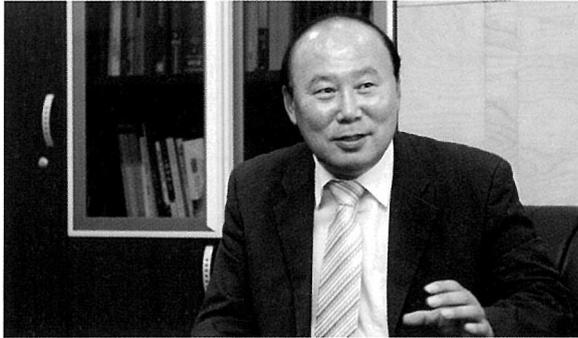


고객지향적 글로벌 시험기관으로 도약

노문옥 FITI시험연구원 원장 ... 더 빠르고 더 신뢰성 있는 시험 · 검사 역량 강화



“시장의 빠른 변화와 치열한 경쟁에서 앞서 나가려면 지속성장을 위한 체계적이고 장기적인 계획과 투자가 필요합니다. FITI시험연구원(www.fiti.re.kr)은 50년 가까이 국내 섬유제품의 시험 · 검사를 해온 경험을 바탕으로 섬유는 물론 다양한 분야의 시험, 인증, 컨설팅 사업을 통해 글로벌 종합 시험 · 인증기관으로 나아가고자 합니다.”

노문옥 원장의 취임 이후 활동은 글로벌 시험 · 인증기관으로의 끊임없는 전진에 맞춰졌다. 특히 주력 사업의 활성화와 신성장 동력 발굴에 앞장섰다. 이를 위해 시험 역량을 강화, 확대하고 해외 진출을 지속적으로 모색하여 글로벌 경쟁력을 확보하는 데 주력하고 있다.

노문옥 원장은 국내 섬유패션 관련 기업의 요구에 대응하기 위해 패션사업본부를 설치하였으며, 환경 및 산업 부품소재 분야의 업무 확대를 위해 충북 오창에 산업환경시험센터도 건립했다. 이뿐만 아니다. 미국 LA를 비롯해 인도네시아, 베트남 등지에 해외사무소를 설치하여 현지에 진출한 국내 업체를 근접 지원하고 있다. 특히 지난해에는 중국 상해에 국내 시험기관 최초로 독자적인 시험실을 설치하여 해외시장 진출과 위상 제고에 힘쓰며 더욱 높은 수준의 종합 시험검사 서비스를 제공 중이다.

글로벌 FITI 향한 무한 도전

시험 · 검사 · 인증 산업의 세계 시장규모는 20조 원

이상으로 추정되고 있지만, 해외 시험 · 인증기관이 시장을 거의 장악하고 있다. 이런 상황에서 FITI시험연구원은 해외 시험 · 인증기관과의 지속적인 협력과 서비스 네트워크 구축을 통해 경쟁력을 높이고 있다. 특히 글로벌 의류 바이어들을 파트너로 유치하여 수익을 극대화하는 데 전력을 쏟고 있는 것이다.

“우리 스스로가 경쟁력 있는 시험 · 인증기관이 되어야겠다는 목표 아래 기업 품질관리 담당자들을 설득하고 바이어들을 확보하기 위해 해외에서 직접 뛰며 접촉했습니다. 또한 해외 유명 시험기관과 경쟁하기 위해 가장 빠르고 경제적인 시험검사 제공은 물론, 정확하고 신뢰성 있는 시험검사를 바탕으로 고객지향적인 케어까지 병행한 결과 세계적으로도 인정받는 시험기관으로 성장하고 있습니다.”

지속가능한 시험 · 인증기관으로

FITI시험연구원은 ‘꾸준한 기술혁신과 자기계발을 통하여 고객이 만족하는 세계 최고품질의 시험검사 서비스 제공’을 모토로 삼아 이를 달성하기 위해 최선을 다하고 있다. 또한 업무의 범위 확대와 품질시험 역량을 강화하여 관련 기업의 품질향상을 지원하고, 전문 인력 육성과 설비의 과감한 투자로 원천기술과 차세대 핵심기술 개발에 앞장설 예정이다. 아울러 시험영역 확대를 통해 장비의 검사활용도를 높여 효율성도 제고한다는 계획이다.

“수익을 창출하면서 자생력과 지속력을 갖춘 시험기관으로 발전시킬 것입니다. 또한 전 세계적으로 친환경과 사회적 책임 등을 중요시하는 추세에 맞춰 한 단계 업그레이드된 시험 · 인증기관으로 성장하고자 합니다.”

지난 50여 년간 국내 섬유산업 발전의 동반자였던 FITI시험연구원은 끊임없는 도전과 혁신을 통해 고객이 감동하는 시험 · 평가 · 인증서비스를 제공하는 글로벌 기관으로 새로운 반세기를 열어나가고 있다. **T&S**

FiTi

FiTi Testing & Research Institute

FiTi시험연구원(www.fti.re.kr)의 '글로벌 FiTi'를 향한 도전이 뚜렷한 성과를 내고 있다. 1965년 한국직물공업협동조합연합회 부설 직물시험 검사소로 설립되어 국내 섬유산업 발전과 함께해온 FiTi시험연구원은 섬유패션제품, 산업용 섬유제품, 산업소재, 화학 및 유해물질 분석 등을 통해 종합적 품질관리 시험서비스 기관으로 발전을 거듭하고 있다. 지난 2009년 취임 이후 글로벌 시험기관으로의 도약을 꾀하고 있는 노문옥 FiTi시험연구원 원장을 만나 그동안의 성과와 향후 계획에 대해 들어보았다. EDITOR_ 신재호