

<http://dx.doi.org/10.7236/JIIBC.2014.14.1.109>

JII BC 2014-1-14

정보화시대 병무행정과 병영정보화의 실태와 발전 방안

Reality and Improvement Plan of Information-Oriented Age Conscription Administration and Barracks informationization

김두현*

Doo-Hyun Kim *

요 약 대한민국의 정보화 기술의 발전속도는 빠르게 성장하고 있고 IT기술은 세계최고의 수준으로 발전하였다, 특히, IT기술을 군사분야의 전쟁지휘체계에 접목하여 네트워크 중심의 작전환경을 구축하였다. 그러나 병무행정과 병영정보화는 많은 부분이 미흡한바 병영의무자와 부모에게 편익을 제공하고 군 복무간에 장병들이 온라인 체계를 이용한 학습여건 보장 등 IT시대에 부합된 병무행정과 병영정보화 기반체계를 발전시키고자 개선방안을 제시하였다.

Abstract Korean informationization technology development speed is growing fastly and IT technology become world-class. Especially, by grafting IT technology to war commanding system, built a network center operational environment. However, conscription administration and the barracks informationization have inadequate points, to provide the people who have a duty of military service and parents with benefits and develop conscription administration and the barracks informationization base system conformed to IT age include using online system to guarantee military personnel's studying environment, writer proposed an improvement plan

Key Words : network center operational environment, tactical intelligence communication system, conscription administration, conscription, distance learning, barracks informationization, Military Manpower Administration homepage, online system, video telephone visiting system, Korean Multiphasic Personality Inventory, Multiphasic Personality Inventory

1. 서 론

대한민국은 정보화·과학화 시대에 필수요소인 정보통신기술(ICT)의수준이 하루가 다르게 발전하고 있고, 세계 최강의 IT강국으로 우뚝 서고 있다. 특히 최첨단의 IT 기술을 적용한 상품의 상용화는 물론 군사분야의 전쟁지휘체계는 네트워크 중심 작전환경(NOCE : Network Centric Operational Enviroment, 제 진장요소를 네트워

크화하여 전장 상황 공유를 동시통합 작전수행 보장과 전투력 승수효과를 창출하는 작전환경) 구축과 최첨단 무기체계에 의한 신속하고 정확한 실시간 타격을 위한 전술정보통신체계(TICN : Tactical information Communication Network, 지상작전사령부로부터 소대까지 연결된 차세대 전술통신 정보체계)로 발전시키고 있고 군 병무행정 분야 등 병영 내 정보화 시스템까지 그 영역이 급속하게 확대되어 가고 있다. 특히 전 세계 유일

*정회원, 국민대학교 정치외교학과
접수일자 2013년 12월 11일, 수정완료 2014년 1월 13일
게재확정일자 2014년 2월 7일

Received: 11 December, 2013 / Revised: 13 January, 2014

Accepted: 7 February, 2014

*Corresponding Author: kimdh0024@hanmail.net

Dept. of Political Science & International Relations, Kookmin University, Korea

의 분단국으로 징병제가 유지되는 대한민국에서 군 입대 절차에 대한 병무행정은 우리 국민 모두에게 궁금한 사항이고 국민들이 반드시 알아야 되는 중요한 사안이다.

그리고 군 복무기간 동안 IT체계를 이용하여 부모와 군 복무자가 원거리에서 소통할 수 있는 시스템을 구축하고 인터넷을 이용하여 원격학습여건 보장 등 자기계발을 위한 병영정보화는 선진국가의 선진군대가 갖추어야 할 중요한 과제이다.

따라서 본 연구의 목적은 정보화시대에 부합되는 병무청의 행정시스템을 최첨단 정보통신 기술과 장비를 활용한 시스템으로 개선하여 병역의무자인 고객 중심의 병무행정 시스템 구축으로 입영대상자 및 부모, 부대, 병무청이 함께 참여하고 정보를 쉽게 공유하면서 시간을 단축할 수 있는 체계로 발전시키고 군 복무기간 중 부대에서 원격학습 보장과 부모와 원거리 화상면회를 할 수 있는 인프라를 구축하여 국민들에게 편의를 제공하는 병무행정 시스템과 병영정보화 기반의 선진화를 구현하는데 있다.

