

경호 NCS 교육의 필요성에 대한 실증분석

최정일* · 장예진**

요 약

본 연구는 연구가설 「NCS 인식 ⇨ NCS 교육 필요성 ⇨ NCS 교육의 성과」를 설정하고 경호학과 학생들을 대상으로 NCS에 대한 인식 수준과 대학에서 경호관련 NCS 교육의 필요성을 살펴보기 위해 설문조사를 실시하였다. 내적일관성을 분석한 결과 Chronbach's Alpha 계수 값이 모두 0.8 이상 산출되어 내적 일관성을 확보한 것으로 나타났다. 타당성 검증에서는 모두 기준치 이상 산출되어 변수들 간 집중타당성 및 판별 타당성이 확보된 것으로 조사되었다. 연구모형을 검증하기 위해 구조방정식 모형을 사용한 결과 본 연구모형은 적합한 것으로 나타났다. 가설검증결과 각 연구가설의 표준화계수가 0.726과 0.870로 산출되어 각 연구가설의 관계가 각각 72.6%와 87%의 영향을 미치는 것으로 나타나 매우 높은 상호 연관성이 있는 것으로 분석되었다.

Evidence of the need for Security National Competency Standards Training

Jeong-Il Choi* · Ye-Jin Jang**

ABSTRACT

This study was set up hypothesis 「NCS recognition ⇨ NCS training needs ⇨ Performance of the NCS training」. The survey was conducted to explore the need for Security-related NCS education at university and awareness of the NCS for Security Studies students. Results of analyzing the internal consistency, this study showed that ensure internal consistency is calculated Chronbach's Alpha coefficient of more than 0.8. Validation of the survey was investigated by secured Convergent validity and discriminant validity among the variables calculated all over the reference value. This study showed that the model is appropriate with results using the structural equation modeling to validate the research model The correlation analysis of this hypothesis was very high as calculated the standardization factor 0.726 and 0.870 for each relationship by hypothesis testing results.

Key words : Security Studies, NCS, Empirical Analysis, Training needs, Questionnaire

접수일(2016년 10월 4일), 수정일(1차: 2016년 10월 27일)
게재확정일(2016년 10월 30일)

* 성결대학교 경영학부 교수 (주저자)
** 국제대학교 경호보안과 교수 (교신저자)

1. 서론

국가직무능력표준(National Competency Standards : NCS)은 산업현장에서 요구되는 지식·기술·소양 등 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것이다. 또한 NCS는 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하는데 필요한 지식·기술·태도 등의 능력을 국가차원에서 표준화한 것이다. NCS는 지난 2015년도 각 정부부처가 협력하여 공기업 및 민간기업에서 활용하고 있으며 2015년 12월 현재 총 847개 NCS 개발이 완료되어 890개 민간기업 대상으로 컨설팅을 실시하였다[17].

NCS는 산업현장에서 현실적으로 요구되는 대안을 위해 실무중심의 교육/훈련 과정을 개선하고 자격시험의 종목을 신설/재설계하였다. 산업현장 실무에 적합하게 국가자격을 전체적으로 개선하고 NCS 채용으로 기업은 근로자의 능력중심 인사관리와 평생경력 개발관리를 지원할 수 있게 되었다. NCS를 통해 능력 있는 인재를 발굴하여 핵심인프라를 구축하고 더불어 국가경쟁력 향상을 위해 NCS가 널리 시행되어야 한다.

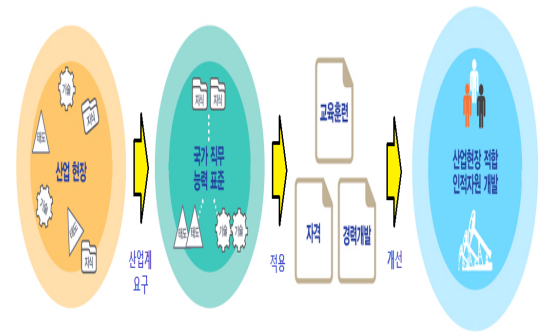
NCS 활용범위에 대해 산업현장에서는 기업 수요에 의한 인력채용과 인사관리의 기준이 되어야 한다. 대학을 비롯한 교육/훈련기관에서는 교육/훈련과정을 개발하고 교수계획, 교안, 교육/훈련기준을 개정해야 한다. 국가자격시험 기관에서는 자격과 종목을 신설·재설계·폐지하고 출제기준 및 평가방법을 개선해야 한다[1].

