

미국경비협회(ASIS)의 전문화와 세계화 전략에 관한 방문연구★

이상훈*

요 약

미국경비협회(ASIS)는 이미 그들의 표준(Standard)을 세계에 보급하고 이들 전문가들을 조직화하는데 성공하고 있다. 그 저변에는 지난 60여 년 간의 전문화 및 세계화 전략에 따른 각종 프로그램의 실행이 있었다고 판단된다. 이 연구는 산업보안 내지 민간경비의 내부 동력인 보안전문가의 역량을 강화하고 상호 간 네트워크 확산을 통해 전문지식과 기술의 전수 및 발전을 도모하고 있는 해외 사례를 ASIS의 방문조사를 통하여 살펴보았다. 우리도 존립 및 지속가능한 성장 전략, 전문화 및 세계화 전략 등 지난 60년 동안 ASIS가 시행한 각종 활동들을 모델로 삼아 우리나라의 민간경비활동의 효율성을 높이고 통일성을 증진시키고, 지속적으로 민간경비조직의 발전전략을 구사할 수 있는 새로운 출발점으로 삼아야 할 것이다.

Learning from the ASIS International strategy for specialization and globalization

Sanghun LEE*

ABSTRACT

ASIS(American Society for Industrial Security) is already rationing their standard to the world and succeeded in organizing these professionals. In base of that result, there are the executions of the various programs in accordance with the specialization and globalization strategy over the last 60 years. This study looked at the overseas practices that strengthen the capacity of the internal security specialists and promote the development of knowledge and technology through the mutual visits between the network through a survey of ASIS. We can accept viable and sustainable growth strategy, specialization and globalization strategy, such as ASIS model for the various activities performed by the past 60 years to improve the efficiency of the country's private security activities. It will be something we ought to be a new starting point.

Key words : ASIS, CPP, PCI, PSP, Industrial Security, Private Security

접수일(2015년 5월 11일), 게재확정일(2015년 5월 20일)

* 대전대학교 경찰학과 교수

★ 이 논문은 2014학년도 대전대학교 교내학술연구비 지원에 의해 연구되었음.

This research was supported by the Daejeon University research fund(2014).

1. 서 론

개개 구성원을 대표하는 조직은 자체 역량강화를 통하여 회원에게 유익한 존재가 되어야 한다는 본질적 사명을 갖고 있다. 미국 내 시큐리티산업을 조직화하여 세계 최고의 수준으로 끌어올리고 이제는 미국을 넘어 세계 속에서 시큐리티 전문가 집단의 네트워크를 구축하고 이들의 다양한 활동을 통해 시큐리티의 질적 수준을 향상시키며 소속 회원들의 전문성을 효과적으로 보급·확산하는 데 탁월한 성과를 발휘하고 있는 미국경비협회를 체계적으로 조사하여 그들의 조직과 구성, 그리고 전문화와 세계화 전략모형을 파악하는 것은 이런 의미에서 가치 있는 일이라 할 것이다.

이 연구는 산업보안 내지 민간경비의 내부 동력인 보안전문가의 역량을 강화하고 상호 간 네트워크 확산을 통해 전문지식과 기술의 전수 및 발전을 도모하고 있는 해외 사례를 방문조사를 통하여 살펴보았다.

이 연구의 구체적인 연구대상은 ASIS(미국산업보안협회 혹은 미국경비협회)이다. 이 연구의 토대가 된 것은 지난 2014년 1월 16일부터 2월 14일까지 30일 동안 미국의 일리노이주를 시작으로 워싱턴과 뉴욕에 있는 관련기관과 단체 그리고 ASIS자문위원으로 활동하고 있는 관련교수를 탐방한 경험이었다. 주요 연구방문대학 및 면담장소로는 웨스턴일리노이대학교(Western Illinois University)와 워싱턴에 위치한 ASI S 본사, 뉴욕시립대학교 존제이대학(John Jay College, City University of New York)이 있다.

이 연구는 ASIS가 가지고 있는 여러 가지 전략 가운데 존립 및 지속가능한 성장전략 그리고 전문화 및 세계화 전략을 중심으로 탐방결과를 정리하고 분석하는데 그 목적이 있다. 또한 이 연구는 ASIS 담당 이사진을 포함한 전문가 집단¹⁾과의 면담 및 ASIS의 홈페이지 및 ASIS가 발행한 각종 브로슈어 등 각종 발간물 등에 대한 문헌연구와 더불어 ASIS 방문기록을 바탕으로 관련자료를 종합하는 방문보고서의 형태를

취하고 있다.