II. 병무행정과 병영정보화 실태 및 문제점

현재 병무청 홈페이지의 「민원마당」 코너에 “병영 맞춤-e”에 징병검사 및 입영일자 등을 개인별로 직접 선택하는 서비스 기능이 있으나 군 복무 전반에 대한 정보 획득과 개인별 맞춤식 서비스 기능이 미흡한 바 군 복무 대상자 또는 부모가 원하는 분야와 원하는 시기 등 군 복무 유형을 선택할 수 있는 시스템 개선이 필요한 것이 현실이다.



그림 1. 병무청 홈페이지
Fig. 1. Military Manpower Administration homepage

그리고 모병센터 코너에는 사이트 맵, 이달의 모집계획, 실시간 모집병 접수현황, 모집별 합격 입영통지서 조회, 유급 지원병 모집, 공군병 모집, 해병대병 모집, 장교/부사관 등의 메뉴로 구성되어 있지만 실제로 본인의 대학전공과목, 자격증, 어학성적, 적성, 성격 등을 고려한 병과 및 주특기 등을 선택하는 메뉴얼 개발이 시급하고 군사보안에 문제가 안되는 범위에서 연간 군별, 병과별, 특기별 보충 소요를 랜덤하게라도 제시할 수 있는 시스템 개발이 요구되고, 군별, 병과별, 부대유형별 입무수행에 대한 정보를 온라인으로 제공한다면 더욱 편리한 병무행정 시스템이 구축될 것으로 판단된다.

특히, IT시대에 부합되게 온라인 시스템과 모바일 환경을 접목하여 본인이 원하는 분야, 시기, 방법 등 병무행정에 대한 쌍방향 소통 가능한 시스템을 구축한다면 입영대상자인 고객의 욕구를 충족시킬 수 있을 것이다.



그림 2. 병무청 문자 서비스 지원체계
Fig. 2. Military Manpower Administration message service supporting system

끝으로 24시간 입영대상자인 국민의 의견을 수렴하고 실시간 모니터링할 수 있는 조직보강과 각급 부대와 가정을 연계한 의사소통과 정보교류 체계 보완이 요구된다.

III. IT시대에 부합된 병무행정과 병영정보화 발전 방안

국민에게 신뢰와 감동을 주고 병역의무자와 부모에게 만족한 병무행정 서비스체계를 구축하고 군복무중 이루어지는 다양한 형태의 직무교육과 학점취득 등 자기계발을 할 수 있는 학습여건 보장을 위해 현재 국방부 차원에서 추진중에 있으나 관련부서인 병무청, 육·해·공군 각 부대가 모두 만족하고 win-win할 수 있는 전략과 정책이 구현되어야 하고 그 중심에는 IT기술, 장비, 시스템 구축이 선행되어야 하며 기술적·방법적으로 개선되어야 할 발전방안을 제시하면 다음과 같다.

1. 병무청 ← 병역의무자 편의 개선

가. 본인이 원하는 유형, 분야, 원하는 시기 등 선택할 수 있는 시스템 구축

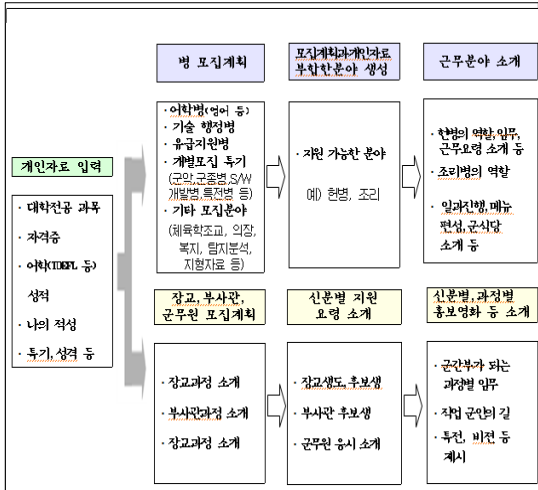


그림 3. 병무청 홈페이지 시스템 구성 개선
Fig. 3. Military Manpower Administration homepage system composition upgrade