본 연구의 목적은 경호학과 학생들이 NCS에 대해 알고 있는지와 대학에서 경호관련 NCS 교육의 필요성이 있는지 그리고 대학에서 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 되는지에 대해 알아보는 것이다. 이를 위해 수도권에 있는 경호전공 대학생을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 또한 대학생들에게 NCS의 직업기초능력 중 취업할 때 가장 중요한 항목과 교과과정을 개선하고자 할 때 우선 반영해야 할 대상에 대해 조사하고 분석하였다.

2. 이론적 배경과 선행연구

2.1 이론적 배경

NCS가 산업현장에서 '직무 요구서'를 의미한다면 NCS 학습모듈은 NCS 능력단위를 교육/훈련에서 학습할 수 있도록 구성한 '교수/학습 자료'이다. NCS가 효율적으로 수행되기 위해서는 NCS 학습모듈이 필요하다. NCS 학습모듈은 구체적으로 직무를 학습할 수 있도록 이론 및 실습과 관련된 내용을 상세하게 제시하고 있다[17].



출처 : NCS(www.ncs.go.kr) 재구성[17]

(그림 1) 국가직무능력표준 개념도

NCS 학습모듈은 [그림 1]과 같이 산업계에서 요구하는 직무능력을 교육훈련 현장에 활용할 수 있도록 성취목표와 학습의 방향을 명확히 제시하는 가이드라인의 역할을 담당하고 있다. NCS 학습모듈은 [그림 2]에서 보듯이 특성화고, 전문대학, 대학교 등의 교육기관 및 다양한 교육기관 등에서 교수/학습 기본교재로 활용할 수 있다.

능력단위는 특정 직무에서 업무를 성공적으로 수행하기 위해 요구되는 능력을 교육훈련 및 평가가 가능한 기능 단위로 개발한 것이다. 능력단위요소는 해당 능력 단위를 구성하는 중요한 범위 안에서 수행하는 기능을 도출한 것이다. 수행준거는 각 능력단위요소별로 능력의 성취여부를 판단하기 위해 개인들이 도달해야 하는 수행의 기준을 제시한 것이다[2].

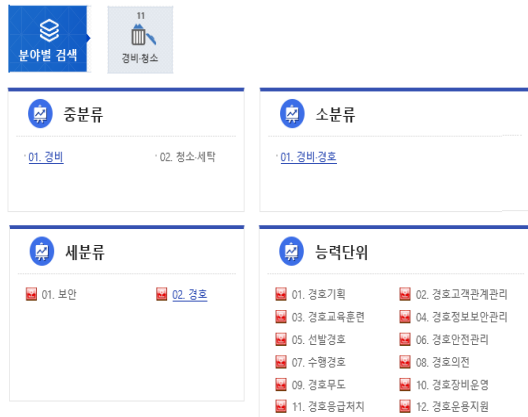


출처 : NCS(www.ncs.go.kr) 재구성[17]

(그림 2) 산업현장과 교육현장의 연계 활동

경호관련 NCS 학습모듈은 검색의 분야별 검색에서 [그림 3]와 같이 ‘경비·청소’를 선택하고, 중분류에서 ‘01. 경비’를 선택하고, 소분류에서 ‘01. 경비·경호’를 선택하고, 세분류에서 ‘02. 경호’를 선택하면 능력범위 12개 항목이 나타난다. 능력범위 12개 항목은 다음과 같다.

- 01. 경호기획, 02. 경호고객관계관리, 03. 경호교육훈련, 04. 경호정보보안관리, 05. 선발경호, 06. 경호안전관리, 07. 수행경호, 08. 경호의전, 09. 경호무도, 10. 경호장비운영, 11. 경호응급처치, 12. 경호운용지원



출처 : NCS(www.ncs.go.kr) 재구성[17]

(그림 3) 학습모듈 경호·경비 검색

2.2 선행연구

김동호, 김신혜, 김민수(2016)은 산업현장에서 직무

를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 교육 훈련 내용을 체계화하여 직무를 성공적으로 수행할 수 있도록 NCS 재교육을 통해 산업현장에서 요구하는 양질의 인력을 양성할 수 있다는 점에서 필요성을 제시하였다. 본 연구에서 NCS 분류체계를 기준으로 업무와 직무를 1:1로 분류한 경호분야에 대해 직무수행자를 중심으로 실제업무와의 상관성과 비용 및 시간에 대한 효율성이 고려되는 작업자 중심 직무분석과 NCS 개발 매뉴얼을 활용하여 경호분야 교육의 현장적합성을 제고하고 산업체가 요구하는 실질적인 교육훈련과정 개발을 제안하였다[3].