국내에는 ASIS를 대상으로 직접 연구를 진행한 사례가 아직까지는 없다. 그동안의 선행연구는 일본의 민간경비산업 현황이나 미국의 민간경비산업 동향에 대한 주제가 대다수였고, 이를 선도하거나 뒷받침하고 있는 관련조직의 전략과 활동에 대한 연구는 매우 초보적인 단계를 벗어나지 못하였다. 본 연구를 시발점으로 삼아 미국민간경비산업의 발전의 성장동력을 찾아내고 우리나라의 관련민간경비조직의 조직정비와 제도약을 위한 실무적 탐색이 본격적으로 이루어졌으면 한다.

2. 미국경비협회의 조직과 활동

2.1 미국경비협회 개관

미국 버지니아주 알렉산드리아(Alexandria, Virginia 22314-2882)에 위치한 ASIS(미국경비협회, American Society for Industrial Security)는 1955년에 설립되어 2015년 4월 현재에 이르기까지 전 세계 230여개의 국가와 도시에 걸쳐 38,000명이 넘는 민간경비 종사자들로 구성된 단체이다. 이들 구성원들은 주로 인명과 재산 기타 정보보호 등의 역할을 수행하고 있으며, 사실상 공적 부문과 사적 부문은 물론 크고 작은 각종 조직에 걸친 모든 산업의 안전을 책임진다고 자부하고 있다. ASIS는 일반회원에서부터 CSO와 CEO에 이르기까지 혹은 노련한 민간경비종사자에서 컨설턴트, 전직 형사사법기관 종사자나 전역한 군인이 새로운 직종으로 전환하려는 사람들에 이르기까지 세계 각국의 총체적 다양성을 모두 지니고 있는 공동체라고 할 수 있다.

2.2 미국경비협회의 연혁

지난 1953년 산업계에 있어서의 보안을 보다 효과적으로 만들기 위해 디트로이트(Detroit)에 모인 5명의 사람들(Robert L. Applegate, Eric L. Barr, Eugene A. Goedgen, Paul Hansen and Russell E. White)이 1955년에 공식적으로 발족한 ASIS는 2015년인 올해로 창립 60주년이 되었다.[1] 지난 60년 동안 이들

1) 웨스턴일리노이대학교(WIU) 이승목(Zech)교수, 미국경비협회 이사 John Lechner(교육프로그램 담당이사), Eva Gieruskiewicz(도서관서비스 및 출판 담당이사), Matthew Mantine(회원 및 세계 네트워크 담당이사), Barbara Buzzell(ASI S 재단이사), 존제이대학 Robert D. McCrie 교수 등이다.

이 추구하는 각종 정보활동들은 언제나 민간경비활동의 효율성을 높이고 통일성을 증진하기 위한 것이었다. 이들은 지금도 지속적으로 민간경비조직의 활동전략을 구사하고 있으며 민간경비종사자나 관련 구성원들의 도덕성과 직업적 표준을 전 세계적으로 확립하고 확산해 나가고 있다.

3. 존립 및 지속가능 성장전략

3.1 ASIS 재단

ASIS는 시큐리티 업무의 전문성을 높이기 위한 연구와 교육기회를 확대하는데 전념하기 위하여 비영리단체 성격을 지닌 ASIS 재단(ASIS Foundation)을 설립하였다.

ASIS 재단의 비전(Vision)은 리더십 사고(thought leadership)를 옹호하고 지원하기 위하여 시큐리티의 직업적 발전을 도모하는 것이고, 미션(Mission)은 자선활동을 통하여 시큐리티 직업을 성장시켜 한 단계 끌어 올리고 발전시키기 위한 연구와 장학금 기회를 제공하는 것이다.

재단이 연구하고 있는 주제는 보안전문가를 위한 가치 있고 실용적인 지식에 관한 것이며, 이와 더불어 재단은 장학금 수여를 통하여 보안 관리 분야에서 직무경력을 추구하는 사람들로 하여금 가장 높은 학술적 성과를 실현할 수 있도록 보장하고 있다.

재단에서 운용하는 각종 프로그램들은 개인이나 ASIS 지부 그리고 시큐리티 직업과 전문가 모두의 발전을 위한 비전을 공유하는 다른 단체의 기부금만으로 운영된다.

