

표준화 통해 기관경쟁력 높인 국군인쇄창

인쇄 품질관리에 초점 ... 인쇄시스템 표준화로 원가절감, 성과창출



▲ 표준화 우수성과 경진대회에서 금상을 수상한 국군인쇄창 관계자가 세계 표준의 날을 맞아 표준화 성과사례를 발표하고 있다.

제3회 표준화 우수성과 경진대회가 9월 26일 대전 컨벤션센터에서 열렸다. 기술표준원이 주최하고 한국표준협회가 주관한 이번 대회는 우수한 표준화 성과를 발굴하고, 관련 기업이 벤치마킹할 수 있는 모범사례를 찾기 위해 마련됐다.

지난 2011년부터 개최된 표준화 우수성과 경진대회는 산업계 전반의 표준화 참여 활성화와 관련 기업 간의 표준화 성과확산, 표준업무 담당자의 사기진작 기회를 제공해 왔다.

특히 올해 대회는 기업체와 단체에 대한 적극적인 홍보를 통해 대회 규모를 한층 확대했다. 특히 장관상 포상 규모도 전년과 비교해 확대하였으며, 경진 분야도 기업부문에서 대기업과 중견·중소기업으로 세분화하

고 공공부문을 별도로 운영하여 경연을 실시한 것이 특징이다. 서류심사와 현장심사 등 예비심사를 거쳐 올라온 14개 팀이 이날 한자리에 모였으며, 기업의 표준개발과 활용 등 표준화와 관련하여 우수한 성과를 거둔 사례를 발표하며 열린 경쟁을 펼쳤다.

참가팀들은 연구개발을 통한 제품(서비스) 및 기술 표준화 성과 사례와 개선·혁신활동을 통한 제품, 기술, 업무 및 공정 등의 프로세스 표준화 성과 사례를 중점적으로 소개함으로써 다양한 표준화 우수 사례가 공유되도록 했다.

이번 경진대회 수상팀에게는 KS인증업체 제품심사 1회 면제와 해외 표준화 연수 프로그램 제공 등 다양한 혜택이 부여된다. (수상결과는 21페이지 참고) T&S



표준화 우수성과 경진대회 금상수상 - 국군인쇄창

국방인쇄품질 향상을 위한 인쇄시스템의 표준화

육·해·공군의 인쇄기관 통합으로 인쇄업무의 표준화 필요성이 대두됨에 따라 인쇄시스템 표준화를 추진하여 품질 향상을 이룬 사례이다. 공정별 표준화를 정착하여 지난 2012년에는 공공기관 중 세계 두 번째로 인쇄 분야 국제표준 인증 자격을 획득하는 쾌거를 이룬 사례를 중심으로 표준화 추진 계획, 실행, 평가, 점검, 성공사례 등 국군인쇄창이 발표한 자료를 간추렸다.

과거 육·해·공군은 인쇄기관을 각 군별로 운영하는 체제에서 2009년 국방경영 효율화 정책에 따라 이를 통합하였으며, 현재 국군인쇄창이 전 군의 인쇄출판을 담당하고 있다. 국군인쇄창은 경영혁신·품질향상·고객만족이라는 3대 핵심가치를 설정하여 효율성을 높이고 표준화 전문성 향상과 고객감동 실현을 위해 노력하였다. 그 결과 통합 이후 국방기관 평가에서 4년 연속 최우수 기관으로 선정되었고, 2012년 국제인쇄표준 인증을 획득하는 성과를 거두었다. 육·해·공군 인쇄시설이 통합된 초기에는 표준화가 적용되지 않아 갈등과 사고가 발생하는 사례가 있었다. 인쇄기관별 다른 인쇄환경 운영으로 객관적인 품질관리가 미흡했으며, 비표준화 생산시스템으로 고품질 인쇄물 생산의 한계에 봉착했던 것이다.

이를 해결하기 위해 사람, 방법, 재료, 기계 분야에서 현상을 진단한 결과 '품질경쟁력 확보를 위한 인쇄시스템 표준화와 국제인쇄표준 인증 획득'이라는 추진과제를 도출하였다. 표준화를 통해 글로벌 인쇄출판기관으로의 도약, 고객 신뢰도 향상, 대외 경쟁력 강화를 이룰 수 있을 것으로 판단한 것이다.

국군인쇄창은 글로벌 인쇄출판기관 도약을 목표로 하는 표준화 추진을 위해 1단계 인재양성과 기술 신장을 통한 표준화 인프라 구축, 2단계 인쇄시스템 표준화와 국제인증 획득으로 표준화 정착, 3단계 민간지원 사업영역 확대를 통한 표준화 확산이라는 단계별 전략을 수립했다.

먼저 표준화를 통한 인프라를 구축하기 위해 색상관리를 위

한 CMS 추진과 인쇄재료 표준화, 표준화 전문 인력 양성을 하였으며, 인쇄시스템 표준화 정착을 위해 인쇄시스템 표준화와 국제인쇄표준 인증, 국제표준화 작업에 참여하였다. 마지막으로 표준화 확산을 위해 민간업체 컨설팅과 친환경 국제 발굴을 통해 국제인쇄표준을 지속 강화해 나가고 있다.

특히 표준화 과제해결을 위해 인쇄시스템 표준화와 국제인쇄표준 인증(G7 Master) 프로세스를 중점적으로 진행하였다. 인쇄시스템 표준화를 위해 편집환경과 출력환경, 인쇄환경, 인쇄재료의 표준화를 실시하였으며, 국제인쇄표준 인증을 위해 단계별로 과제를 이행하였다.

이러한 표준화 작업을 통해 국군인쇄창은 기대 이상의 성과를 올리는 데 성공했다. 표준화에 의한 정량적 성과로 납기 준수를 14.2% 상승, 오류율 48% 감소, 생산성 33%가 증가하였다. 특히 외주 인쇄물 작업의 국군인쇄창 전환으로 국방예산 131억 원을 절감(표준화 통한 예산 절감액 43.14억 원)하는 두드러진 성과를 이뤘다.

또한 공공기관 최초로 국제인쇄표준 인증을 획득함으로써 글로벌 기관으로의 도약과 기관경쟁력 제고, 고품질 인쇄물 생산을 통해 대외 이미지와 신뢰도가 향상되었다. 이는 국제인쇄출판기관으로의 도약을 위한 경쟁력 확보에도 큰 도움을 줄 것으로 보인다.

국군인쇄창 관계자는 "막연하게 생각했던 인쇄표준화와 국제인증까지 하나하나 해결하면서 자부심과 긍지를 느꼈다"면서 "시작을 하면 끝이 보이고, 표준화를 하면 모두가 즐거운 일터가 될 것으로 확신한다"고 밝혔다.

문제점	보완내용
• 군 임무특성상 민간 인쇄시장 접근성 제약으로 선진 인쇄기술 도입 어려움	• 벤치마킹, 표준화 추진을 통한 공감대 형성
• 육·해·공군 특유의 문화적 차이로 인화단결 부족	• 전문성 향상을 위한 교육 지속 추진
• 안정된 고용구조로 혁신 마인드 미흡	• 혁신생활 지침서 발간, 국군인쇄창 십계명 제정, 혁신활동 TFT 운영, 워크숍을 통한 혁신 생활화 유도
• 표준화 활동 무관심 및 참여율 저조	• 국군인쇄창 성과관리 제도의 인센티브 반영
• G7 개인인증 취득비용 자비부담으로 인한 경제적 부담감 가중	• G7 개인인증 취득비용 예산을 반영하여 경제적 부담 경감