김민수, 김종민(2015)은 지식정보사회의 산업현장에서 필요로 하는 인재상은 지식과 실무를 겸비한 차별화된 전문직업인을 요구하지만 교육기관을 통해 배출되는 인력들의 직무수행능력은 산업현장 요구에 미치지 못하여 재교육을 위한 시간과 비용을 재투자해야 하는 문제점이 있다고 지적했다. 기존 교육과정에 대한 한계와 문제점을 극복하고 산업현장에서 요구하는 양질의 인력을 공급하기 위한 교육과정 개발이 시급한 실정이어서 본 연구를 통해 국가차원에서 추진하고 있는 NCS 개발기법을 활용하여 경비분야 교육의 현장 적합성을 제고하고 산업체가 요구하는 실질적인 교육과정 개발을 제안하였다[4].

고경임(2015)은 NCS 기반 교육과정을 교육학 이론의 관점에서 특히 Tyler의 과학적 교육과정과 이를 둘러싼 논쟁을 검토하여 최근 전문대학교에 전면적으로 도입되고 있는 NCS 기반 교육과정이 가진 한계와 과제를 제시하였다. 연구 결과 첫째, NCS 기반 교육과정의 도입은 산업체 인력수요와 대학 인재양성 간의 불일치를 해소하고 능력중심사회를 실현하기 위해 국정과제의 일환으로 추진되었다. 둘째, 청년실업의 확대, 산업인력의 고령화, 학력차별의 구조적인 문제 등을 갖고 있는 고용시장에서 인력수요 불일치 문제가 전문대학의 NCS 기반 교육과정 도입으로 해결될 수 있을지에 대한 비판적 문제의식을 제기하였다[5].

이화진, 조영아(2015)는 계층적 분석방법으로 비서 직무 NCS의 중요도에 관하여 전문대학 비서과 교육과정의 개발 및 운영에 반영할 수 있는 시사점을 제시할 목적으로 작성하였다. 비서 직무 NCS의 11개 능력단위와 능력단위별 단위요소 37개 중요도를 각각

조사한 연구결과는 첫째, 11개 능력단위에 대한 상대적 중요도는 경영진 일정관리, 응대업무, 보고업무의 순으로 중요도가 높게 나타났다. 둘째, 능력단위별 능력단위요소에 대한 상대적 중요도는 경영진의 신상정보 관리하기, 조직 내부환경 파악하기 등이 능력단위 내에서 중요도가 가장 높게 나타났다. 이러한 결과를 토대로 연구결과의 활용 방안에 대한 내용을 제안하였다[6].

박은경, 홍성화, 오상훈(2015)은 4년제 대학 교육과정에서 실무적 측면인 현장적합성을 제고하는 교육수단으로 NCS의 도입에 대하여 실질적인 교육수요자인 대학생의 인식을 살펴보았다. 대학 3, 4학년과 졸업생을 대상으로 NCS 도입과 대학의 교육과정 개발에 있어 어떻게 인식하고 있는지 1:1 심층면접으로 설문조사한 결과, 대다수가 NCS를 기반으로 한 교육과정에 긍정적으로 고려하는 것으로 확인되었다. 연구결과를 토대로 NCS를 적용하려는 대학들은 전공 학과별 특성을 고려하여 교육과정을 시험적으로 운영해 볼 필요가 있으며 학생들의 입장에서 선택적으로 시행해야 한다고 제안했다[7].

오은주(2016)는 NCS 기반 교육과정에 관한 연구가 전문대학에서 충분히 진행되고 있으므로 4년제 대학에서 NCS를 어느 정도 충족시키고 있는지 살펴보았다. 연구를 위해 설문조사와 문헌분석 방법이 사용되었으며 연구결과를 바탕으로 4년제 대학에서 NCS를 효과적으로 적용할 수 있는 방법을 제안하였다[8]. 홍아정, 조윤성, 박치경(2015)은 대학생 직업기초능력 항목의 현재수준과 중요수준을 파악하고 고려해야 할 항목을 구명할 목적으로 수행되었다. 수행 결과 직업기초능력 모든 항목의 중요수준과 현재수준이 통계적으로 유의한 차이가 있으며, 우선순위 분석결과 10개 항목 중 '자기개발능력', '의사소통능력', '문제해결능력'이 우선적으로 고려해야 할 항목으로 도출하였다[9].

백종면, 박양근(2012)은 대학교에서 교육과정의 현장적합성을 제고하는 수단으로 NCS의 활용을 촉진하는 방안을 제시하였다. 연구결과 대학에서 NCS 기반 교육과정의 개발을 촉진하기 위해 기존 교육과정이나 인증시스템을 대체하는 것이 아니라 보완한다는 관점에서 접근할 것을 제안하였다. NCS의 개발과 대학에서의 적용에 이르는 과정에 산업체의 적극적인

참여가 필수적이며 NCS 활용확산을 위해 NCS 기반 교육과정의 개발과 효과성을 널리 알리고 정부의 각종 대학재정지원과 연계하는 등 정부가 적극적인 유인책을 마련할 것을 제안하였다[10].