2015년 4월 현재 이사회(Board of Trustees) 구성은 성별로는 여성 이사 3명을 포함하여 국적별로 미국 9명, 영국 1명 그리고 네덜란드 1명인 총 3개국에 걸친 11명의 이사로 이루어져 있다.

3.2 도서관 운영 및 출판

ASIS는 정보자료센터(IRC, Information Resources Center)를 두어서 회원들이 시큐리티 정보와 자료들을 인쇄하거나 비디오, 오디오, CD-ROM, 그리고 온

라인으로 이용할 수 있도록 하고 있다. 회원들이 직접 방문하거나 전화나 이메일을 통하여 이용할 수 있게 하고 있다. 정보자료센터에는 정규직 사서(司書)를 두어서 시큐리티에 관한 회원들의 질문과 요구에 만족할만한 답을 줄 수 있도록 하고 있으나, 법률적, 입법적 혹은 통계조사나 조사자료를 직접적으로는 제공하지는 않는다. 다만, 이들 자료들을 어디에서 구할 수 있는가에 대한 도움은 주고 있으며, 이러한 회원들의 질문과 요구에 대해서는 늦어도 3일 이내에 답변을 하도록 운영하고 있다.

ASIS는 지난 50여 년 동안 시큐리티 실무자가 자신들의 전문지식을 넓히고 급변하는 시큐리티 산업에서의 업데이트를 제 때 할 수 있도록 직무자료와 각종 도구들을 제공해 왔다. 이를 위해 ASIS의 대표적 월간잡지인 「시큐리티 매니지먼트(Security Management)」를 통하여 시큐리티 실무자와 그 직업에서 맞닥뜨리게 되는 주요이슈에 대한 정보를 제공하고 있다.

「시큐리티 매니지먼트 구매자 지침서(Security Management Buyers Guide)」는 민간경비업체와 정부기관에서 활용되는 온갖 종류의 혁신적 기술과 제품, 그리고 서비스를 찾아낼 수 있는 공간이라고 할 수 있다. ASIS가 연례적으로 주최하는 시큐리티 박람회에서 선보였던 700여개가 넘는 회사들이 이들 민간경비산업의 공급자 가운데 핵심그룹이라고 할 수 있는데, 이 모든 제조물과 상품들은 ASIS 홈페이지 구매자 지침서(Buyers Guide) 코너에서 무료이용이 가능하다.

「자산보호(POA, Protection of Assets)」는 시큐리티 전문가와 시큐리티에 관심이 있는 비즈니스 매니저들을 위한 최고의 참고서이며, 21세기 시큐리티의 요구에 직면하고 있는 전문가들을 돕기 위한 전략적 해법을 제공하고 있다. POA는 온라인 유료회원 가입이나 여러 권이 한질로 묶여진 책을 통해 이용이 가능한데, ASIS의 뉴스레터 역시 시큐리티 산업이나 그 분야전문가와 ASIS에 관한 정보를 시시때때로 제공한다. 나아가 「ASIS 스토어(ASIS Store)」는 세상에서 가장 유용한 시큐리티 관련 정보교환소(clearing house)라고 할 수 있다. 여기에는 시큐리티의 모든 측면을 아우르는 시큐리티 관련 도서와 각종 출판물, 참

고자료, 웹 기반 온라인 회의(webinars), CD, DVD 등이 갖추어져 있다.

3.3 회원관리

일단 회원 가입자격을 개방하고 있다는 점이 두드러진다. 직업경력에 있어서의 근속연한이나 숙련도에 맞도록 모든 단계의 고객에게 직업발전경로와 기회를 주어서 지식과 기술을 익힐 수 있도록 가입자격을 개방하고 있다. 회원이 되면 ①정보(Information) ②직업개발(Professional Development) ③자격인증(Credentials) ④네트워킹(Networking) 등 크게 네 가지의 혜택을 얻을 수 있게 된다.

먼저 회원에게 제공되는 정보로서는 ASIS가 발행하는 월간 잡지 「시큐리티 매니지먼트(Security Management)」를 무료로 제공하고, 격월로 발행하는 뉴스지인 「다이나믹스(Dynamics)」를 회원을 대상으로 배송하여 회원들의 뉴스와 수상소식 그리고 지역별 활동상을 알 수 있도록 하고 있다. 또한 회원은 영어로 작성된 시큐리티 관련정보로는 세상에서 제일 방대하다고 할 수 있는 자료를 소장하고 있는 ASIS 도서관(ASIS Library)을 이용할 수 있다. 또한 직업경력개발센터(Career Center)에서는 경력개발툴(career development tools)을 비롯하여 회원들의 직업경력개발의 완성도를 보다 높이기 위한 관련정보를 제공하게 된다.