나. 스마트폰 이용 관련 정보제공 : 군 입대시기가 도래하면 관련 다양한 정보에 대한 문자서비스 제공

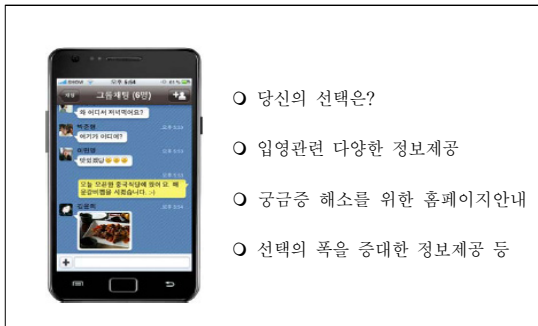


그림 4. 병무청 문자서비스 제공 체계
Fig. 4. Military Manpower Administration message offering system

2. 군복무 가치제고 여건 보장 등 자기개발 기회 확대

가. 온라인(On-line) 체계 이용 대학학점 취득 여건 보장
나. 군 복무가치 제고를 위한 프로세스란 올 1월부터 대한민국 육군에서 추진하고 있는 정책으로 입대장정들이 병역의무 이행에 보람을 느끼면서 적극적으로 군복무를 할수 있도록 체계적으로 관리해

주는 과정으로 프로세스와 연계하여 온라인(On-line)으로 방과 후 학습 할 수 있는 지원체계 구축

3. 가정과 부대연계 화상면회 시스템 구축

가, 병영 내 인터넷 PC 보급 확대
나. 일과 후, 휴일 화상면회 기반 구축

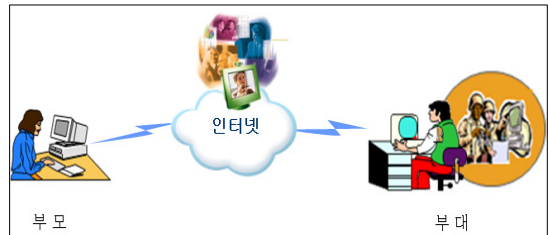


그림 5. 화상면회 시스템 구축
Fig 5. video telephone visiting system construction

4. 군입대전 인성검사 지원 시스템 구축

가. 병무청 신체검사서 인성검사 1회, 훈련소(신병교육대) 훈련 중 1회 KMPI(Koreaarmy Multiphasic Personality Inventory, 육군인성 심리검사)를 실시하고, 복무 중 1회 MMPI(Minnesota Multiphasic Personality Inventory, 다면적 인성검사)를 받는다.
나. 군 입대전 인성검사 지원체계 구축(2회)
* 고등학교 1회, 대학교 1회

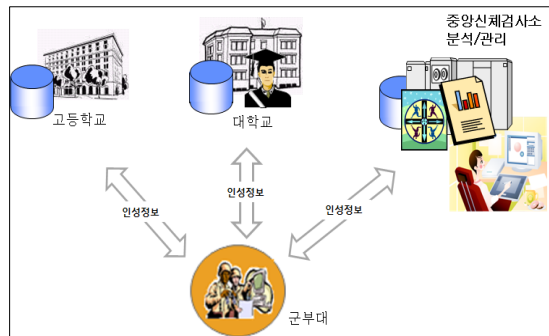


그림 6. 인성검사 지원시스템 구축 개념
Fig. 6. Multiphasic Personality Inventory supporting system construction conception