3. 자료수집 및 연구방안

3.1 자료수집

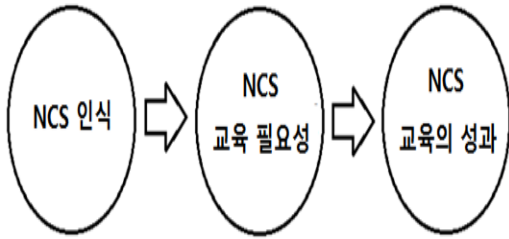
경호학과 학생들에게 NCS에 대해 알고 있는지와 대학에서 경호관련 NCS가 필요한지 그리고 대학에서 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 되는지에 대해 알아보기 위해 수도권에 있는 경호학 전공 관련 K 대학교를 비롯하여 300여명을 대상으로 2016년 8월 29일부터 9월 9일까지 2주간에 걸쳐 직접 설문지 및 인터뷰를 통해 설문조사를 실시하였다.

설문조사 항목은 연구가설을 3단계로 구분하여 “첫째, 나는 NCS에 대해 알고 있다. 둘째, 대학에서 경호관련 NCS 교육이 필요하다고 생각한다[11]. 셋째, 현재 대학의 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 될 것으로 판단한다.”로 구성하였다[12]. 설문조사는 각 요인별 리커트 5점 척도로 조사되어 중요도와 신뢰도, 타당도를 측정하였다.

참고로, 리커트 척도는 렌시스 리커트(Rensis Likert)에 의해 1932년 개발되었으며 특정 대상에 대한 태도인 생각, 지각, 감정 등을 측정하기 위한 척도로써 표준화된 질문법으로 효과적인 설문조사가 가능하다. 예) ① 매우 불만족 - ⑤ 매우 만족).

3.2 연구방안

설문조사를 이용하여 신뢰도 분석과 탐색적 요인을 통계 분석하기 위해 SPSS WIN 18.0을 이용하였다. 대학에서 NCS기반 교육의 필요성을 파악하기 위해 [그림 4]과 같이 연구 모형을 'NCS 인식 ⇨ NCS 교육 필요성 ⇨ NCS 교육의 성과'로 구분하여 작성하였다. 본 연구에서는 연구가설과 연구모형을 설정하고 분석하였다.



(그림 4) 경호 NCS 연구 모형

◆ 연구가설

1. NCS에 대해 인지하고 있으면 대학에서 경호 관련 NCS 교육이 필요하다고 생각할 것이다.
2. 대학에서 경호관련 NCS 교육이 필요하다고 생각하면 대학의 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 된다고 판단할 것이다.

▶ 각 연구 가설은 「NCS 인식」 「NCS 교육 필요성」 「NCS 교육의 성과」로 구분하여 설문 조사를 실시하였으며 각 가설에 대한 문항은 다음과 같다.

첫째, “나는 NCS에 대해 알고 있다.”에 대해

- ① 나는 국가직무능력표준(NCS)에 대해 알고 있다.
- ② 나는 대학에서 NCS에 대한 교육을 받아 보았다.

둘째, “대학에서 경호관련 NCS 교육이 필요하다고 생각한다.”에 대해

- ① 나는 우리대학의 경호관련 교육과정에 만족하고 있다.
- ② 현재 대학의 경호관련 교육과정이 취업과 실무에 도움이 될 것으로 생각한다.

셋째, “현재 대학의 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 될 것으로 판단한다.”에 대해

- ① 대학의 경호관련 NCS 교육이 실무에 도움이 될 것으로 판단한다.
- ② 경호관련 NCS 교육을 받은 학생은 실무에 필요한 기초지식을 잘 이해한다고 판단한다.

본 연구에서는 주요 가설의 검증에 앞서 선행연구

를 통해 조작적 정의와 측정항목을 도출하였으며 그에 대한 측정 도구의 신뢰성과 타당성을 분석하였다. 신뢰성 분석은 표본의 특성이 얼마나 적합하게 이루어 졌는지 확인하는 과정으로서 응답자들이 설문지 내용을 명확히 이해하고 일관성 있게 응답하고 있는가를 검증하는 내적일관성 확인 과정이다[13]. 신뢰성 분석은 어느 대상을 여러 번 측정하거나 반복 측정하였을 때 일관성 있는 결과가 나오는 것으로 이때 일관성 있는 결과가 산출될수록 그 척도의 신뢰성은 높은 것으로 평가된다[14].