두 번째로 회원에게 제공되는 혜택으로는 직업능력개발(Professional Development)로서, 여기에는 회원들에게 국제회의, 연수프로그램, 온라인 회의(webinars), 그리고 이러닝(e-Learning)과 회원 맞춤형 현장 프로그램(on-site programs) 등 각종 교육프로그램이 제공된다. 매년 개최되는 세미나와 전시회에는 2만 명이 넘는 시큐리티 전문가들이 참석하여 수준 높은 교육과 상호교류의 장을 펼치게 된다. ASIS 홈페이지에는 온라인스토어(Online Store)도 개설하고 있는데, 여기에서는 시큐리티 관련 출판물이나 상품에 대한 다른 회원들의 평가나 사용후기를 읽을 후에 적정한 가격으로 구매할 수 있게 해 준다.

세 번째로 회원에게 제공되는 혜택으로는 CPP, PCI, 그리고 PSP 등과 같이 보안전문가의 직무능력 표준이 되는 자격인증을 통해 회원들의 시장성 내지 경

쟁력을 향상시키고 보안분야의 최강자로 자리매김할 수 있도록 돕고 있다.

네 번째로 회원에게 제공되는 혜택으로는 회원 간 네트워킹이다. 온라인으로 접근할 수 있는 회원명부를 관리하고 있어서 이름이나 부서 혹은 지역만으로도 회원에 관한 정보를 얻을 수 있게 하였고, 지역 지부(local chapter)별 모임을 통하여 지역 지부별로 현안사항에 대한 정보를 얻게 해주는 등 유용한 직업적 연결고리 역할을 하게 해 준다. 또한 협의체(Councils)를 만들어 각종 실습은 물론 현안에 공동으로 대응할 수 있도록 해주고, 보안의 새로운 추세에 대해 다른 전문가들과 함께 의견을 나눌 수 있도록 하고 있다. 소셜네트워크인 링크드인(Linkedin)에 ASIS 그룹을 만들어서 운영하고 있으며, 트위터(Twitter)나 페이스북(Facebook) 등의 소셜미디어를 통한 회원관리에도 주력하고 있다.

특히 ASIS는 2010년부터 별도의 네트워킹 집단을 만들어서 여성(the ASIS Women in Security Group)이나 젊은이들(Young Professionals Group)이 성별, 연령별 그룹 활동을 통하여 보다 원활한 소통이 될 수 있는 장치를 마련하고 있다.

3.4 대관업무

ASIS는 대관업무(Government Affairs)를 통하여 민간경비산업과 관련전문가들에게 영향을 미치는 중요한 정책과 시큐리티 실무를 끊임없이 발전·향상시키기 위해 노력하고 있다.

이를 위하여 입법센터(Legislative Center)를 설치하여 시큐리티 산업에 지대한 영향을 주는 연방정부의 법규제정안을 모니터링하고 있으며, 이를 통해 ASIS는 입법안에 대한 찬성이나 반대의 각종 입법안에 대한 법적 논리는 물론이고 시행되고 있는 법률에 대한 해석을 제공한다. 주(state) 차원의 입법활동에 대한 각종 정보는 개별 주(state)의 웹사이트에서 접근이 가능하게 하고 있다.

그리고 ASIS는 홈페이지에 「생생한 공공정책(Public Policy Updates)」 코너를 두고 워싱턴을 둘러싼 시큐리티 관련 활동에 대한 엄선된 특별 보고서나 프로그램 그리고 정책은 물론 백악관, 국토안보부 기타 연방기구 등에서 흘러나오는 각종 정보를 수시로 업

데이트하고 있다.²⁾

또한 ASIS 「정치활동위원회(ASISPAC, A non-partisan Political Action Committee)」를 두어서 원칙적으로 미국 의회의 기구에 소속되어 있으면서 시큐리티 전문가들의 업무를 지지하는 연방정부의 선출직 관료의 선출과 그 직(職)의 유지를 위한 지원을 하고 있다. ASISPAC의 회원이 되려면 미국 시민권을 가진 ASIS의 회원이거나 그의 배우자이어야 한다.

