구에서 진행한 도서관서비스내용과 서비스공간내용을 바탕으로 한 공립도서관의 유형특성분석은 어디까지나 연구자의 개인적인 견해를 바탕으로 해석한 결과분석으로, 후속연구에서는 각 유형에 속해있는 대표적인 도서관의 현장방문을 통하여, 공립도서관 실내의 공간조사와 함께 도서관사서를 대상으로 인터뷰 조사를 실시할 계획에 있으며, 6개관 각각을 대상으로 각 도서관별 서비스내용을 제안하고 서비스를 실시할 수 있는 공간의 디자인 제안을 계획하고 있다. 이상과 같이 후속 연구에서는 제공하고 있는 서비스 분석을 바탕으로 공립도서관을 유형화하는 것뿐 아니라 도서관 서비스 제공의 현황과 도서관측의 요구사항에 대응하는 구체적인 공간디자인 설계지침을 마련할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 김광영. 1976. 일본의 전국서지통제. 『圖協月報』, 17(6): 27-29.
- 김지현. 2005. 역사적 흐름 속에서의 공공도서관과 점자도서관. 『한국비블리아학회지』, 16(1): 76-77.
- 金波蘭. 2012. 『提供するサービスに着目した図書館類型化と室内空間の提案』. 碩士學位論文. 千葉大學 大學院, 工學研究科.
- 文部科學省. 子どもの讀書活動推進. 公立図書館の設置及び運營上の望ましい基準 [online]. [cited 2002.1.31]. <http://www.mext.go.jp/a_menu/spor/ts/dokusyo/hourei/cont_001/009.htm>.
- 植松 貞夫. 1999. 『建築から図書館をみる』. 東京: 勉誠出版.
- 植松 貞夫. 2010. 『よい図書館施設をつくる』. 東京: 日本建築學會.
- 이경호. 2005. 『국내 공공도서관 구성요소의 분석과 평가』. 석사학위논문. 대구대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 이소정. 2004. 『Excel VBA를 이용한 수량화 방법 III의 구현』. 석사학위논문. 성신여자대학교 대학원, 통계학과.
- 日本建築學會. 1987. 『建築・都市計畫のための調査・分析方法』. 東京: 井上書院.
- 日本圖書館協會 [online]. [cited 2011.4.1]. <<http://www.jla.or.jp>>.
- 홍경철. 2001. 『地域公共圖書館의 空間構成變化에 관한 研究』. 석사학위논문. 전남대학교 대학원, 건축공학과.