본 연구에서는 내적일관성을 확인 할 수 있는 방법으로 사회과학 연구에서 대표적으로 사용되는 신뢰성 검사 방법인 Chronbach’s Alpha 계수를 사용하여 실증분석을 시행하였다. 참고로 Chronbach’s Alpha 계수는 내적일관성을 평가하기 위해 사용하며 이를 이용하여 해당 척도를 구성하고 있는 각 변수들의 신뢰성까지 평가할 수 있습니다.

일반적으로 알파계수는 0~1 사이의 값을 가지며 값이 높을수록 바람직하여 0.8~0.9 사이면 신뢰도가 상당히 높고, 0.7 이상이면 바람직하고, 0.6 이상이면 수용할 정도 수준으로 인식한다. 또한 Nunnally (1978)은 “Psychometric Theory”의 예비연구에서 일반적으로 계수 값이 0.6 이상이면 신뢰성이 있으며, 실제 연구에서는 0.7 이상이면 신뢰성이 확보된다고 주장하였다[15].

4. 실증분석

본 연구에서는 경호 NCS 교육에 대한 주요 가설의 검증에 앞서서 선행연구를 통해 조작적 정의와 측정항목을 도출하였으며 그에 대한 측정 도구의 신뢰성과 타당성을 분석하였다. 신뢰성 분석은 표본의 특성이 얼마나 적합하게 이루어 졌는지 확인하는 과정으로서 응답자들이 설문지 내용을 명확히 이해하고 일관성 있게 응답을 하고 있는가를 검증하는 내적일관성 확인 과정이다[13].

본 연구에서는 내적일관성을 확인 할 수 있는 방법으로 사회과학 연구에서 대표적으로 사용되는 신뢰성 검사 방법인 Chronbach’s Alpha계수를 사용하였다.

Nunnally(1978)는 계수 값이 0.6 이상이면 신뢰성이 확보된다고 하여 아래의 <표 1>에서 Chronbach's Alpha 계수 값이 0.885, 0.817, 0.901로 모두 0.6 이상 산출되었기 때문에 이 연구에서 사용한 측정도구들은 모두 내적 일관성을 확보했다고 할 수 있다.

본 연구에 사용된 측정변수의 타당성 검증을 위해 주성분분석에 베리맥스 방식(Varimax rotation)을 이

용하여 탐색적 요인분석을 실시하였다. <표 1>에서 확인하였듯이 연구의 요인 적재량에서 'NCS 인식'은 0.876과 0.858로, 'NCS 필요성'은 0.861과 0.589로, 'NCS 교육의 성과'는 0.913과 0.787로 모두 기준치인 0.5 이상으로 산출되어 같은 변수끼리 서로 묶여있는 것으로 조사되었다.

<표 1> 신뢰도 분석과 탐색적 요인분석 결과

요인	NCS 인식	NCS 교육 필요성	NCS 교육의 성과	Cronbach's α
NCS 교육	0.876	0.269	0.248	0.885
	0.858	0.266	0.296	
NCS 필요성	0.338	0.861	0.306	0.817
	0.327	0.589	0.568	
NCS 성과	0.272	0.204	0.913	0.901
	0.284	0.408	0.787	

Note : KMO=0.778 , Bartlett's $\chi^2=352.816$ ($p<0.001$)

또한 <표 2>에서 측정항목들의 AVE 값은 0.810, 0.694, 0.822로 산출되고 CR 값은 0.823, 0.863, 0.931로 산출되어 각각 기준치인 0.5와 0.7이상으로 나타나 이 연구에서 사용된 변수들의 집중타당성이 대체로 확보 되었다고 할 수 있다. 판별타당성 분석을 위해 변수들 간의 상관관계를 분석하였으며 각 변수들의 AVE 제곱근 값과 상관계수를 비교해 보았다. 계산 결과 <표 2>와 같이 변수들의 AVE 제곱근 값은 0.900, 0.844, 0.906으로 다른 상관계수와 비교해서 값이 큰 것으로

나타나 변수들 간의 판별 타당성이 확보된 것으로 조사되었다.

본 연구는 NCS에 대한 인식과 대학에서 경호관련 NCS 교육의 필요성과 NCS 교육이 취업과 실무적인 성과에 영향을 미치는지 실증분석을 통해 확인하기 위해 연구모형을 설정하였다. 제시한 연구모형을 검증하기 위해 AMOS 18.0을 이용하여 구조방정식 모형을 사용하였다.