4. 전문화 및 세계화 전략

ASIS의 강점은 미국에서 머물지 않고 시큐리티에 있어서의 세계표준을 스스로 만들어서 세계에 지속적으로 보급하고 확산한다는 점에 있다. 이러한 활동은 전문화 전략과 세계화 전략으로 나누어 설명할 수 있다.

4.1 전문화 전략

민간경비의 성장·발전은 치안서비스의 공동생산의 파트너로서 긴요한 문제이다. 민간경비의 저임금과 비전문성, 그리고 낮은 교육의 질에 따른 우리사회의 직업적 편견을 넘어서서 새로운 도약과 국가의 안전문제를 경찰과 함께 분담하기 위해서는 민간경비산업 종사자들을 조직화하고 이들 구성원의 전문성을 높이는 일이야말로 가장 중요한 가치라고 하겠다.

미국은 지난 2001년에 발생한 9·11 테러 이후 국토안보부(Department of Homeland Security)를 설립하고, 「민간경비원채용기준법(The Private Security Officer Employment Standard Act of 2002)」을 제정하여 정부가 민간경비원의 자격심사 기준을 마련하는 등 민간경비의 체계화와 전문화에 대해 국가적인 관심과 지원을 강화하고 있다. 미국 민간경비산업 입장에서 이러한 민간경비 산업환경 변화에 적극적으로 부응하여 통일된 기준을 마련하는 등 민간경비서비스의 질적 향상과 공공성 확보에 주력하고 있다. 이러한

2) ASIS 홈페이지에는 오바마(BARACK OBAMA) 미국 대통령이 공표한 2013년 8월 1일자 '화학시설의 안전과 보안 증진'에 관한 「대통령행정명령」 등 각종 시큐리티 관련 정책문건을 탑재하고 있다(2015. 4. 30 검색).

변화의 중심에 바로 ASIS가 있다.

4.1.1 CPP 등 자격증 운영

ASIS가 운영하는 3개의 대표적인 시큐리티 자격증으로는 CPP나 PCI 그리고 PSP가 있다.

먼저 CPP(Certified Protection Professional)는 1977년부터 시행된 민간자격증으로 해당 경비분야의 전문성을 인정받는 세계적 권위를 자랑하는 미국 민간보안전문 자격증이라고 할 수 있다. 동 시험은 시큐리티 업무에 필요한 8가지 주요항목³⁾에 대한 지식과 관리 기술을 증명하는 자격증의 성격을 띠고 있다. 이 자격증은 ASIS 위원회가 인증하는 민간자격증이다. 이 자격을 따기 위해서는 기본적으로 9년의 시큐리티 실무 경력을 지니고 있어야 하며, 적어도 그 가운데 3년 정도는 시큐리티 업무에 대해 '책임을 담당하는 지위(Responsible charge)'에 있었어야 한다. 다만, 응시자가 학사 이상의 학력을 지닌 경우에는 동 9년의 기간이 7년으로 감소하게 된다.

PCI(Professional Certified Investigator)는 사건관리(case management), 증거수집(evidence collection), 그리고 조사결과와 입증을 위한 보고서와 증언의 작성에 필요한 지식과 경험에 대해 증명하는 자격증의 성격을 띠고 있다. 이 자격증 역시 ASIS 위원회가 인증하는 민간자격증이다. 이 자격시험에 응시하기 위해서는 고등학교를 졸업하였거나 고교졸업자와 동등한 자격(GED)이 있으면서 5년간의 실무 조사경험이 있어야 하는데, 이 가운데 적어도 2년 이상은 사건관리(Case management) 경험이 있어야 한다.

PSP(Physical Security Professional)는 위협평가와 위험분석 및 물리적 보안시스템의 통합운영 그리고 적절한 신원확인 및 실행 그리고 시큐리티 수단의 지속적인 평가에 있어서의 지식과 경험을 인증하는 자격증이다. 이 자격증 역시 ASIS 위원회가 인증하는

3) 8가지 주요 시험항목(Exam Domains)으로는 ①시큐리티의 이론과 실제(Security Principles and Practices, 19%) ②영업의 이론과 실제(Business Principles and Practices, 11%) ③민간조사(Investigations, 10%) ④인적 보안(Personnel Security, 12%) ⑤물리적 보안(Physical Security, 25%) ⑥정보보안(Information Security, 8%) ⑦위기관리(Crisis Management, 8%) ⑧시큐리티와 법률(Legal Aspects, 7%)가 있다.