5. 육·해·공군 각 급 부대 인터넷 홈페이지 확대 개설

가. 현재 국방부 및 각 군, 학교기관은 인터넷 홈페이지 개설
나. 사·여단급 부대 국방망 인터넷 홈페이지 설치

- 다. 사·여단급 포함, 중·대대급, 격오지 부대 인터넷 PC보급 확대
- * 장병 원격 학습 및 e-mail 사용 보장

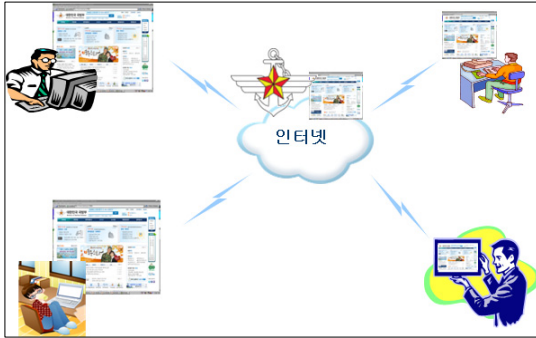


그림 7 인터넷 홈페이지 구축 확대 개념
Fig. 7. internet homepage construction enlargement conception

IV. 결론

이제 병무행정도 찾아가서 행정 처리를 하는 체계에서 병무청이 고객을 찾아가는 병무행정 지원체제로 발전하고 있고, 온라인(On-line) 체계를 이용하여 모든 병역 의무에 대한 정보를 획득하고 입대관련 업무를 처리하는 시스템으로 바뀌어 가고 있으나 병무청과 각 군에서는 병역 의무대상자 등 국민에게 알권리에 대한 정보제공과 온라인을 통한 의견제시 등 국민의 정책참여가 구현될 수 있도록 병무청 홈페이지 및 모바일 어플리케이션을 사용자 중심으로 개선하고 다양한 콘텐츠 개발 등 사용기반 환경이 개선된 병무행정 시스템 구축과 병무행정 전문가로 편성된 고객지원팀을 보강하여 국민에게 신뢰와 편의를 제공할 수 있는 시스템 구축과 병무행정 서비스가 질적으로 향상시키고 군복무간에는 온라인(On-line) 시스템을 이용해서 군부대와 가정에서 정보를 교환 할 수 있는 여건을 마련하고 인터넷을 이용한 원격학습 여건 보장 등의 시스템을 구축하여 부모들이 찾아가는 면회체계를 화상면회 시스템을 구축하고 e-mail을 주고받을 수 있는 체계를 구축된다면 국민에게 편의제공과 시간 및 비용 절감에 큰 효과가 있을 것으로 기대되는 바 이를 위해서 관련기관 모두가 합심해서 노력하여 정보화시대에 부합되고 현재보다 더 나은 병무행정 지원 체계와 학습지원 체계를 구축하되 군 특성을 고려해서 사이버 침해 위협을 효과적으로 차단할 수 있는 보안시스템이 보완 될 수

있도록 대책을 강구해야 할 것이다.

References

- [1] Military Manpower Administration 2013. 11. 20
- [2] Ministry of National Defense, 2011.5.11. Introduction of personnel section informationization
- [3] Ministry of National Defense, 2012.12 national defense white paper
- [4] Army, 2013.4 Army magazine
- [5] Army, 2013 Army policy report
- [6] Seoul : bobmunsa, 1998 Conscription Administration theory
- [7] Seoul : Jeongheung moonhwasa, 1985 military service law outline
- [8] Jae-Hyuk Cho, "A Study on Information Integration for Enhancing the Usability of Science and Technology Information" Journal of Korean Institute of Information Technology, vol. 7, issue 5, pp. 263~272, OCT, 2009
- [9] Yoon Ho Kim, Hag Hyun Song, "Strategy for linking IT Innovation with Korean Culture Wave(Hanrhyu)" Journal of Korean Institute of Information Technology, pp. 216-220. JUL 2005.
- [10] Jeong-Uk Chang, Chi-Ho Lin, "A Development of M-Learning Contents for Improving the Learning Ability of Military Education" The Institute of Internet, Broadcasting and Communication, DEC, 2012

저자 소개

김 두 현(정회원)



- 건국대학교 경영학과 졸업
- 전남대학교 행정대학원 졸업
- 국민대 정치외교학과 박사과정 재학
- 서울과학기술대 학군단장 재직