<표 2> 판별 타당성 분석

가설	평균	AVE	CR	NCS 교육	NCS 필요성	NCS 성과
NCS 교육	3.4445	0.810	0.823	(0.900)		
NCS 필요성	3.3827	0.694	0.863	0.807	(0.844)	
NCS 성과	3.3950	0.822	0.931	0.688	0.806	(0.906)

Note : 대각선의 (굵은) 숫자는 변수의 AVE 제곱근, 그 외의 값은 변수들 간의 상관계수

가설검증에 앞서 연구모형에 대한 적합성을 최대우도법(MAXimum likelyhood estimation)을 통하여 검증하였고 분석 결과는 $\chi^2=19.186(df=6, p=0.004)$, CFI=0.965(>0.9), NFI=0.947(>0.9), RMR=0.049(<0.05), GFI=0.905(>0.9)으로 나타났다. 이는 적합도의 권장기

준을 상회하므로 본 연구모형은 적합하다고 판단하고 가설검증을 실시하였다.

‘NCS 인식’과 ‘NCS 교육 필요성’ 그리고 ‘NCS 교육의 성과’에 대한 인과관계를 구조방정식을 통해 분석한 결과는 <표 3>과 같다.

<표 3> 구조방정식을 통한 가설 검증

가설	경로	표준화계수	P	검증
가설1	NCS 인식 ⇒ NCS 교육 필요성	0.726	***	채택
가설2	NCS 교육 필요성 ⇒ NCS 교육의 성과	0.870	***	채택



(그림 5) 경호 NCS 연구 모형의 분석 결과

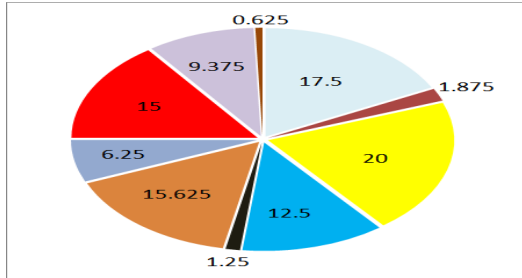
가설 검증결과 <표 3>에서 ‘NCS 인식 ⇒ NCS 교육 필요성’ 관계를 분석해 보면 표준화계수가 0.726로 산출되어 두 가설의 관계가 양(+)의 값으로 조사되었다. 또한 ‘NCS 교육 필요성 ⇒ NCS 교육의 성과’의 관계를 보면 표준화계수 값이 0.870로 산출되어 두 가설의 관계가 양(+)의 관계를 보이는 것으로 나타났다. 따라서 각 가설 ‘NCS 인식 ⇒ NCS 교육 필요성 ⇒ NCS 교육의 성과’의 관계가 각각 72.6%와 87%의 영향을 미치는 것으로 나타나 매우 높은 상호 연관성이 있는 것으로 분석되었다.

검증 결과가 연구 모형 [그림 5]에 정리되어 있다. 경호전공 대학생들 시각에서 NCS에 대한 인식이 높을수록 대학에서 NCS 교육에 대한 필요성이 높은 것

으로 나타났다. 또한 NCS에 대한 교육의 필요성이 높을수록 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 되는 것으로 판단하고 있다. 따라서 대학에서는 학생들에게 NCS에 대해 널리 알리고 NCS 체계의 교육과정과 교과목을 개설해 나간다면 학생들의 취업과 실무에 많은 도움이 될 것으로 판단된다.

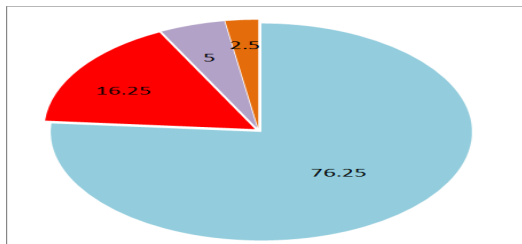
추가로 경호학 전공 대학생들을 대상으로 NCS 및 직업기초능력에 대해 다음과 같은 설문조사를 실시하였다[16]. 첫째, “귀하는 취업에 필요한 직업기초능력 중 중요한 것은 무엇이라 생각합니까?”에 대해 [그림 6]에서 의사소통능력(17.5%), 수리능력(1.88%), 문제해결능력(20%), 자기개발능력(12.5%), 자원관리능력(1.25%), 대인관계능력(15.63%), 정보능력(6.25%), 기

술능력(15%), 조직이해능력(9.38%), 직업윤리(0.63%)로 응답하였다.



(그림 6) 직업기초능력 중 취업에 중요한 것은?

둘째, “귀하는 교과과정을 개선하고자 할 때 우선 반영해야할 대상은 누구라 생각하나요?”에 대해 [그림 7]에서 전공학생들 의견(76.25%), 학과교수 및 학교의견(16.25%), 정부정책담당자 의견(5%), 산업체 의견(2.5%)로 응답하였다.