또 하나의 민간자격증이다. 이 자격시험에 응시하기 위해서는 고등학교를 졸업하였거나 고교졸업자와 동등한 자격(GED)이 있거나, 혹은 이에 준하는 수준을 갖추었으면서 6년 이상의 지속적인 물리보안(Progressive Physical security)의 실무경력이 있어야 한다. 다만, 응시자가 학사 이상의 학력을 지닌 경우에는 동 6년의 기간이 4년으로 감소하게 된다.

4.1.2 정기세미나 개최

ASIS는 세계의 보안전문가들을 위하여 세계에서 가장 영향력 있는 행사를 주관하고 있는데, 올해 2015년에는 미국 캘리포니아 애너하임(ANAHEIM CALIFORNIA, USA)에서 9월 28일부터 10월 1일까지 4일간 진행된다. ASIS는 이 세미나 및 전시회를 통해 보안업계를 선도하는 교육과 수많은 비즈니스 교류의 장을 마련하여 600여개의 참가업체가 제공하는 최신 제품과 서비스 혁신을 제공하게 된다.

이러한 세미나 및 전시회는 이미 내년 2016년에도 아랍에미리트 두바이(2/21~2/23)와 영국 런던(4/6~4/8)에서 각각 중동보안전시회와 유럽보안컨퍼런스 및 전시회를 기획하여 적극적인 참여를 홍보하고 있다.

이러한 세미나 및 전시회가 성황리에 지속적으로 운영될 수 있는 이유는 가장 인기 있는 기술과 새로운 제품 그리고 선도적 기업이 제공하는 필수불가결한 서비스를 보여주고 있기 때문이다. 여기에는 200여개의 세션과 22개의 트랙이 진행되고 있어서 행사참가에 필요한 시간과 돈이 전혀 아깝지 않다는 평가를 받고 있다.

특히 관련분야에서 명망 있는 인사를 초청하여 참가자들의 기대수준에 맞추고 있는데, 2015년 애너하임 세미나와 전시회에서는 3박 4일의 기간 동안에 뉴욕 경찰국장을 지낸 레이먼드 켈리(Raymond W. Kelly)와 미국 CIA와 NSA에서 이사를 지낸 마이클 헤이든(Michael Hayden), 그리고 전 미국 합동 사령부 사령관 제임스 매티스(James Mattis) 등과 같은 인물이 매일 진행되는 기조연설을 들을 수 있도록 하고 있다. 이러한 기조연설에서는 사이버 보안 및 카운터 테러리즘에 관한 전문가들의 예리한 통찰력을 통해 물리적, 사이버 세계에서 테러와의 전략적 방어에 대한 내용을 주제로 강연한다.

2015년에는 특히 중국 본토에서 국제회의를 개최할 예정으로 12월 3일에서 4일 양일에 걸쳐 실시할 것으로 계획하고 있다(The ASIS China Security Conference, ASIS China 2015).

4.1.3 상시 교육프로그램 운용

ASIS는 인증된 프로그램들을 여러 매체를 통하여 상시 운용하고 있다. 이들 프로그램들은 직업경력개발과 신진 전문가와 시큐리티 관리자들이 필요로 하는 것(needs)에 초점을 맞추고 있는데, 교육프로그램의 운용매체로는 ①교실단위학습(Classroom) ②온라인 회의(Webinars) ③자격증 시험대비 강좌(Certification Reviews) ④이러닝(e-Learning) ⑤전문화 교육(Executive Education) ⑥Custom Programs 으로 구분되어 진행된다.

먼저 교실단위학습(Classroom)에서는 우선 시큐리티 현장에서 비슷한 문제점에 직면해 있는 동료들과 함께 배우고 네트워크를 형성하는 것에서 출발한다. 실제 산업현장에서 경험하게 되는 실제 소리들을 방법론의 기본으로 삼는 ASIS의 프로그램을 발전시키고 보급하는 시큐리티 분야의 선도적 실무자들과 함께 시작되는 것이다. 가장 많은 동료들도 상시 변하는 시큐리티 위협에 대한 최상의 실무와 최선의 전략을 제공하기 위하여 ASIS의 프로그램을 이용하게 된다.

두 번째의 온라인 회의(Webinars)는 회원들이 모여 토론하는 것을 골자로 한다. 온라인 회의는 풍부하고 관심 있는 주제에 관한 시큐리티 교육을 빠르고 유용하게 해준다. 회원들은 개인별로 혹은 팀을 이루어 회의장이나 시큐리티 교육센터에 함께 가면, 온라인 회의는 이상적으로 운영되어 효과를 가져다주게 된다. 실제 프레젠테이션에 참가하거나 사전에 녹화된 온라인 회의를 사용하는 것도 유용하다. 이러한 자료들의 이용가격은 2015년 회원자격을 갱신한 회원들을 대상으로 하는 경우에는 한화 10만 8천원(미국 USD 99) 정도가 된다.

세 번째의 자격증 시험대비 강좌(Certification Reviews)는 시험에만 집중시키기 위하여 극기훈련 캠프 형태의 프로그램을 운영하며, CPP(Certified Protection Professional)나 PCI(Professional Certified Investigator) 그리고 PSP(Physical Security Professional) 시험

에 대비하기 위한 요점강의에 초점을 맞추고 있다.

네 번째의 이러닝(e-Learning)은 손가락 끝으로 학습할 수 있다는 장점이 있는데, 스스로 강의 듣는 속도를 조절할 수 있고, 필요한 여건에 맞추어서 강의를 들을 수가 있으며 일 년 내내 언제나 필요한 부분에 대한 훈련이 가능한 장점이 있다.

다섯 번째의 전문화 교육(Executive Education)은 ASIS가 숙련된 시큐리티 실무자들을 대상으로 실시하는 프로그램으로서 2015년 현재 3개의 외부 교육기관과의 연계과정으로 운영되고 있다.⁴⁾ 이러한 고위과정을 통하여 개념과 재무전략, 그리고 리더십과 협상능력을 제공하고 있다.

여섯 번째 고객맞춤형 프로그램(Custom Programs)은 개인별로 가지고 있는 시간과 장소의 특수성과 취향에 맞추어 특별하게 제작하는 프로그램이다. ASIS는 세계적 기업이나 각국의 정부기관 그리고 시스템 개발자 등의 다양한 교육수요자를 대상으로 교실단위 학습(Classroom)형태는 물론 컴퓨터를 이용한 교육, 혹은 고객의 눈높이에 맞게 내용을 조정한 각종 프로그램을 제공하고 있다.

4.2 세계화 전략

비록 미국이라는 나라에 터를 잡고 있는 미국경비협회(ASIS)이지만 지난 2002년부터 명칭에도 변화를 주어 「ASIS International」로 공식변경함으로써 세계화를 지향하는 전략을 구사하고 있다. 이들은 회원 중심 전문가 조직(membership-oriented professional organization)으로 정체성을 보다 새롭게 한 후에 회원은 물론 비회원을 포함한 일반대중들에 대한 광범위한 교육프로그램을 운영(회원들에게는 교육비/참가비 할인)하는 등의 활발한 세계화 전략을 펼치고 있다.

4.2.1 세미나 및 박람회

4) ASIS는 전문화 교육과정을 운영하면서 미국 펜실베이니아대학교 와튼스쿨(The Wharton School of the University of Pennsylvania), 스페인 마드리드의 IE경영대학원(IE Business School), 그리고 미국 버지니아에 위치한 미국군사대학교(AMU, American Military University)와 연계하여 그 전문성을 담보하고 있다.

ASIS가 매년 개최하는 세미나(The Annual Seminar)와 박람회(Exhibits)는 이미 세계적으로 정평이 나 있다. 시큐리티 분야에서의 최고권위를 자랑하고 있는 이 행사는 ASIS가 오늘날의 명성을 갖는 데에 혁혁한 공이 있다고 하겠다. 2015년 올해에는 제61회 국제세미나와 박람회가 오는 9월 28일부터 10월 1일까지 4일간에 걸쳐서 미국 캘리포니아 애너하임(Anaheim, CA)에서 개최된다.

또한 일 년에 한번 열리는 이들 행사와는 별개로 지역별 행사도 동시에 진행되고 있다. 2016년2월에는 아랍에미리트 두바이(Dubai, UAE)에서 제7회 중동시큐리티 회의와 박람회가 열리고, 유럽지역에서는 제15회 유럽 시큐리티 회의와 박람회가 2016년 4월에 영국 런던(London, UK)에서 개최될 예정이다. 또한 2016년에는 뉴욕에서도 제26회 뉴욕 시큐리티 회의와 박람회가 준비되고 있어서 전 세계적으로 시큐리티에 관한 논의는 물론이고 시큐리티 산업현장의 각종 제품과 서비스의 각축장이 될 것으로 기대된다.