(그림 7) 교과과정을 개선하고자 할 때 우선 반영해야할 대상은?

5. 결론

국가직무능력표준은 산업현장에서 직무를 성공적으로 수행하는데 필요한 지식·기술·태도 등의 능력을 국가차원에서 표준화한 것이다. 산업현장에서 요구되는 현실적인 대안을 마련하기 위해 실무중심의 채용과 교육/훈련 과정을 개선하고 기업은 근로자의 능력중심 인사관리를 지원하게 되었다[8].

따라서 산업현장에서는 기업 수요에 의한 NCS 기반 인력채용을 실시하고 대학에서는 NCS 관련 교육/

훈련과정을 개편하고 교수계획과 교재 등을 개정해야 한다. 또한 국가자격시험 기관에서는 NCS 종목 선정 및 채용과 관련하여 출제기준 및 평가방법을 개선해야 한다.

본 연구에서는 경호학과 학생들을 대상으로 NCS에 대한 인식 수준과 대학에서 경호관련 NCS 교육의 필요성 그리고 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 되는지에 대해 살펴보기 위해 연구가설 ‘NCS 인식 ⇒ NCS 교육 필요성 ⇒ NCS 교육의 성과’를 설정하고 설문조사를 실시하였다. 또한 NCS의 직업기초능력 중 취업할 때 가장 중요한 항목과 교과과정을 개선하고자 할 때 우선 반영해야할 대상에 대해 조사하였다.

본 연구에서 연구가설의 내적일관성을 분석한 결과 Chronbach’s Alpha 계수 값이 각각 0.885, 0.817, 0.901로 산출되어 연구에 사용한 측정도구들은 내적일관성을 확보한 것으로 나타났다. 측정변수의 타당성 검증을 위해 베리맥스 방식을 이용하여 탐색적 요인 분석을 실시한 결과 ‘NCS 인식’은 0.876과 0.858로, ‘NCS 필요성’은 0.861과 0.589로, ‘NCS 교육의 성과’는 0.913과 0.787로 모두 기준치인 0.5 이상 산출되어 같은 변수끼리 묶여있는 것으로 나타났다.

또한 측정항목들의 AVE 및 CR 값이 각각 기준치인 0.5와 0.7이상으로 나타나 본 연구에서 사용된 변수들의 집중타당성이 대체로 확보된 것으로 조사되었다. 판별타당성 분석을 위해 변수들 간의 상관관계를 분석한 결과 AVE 제곱근 값이 0.900, 0.844, 0.906로 다른 상관계수와 비교해서 값이 큰 것으로 나타나 변수들 간의 판별 타당성이 확보된 것으로 나타났다.

연구가설을 실증분석하고 제시한 연구모형을 검증하기 위해 AMOS 18.0을 이용하여 구조방정식 모형을 사용하였다. 연구모형에 대한 적합성을 최대우도법을 통해 분석한 결과 $\chi^2=19.186(df=6, p=0.004)$, CFI=0.965(>0.9), NFI=0.947(>0.9), RMR=0.049(<0.05), GFI=0.905(>0.9)으로 나타나 본 연구모형은 적합한 것으로 나타나 가설검증을 실시하였다.

가설검증결과 ‘NCS 인식 ⇒ NCS 교육 필요성’ 관계는 표준화계수 0.726로 산출되고, ‘NCS 교육 필요성 ⇒ NCS 교육의 성과’의 관계는 표준화계수 0.870로 두 가설의 관계가 양(+)의 관계를 보이는 것으로 나타

났다. 따라서 각 연구가설의 관계가 각각 72.6%와 87%의 영향을 미치는 것으로 나타나 매우 높은 상호연관성이 있는 것으로 분석되었다.

검증 결과 경호학 전공 대학생들 시각에서 NCS에 대한 인식이 높을수록 대학에서 NCS 교육에 대한 필요성이 높은 것으로 나타났다. 또한 NCS에 대한 교육의 필요성이 높을수록 NCS 교육이 취업과 실무에 많은 도움이 되는 것으로 판단하고 있었다. 따라서 대학에서는 학생들에게 NCS에 대해 널리 알리고 NCS 체계의 교육/훈련과정을 개설해 나간다면 학생들의 취업과 실무에 많은 도움이 될 것으로 기대가 된다.