그 밖에도 최정상의 CSO(Chief Security Officer)들을 위한 라운드테이블이 진행되고 있다. 제5회 CSO 라운드테이블은 2015년 7월 7일부터 8일까지 멕시코의 멕시코시티에서 개최되며, 제8회 CSO 라운드테이블 정상회의 역시 2015년 5월 18일부터 5월 19일까지 플로리다 마이애미에서 실시된다. 이들 CSO는 이러한 회의를 통하여 시큐리티 관련 논문이나 리포트, 정책과 각종 절차와 최상의 실무와 표준과 가이드라인(standards and guidelines)을 찾아내는 데에 협력하게 된다.

4.2.2 세계 각국에 지부설치

ASIS는 세계화 전략의 하나로 세계 각국에 지부를 설치하고 있는데 2015년 4월 현재 총 234개의 지부(chapters)을 설치하고 있다. 서울과 동경은 물론 중국 상해, 대만, 홍콩, 필리핀 마닐라, 태국 방콕, 말레이시아 쿠알라룸푸르, 인도네시아 자카르타, 싱가포르에 이르기까지 동아시아·태평양 지역에서 이미 10여개의 지부를 갖추고 있다.

ASIS 한국협회(서울지부)는 2011년 한국서울협회(회장 조구현, 주식회사 에스웨이 대표이사)의 설립인증을 ASIS로부터 받았으며, 보안분야의 발전을 위하

여 국내 산업체 보안담당자, 대학교수, 법률가, 회계전문가들이 모여 보안과 학술연구 및 세미나 개최는 물론 논문의 출판과 정보교류 등의 활동을 하고 있다. 한국협회에서는 회원들을 대상으로 계간지 데일리 뉴스(Security Management Daily) 요약집을 제공하고 있는데, 여기에는 미국 ASIS 본부의 데일리 뉴스와 일본 경비신보 및 보안분야 논문 등의 발췌 및 편집 내용을 담고 있다. 또한 ASIS본부와 마찬가지로 회원들에게는 한국서울협회 주관 및 주최 협찬 세미나에 초대하고, 국내외의 보안 및 안전분야 자문은 물론 각종 교류회 초대 등의 특전을 제공한다.

5. 결 론

지금까지 살펴본 바와 같이 미국은 이미 그들의 표준(Standard)을 세계에 보급하고 이들 전문가들을 조직화하는데 성공하고 있다. 한국의 경우에도 비슷한 역할을 수행할 조직으로 (사)한국경비협회가 지난 1978년부터 존재하여왔지만 조직운영 관점이 내부구성원에 머물러 있거나 국내의 역동적인 민간경비의 발전을 종합적으로 대변하거나 선도적으로 이끌 수준이라고 평가하기는 어려운 실정이다.

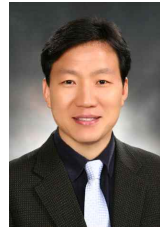
또한, 경찰조직과 파트너십을 발휘할 수 있는 민간경비산업의 조직화는 이들 개별 구성원을 결집시키고 개별 구성원이 가지고 있는 에너지를 한데 모아서 효과적으로 작동하게 할 수 있는 리더십을 요구한다. 오늘날 경찰과 민간경비의 협력프로그램의 내재적 한계로 작동하는 것이 개별 민간경비기업들의 조직화된 힘의 부재이다. 이러한 한계를 뛰어 넘은 모델 가운데 하나인 미국의 경비협회의 전략을 고찰한 것은 이상적인 민간경비조직의 발전모델(Model) 제시로 이어질 수 있다 할 것이다.

후속연구에서는 (사)한국경비협회의 발전의 역사를 중심으로 그 구성과 활동 등을 전문화와 세계화 범주로 유형화하여 각 유형별 공통점과 차이점을 도출하여 분석한다면 이 연구가 그 초석으로서 기능하게 되었다는 보람이 추가될 것이다.

참고문헌

- [1] ASIS International, The Gold Standard: ASIS Celebrates 50 Years of Advancing Security, 10-11, 2004.
- [2] ASIS 홈페이지(<https://www.asisonline.org/Membership/Government-Affairs/Pages/Public-Policy-Updates.aspx>), 2015. 4. 30 검색.

[저자소개]



이 상 훈(Sanghun LEE)

1988년 2월 동국대 학사
1990년 2월 동국대 석사
2008년 2월 동국대 박사
현재 대전대학교 경찰학과
교수

email: shlee0044@naver.com