끝으로 경호학 전공 대학생들을 대상으로 NCS 직업기초능력에 대해 질문한 결과 문제해결능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 기술능력, 자기개발능력 순으로 중요도를 평가하였다. 교과과정을 개선할 때 우선 반영해야 할 대상에 대해서는 전공학생들 의견, 학과교수 및 학교의견, 정부정책담당자 의견, 산업체 의견 순으로 응답하였다. NCS 교육에 참여하는 모든 분들이 본 연구의 결과를 참고하여 NCS 교육의 발전을 위해 반영했으면 하는 바람이다.

본 연구의 문제점으로는 경호 NCS를 교육과정에 적용한 일부 2년제 대학을 중심으로 조사했으나 그렇지 않은 일부 4년제 대학에 재학하고 있는 학생들과는 분명 차이가 있을 것으로 판단된다. 또한 실무 성과에 대한 분석은 졸업생들을 대상으로 조사해야 되지만 아직 대학에서 NCS 교육을 실시한지 몇 년 지나지 않아 실무에 근무하는 졸업생이 많지 않은 이유로 재학생만을 대상으로 조사한 한계가 있다. 이 문제점들을 인지하고 보완하여 향후 시간을 두고 더 좋은 연구를 하는데 참고하고자 한다.

참고문헌

- [1] 양기훈, "NCS(국가직무능력표준)로 능력중심 채용 문화 앞당긴다!", 노동법률, Vol. 298, pp.26-29, 2016.
- [2] 정향진, "NCS 및 NCS 학습모듈의 개발과 활용", 국회도서관, Vol. 52, Np. 4, pp.4-13, 2015.
- [3] 김동호, 김신혜, 김민수, "경호분야 국가직무능력표준(NCS) 개발에 관한 연구", 융합보안논문지, Vol. 16, No. 2, pp.35-53, 2016.
- [4] 김민수, 김종민, "경비분야 국가직무능력표준(NCS) 개발에 관한 연구", 융합보안논문지, Vol. 15, No. 1, pp.115-138, 2015.
- [5] 고경임, "국가직무능력표준(NCS) 기반 교육과정에 대한 비판적 고찰", 디지털융복합연구, Vol. 13, No. 8, pp.69-82, 2015.
- [6] 이화진, 조영아, "전문대학 교육과정 개발 및 운영을 위한 비서 직무 NCS 중요도 분석", 비서학논총, Vol. 24, No. 2, pp.29-52, 2015.
- [7] 박은경, 홍성화, 오상훈, "4년제 대학의 국가직무능력표준(NCS) 도입에 대한 대학생의 인식에 관한 연구" 관광연구, Vol. 30, No. 4, pp.29-52, 2015.
- [8] 오은주, "NCS기반 교육과정 적용 연구", 예술인문사회 융합 멀티미디어 논문지, Vol. 6, No. 2, pp.315-324, 2016.
- [9] 홍아정, 조윤성, 박지경, "NCS 직업기초능력에 대한 대학생 교육요구도 분석", 학습자중심교과교육연구, Vol. 15, No. 7, pp.227-246, 2015.
- [10] 백종면, 박양근, "대학교육에 대한 국가직무능력표준(NCS) 활용 촉진 방안 연구", 대한경영학회 학술발표대회 발표논문집, Vol. 2012, No. 11, 대한경영학회, 45-62, 2012.
- [11] 양기훈, "NCS, 우리 사회가 필요로 하는 이유는 무엇인가?", 노동법률, Vol. 299, pp.124-127, 2016.
- [12] 손배원, "NCS기반 채용시스템 사례 연구 : 한국 산업인력공단의 NCS기반 채용을 중심으로", 경영건설연구, Vol. 15, No. 4, pp.217-228, 2015.
- [13] 정충영, 최이규, 「SPSS WIN을 이용한 통계분석」, 무역경영사, 서울, 2001.
- [14] 이학식, 임지훈, 「SPAA 22 매뉴얼」, 집현재, 서울, 2015
- [15] Nunnally, J. C., 「Psychometric Theory」, McGraw-Hill, New York, 1978.
- [16] 최에스더, 김민정, 박소정, 서수현, 서현교, 이용배, "국가직무능력표준(NCS)에 기반한 뷰티헬스 사이언스학과의 교육과정 개발", 신한대학교 연구지, pp.251-266, 2014.
- [17] 국가직무능력표준(NCS) : www.ncs.go.kr

———— [저 자 소 개] ————



최 정 일 (Jeong-II, Choi)

서강대학교 (학사)
서강대학교 대학원 (경영학석사)
명지대학교 대학원 (경영학박사)
성결대학교 경영학부 교수

E-mail : cji3600@hanmail.net



장 예 진 (Ye-Jin, Jang)

경기대학교 (학사)
경기대학교 대학원 (석사)
경기대학교 대학원 (박사)
국제대학교 경호보안과 교수

E-mail : guardzi@daum.net